18 - 22 2026

Dubai

4800 € (Per Person)

Ref: #LEG5811_476160

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] ([illegible]) . [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

أهداف الدورة التدريبية:

[illegible]:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

منهجية الدورة التدريبية:

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى : الإطار العام لقانون حماية المستهلك

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]: [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

الوحدة الثانية : واجبات الشركات تجاه المستهلكين

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثالثة : التعامل مع شكاوى المستهلكين وحل النزاعات

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الرابعة : المسؤولية القانونية والعقوبات

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

الوحدة الخامسة : التحديات والمستقبل في حماية المستهلك

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

[illegible]

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

[illegible] 4 [illegible] 5 [illegible]

سؤال للتأمل:

[illegible]

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

[illegible]

www.bigben-training.com