الدورة التدريبية: بناء القدرات المؤسسية وتحقيق التميز التنظيمي



27 - 31 Dec 2026

Amman

3800 € (Per Person)

Ref: #LE9225_247026

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية الشاملة لبناء القدرات المؤسسية وتحقيق التميز التنظيمي المستدام، مصممة لتمكين المؤسسات من تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والمرونة والاستدامة. تهدف هذه الدورة الفريدة إلى تزويد المشاركين بالأطر العملية والأدوات اللازمة لتطوير القدرة المؤسسية الشاملة، بدءًا من تحليل الوضع الحالي وصولًا إلى بناء خطط تحول مؤسسي فعالة. تركز الدورة على محاور أساسية مثل تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز الحوكمة، ورفع كفاءة العمليات الداخلية، وبناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتمكين. سيكتسب المشاركون رؤى عميقة حول استراتيجيات النمو المؤسسي وإدارة التغيير بفعالية لضمان استدامة النتائج وموكبة التحديات المستقبلية. من خلال منهجية عملية وتفاعلية، توفر الدورة التدريبية الشاملة لبناء القدرات المؤسسية وتحقيق التميز التنظيمي المستدام فرصة حقيقية للمؤسسات لبناء أساس متين للتميز التنظيمي المستدام والمنافسة في السوق.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كبار القادة والرؤساء التنفيذيين.
- مديري الإدارات العليا والمتوسطة.
- رؤساء الأقسام والوحدات.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي.
- استشاري تطوير المؤسسات والتحول.
- المسؤولون عن إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- أعضاء فرق التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع التعليم والجامعات.
- قطاع الطاقة والصناعة.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- قطاع البيع بالتجزئة والخدمات.
- الهيئات الحكومية والوزارات والإدارات العامة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والقيادة التنفيذية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة التطوير التنظيمي والتغيير.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير القوى العاملة.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة العمليات والخدمات.
- إدارة المشاريع والمبادرات التطويرية.
- إدارة الابتكار وإدارة المعرفة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل القدرة المؤسسية الحالية وتحديد فجوات الأداء.
- تطبيق أطر ومعايير تقييم القدرة المؤسسية.
- صياغة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية داعمة للقدرة المؤسسية.
- تصميم خطط تطوير مؤسسي شاملة ومستدامة.
- قيادة وتنفيذ مبادرات تحول مؤسسي فعالة.
- تحسين الهياكل التنظيمية وسير العمل لتعزيز الكفاءة.
- تطوير السياسات والإجراءات لتحسين الحوكمة والمرونة.
- بناء ثقافة مؤسسية تعزز الابتكار وتمكين الموظفين.
- قياس وتقييم أثر مبادرات تطوير القدرة المؤسسية.
- إدارة المخاطر المؤسسية وضمان استمرارية الأعمال.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة التدريبية الشاملة لبناء القدرات المؤسسية وتحقيق التميز التنظيمي المستدام على مزيج متكامل من أساليب التعلم التفاعلية لضمان تحقيق أقصى استفادة. يقدم BIG BEN Training Center محتوى الدورة من خلال عروض تقديمية مركزة تقدم المفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات في تطوير القدرة المؤسسية. تشكل دراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة عنصراً أساسياً، حيث يناقش المشاركون تحديات وحلول بناء القدرات المؤسسية في سياقات مختلفة. يتم تعزيز التعلم من خلال ورش العمل التطبيقية التي تمكن المتدربين من تطبيق الأدوات والنماذج على سيناريوهات عملية، مثل تحليل القدرات وصياغة خطط التحول. يشجع العمل الجماعي التفاعلي على تبادل الخبرات ووجهات النظر بين المشاركين من قطاعات وأقسام متنوعة. كما تتضمن الجلسات حلقات نقاش مكثفة وتغذية راجعة فورية من المدرب الخبير لصقل المهارات. يهدف هذا المزيج إلى تمكين المشاركين من تطوير القدرة المؤسسية في مؤسساتهم بثقة وفعالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات القدرة المؤسسية وأهميتها:

- مفهوم القدرة المؤسسية وأبعادها الرئيسية.
- أهمية تطوير القدرة المؤسسية للاستدامة والمنافسة.
- أطر ومعايير عالمية لتقييم القدرة المؤسسية.
- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والمستهدف للمؤسسة.
- دراسة حالة: مؤسسة حققت نقلة نوعية عبر بناء القدرات.
- التحديات الشائعة في تطوير القدرة المؤسسية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للقدرة المؤسسية.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لبناء القدرات وتحقيق التميز:

- ربط التخطيط الاستراتيجي بتعزيز القدرة المؤسسية.
- صياغة رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية داعمة للقدرات.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية (SWOT, PESTEL).
- تحديد أولويات التطوير المؤسسي بناءً على التحليل.
- تخطيط مبادرات وسيناريوهات التحول المؤسسي.
- تخصيص الموارد وتحديد الجدول الزمني للتنفيذ.
- دراسة حالة: نجاح خطة استراتيجية في تطوير القدرات.

الوحدة الثالثة: تطوير الهياكل والعمليات والسياسات لتعزيز الكفاءة:

- تحليل وتصميم الهياكل التنظيمية الداعمة للأهداف.
- تحسين تدفق العمل والعمليات الأساسية لرفع الكفاءة.
- مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات المؤسسية.
- تعزيز الحوكمة والامتثال التنظيمي.
- إدارة المعرفة وتوثيق العمليات لضمان الاستمرارية.
- أتمتة العمليات وتوظيف التقنية لتحسين الأداء.
- ورشة عمل: إعادة هندسة عملية مؤسسية رئيسية.

الوحدة الرابعة: بناء الثقافة المؤسسية وتمكين الموارد البشرية:

- دور الثقافة المؤسسية في دعم القدرة والاستدامة.
- تشخيص الثقافة الحالية وبناء ثقافة تمكينية وإيجابية.
- استراتيجيات تمكين الموظفين ورفع مستوى المشاركة.
- تطوير مهارات القيادة والتواصل الداعمة للتحول.
- إدارة التغيير والتغلب على مقاومة التطوير.
- برامج تطوير المهارات القيادية والوظيفية.
- دراسة حالة: مؤسسة نجحت في تحويل ثقافتها.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء وضمان الاستدامة والمرونة المؤسسية:

- أنظمة قياس وتقييم الأداء المؤسسي الشامل.
- مؤشرات قياس أثر مبادرات تطوير القدرة المؤسسية.
- تحليل النتائج وتقديم التقارير للجهات المعنية.
- آليات التغذية الراجعة والتعديل المستمر للخطط.
- إدارة المخاطر المؤسسية وضمان استمرارية الأعمال.
- بناء المرونة المؤسسية للتكيف مع التغيرات المستقبلية.
- ورشة عمل: تطوير خطة متابعة وتقييم لتحقيق التميز المستدام.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤسسة أن توازن بين الحاجة الملحة لتحقيق نتائج سريعة من مبادرات تطوير القدرة المؤسسية، وبين الاستثمار في بناء أساس متين لتميز تنظيمي مستدام قد يتطلب وقتاً أطول لرؤية ثماره الكاملة؟.

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تتميز الدورة التدريبية الشاملة لبناء القدرات المؤسسية وتحقيق التميز التنظيمي المستدام المقدمة من BIG BEN Training Center بنهجها العملي الشامل الذي يتجاوز النظريات ليركز على التطبيق الفعلي. لا تقتصر على جانب واحد، بل تغطي كافة أبعاد القدرة المؤسسية من التخطيط الاستراتيجي وبناء الهياكل إلى تطوير الثقافة وتمكين الموارد البشرية وقياس الأداء. يعتمد التميز على دمج أحدث الأطر العالمية مع دراسات حالة حية من سياقات محلية وإقليمية متنوعة، مما يوفر رؤى قابلة للتطبيق مباشرة. التركيز على الاستدامة والمرونة يجعل الحلول المقدمة قادرة على مواكبة التغيرات المستقبلية. يقدم BIG BEN Training Center تجربة تعليمية تفاعلية فريدة تشجع على تبادل الخبرات بين قادة وصناع قرار من قطاعات متعددة، مما يثري النقاش ويولد حلولاً مبتكرة. المنهجية المتبعة تضمن أن يخرج كل مشارك بخطة عمل ملموسة لدفع عجلة تطوير القدرة المؤسسية وتحقيق التميز التنظيمي المستدام في مؤسسته.