الدورة التدريبية: إدارة التحديات والضغوط المهنية للقادة المؤثرين



28 Dec 2026 - 01 Jan 2027

Kuala Lumpur

5200 € (Per Person)

Ref: #LE8832_174975

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تهدف الدورة التدريبية المتقدمة في إدارة التحديات والضغوط المهنية للقادة المؤثرين إلى تمكين المتدربين من تحويل العقبات إلى محركات للنمو المؤسسي. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين النظريات الحديثة في إدارة الأزمات والتطبيقات العملية المبنية على دراسات الحالة العالمية. ستتعلم كيفية تطوير استراتيجيات مرنة للتعامل مع الضغوط المعقدة، واتخاذ القرارات الحاسمة تحت الضغط، وتعزيز المرونة الوظيفية لفريقك. تركز الدورة على أدوات قياسية مثل تحليل السيناريوهات الصعبة ومحاكاة الأزمات الواقعية، مما يضمن نقل المهارات مباشرة إلى بيئة عملك. سيكتسب المشاركون رؤى عملية حول إدارة التحديات في القطاعات سريعة التغير، مع التركيز على توظيف الذكاء العاطفي في قيادة الفرق خلال الأوقات الصعبة. تم تصميم المحتوى لمساعدة القادة على بناء ثقافة مؤسسية تتعامل مع التحديات كفرص للابتكار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في القطاعين الحكومي والخاص.
- قادة الفرق والمشاريع.
- رؤساء الأقسام التشغيلية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر والأزمات.
- رواد الأعمال ومديرو الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم العالي والمؤسسات الأكاديمية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التقنية والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات والجودة.
- موارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع والمتابعة.
- المبيعات وخدمة العملاء.
- الدعم الفني وإدارة الأنظمة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل التحديات التنظيمية باستخدام أدوات تشخيصية متقدمة.
- تطبيق استراتيجيات الحد من الضغوط المهنية على الفرق.
- تصميم خطط طوارئ فعالة قابلة للتنفيذ.
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراعات.
- تحويل الأزمات إلى فرص لتحسين الأداء.
- قيادة فرق العمل خلال المراحل الانتقالية الصعبة.
- قياس تأثير التحديات على الأداء المالي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يتم تقديم إطار نظري مكثف حول نظريات إدارة التحديات، يليه مباشرة تمارين محاكاة تستند إلى سيناريوهات واقعية من قطاعات متنوعة. سيعمل المشاركون في مجموعات صغيرة لتحليل دراسات حالات معقدة، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. تشمل الجلسات تمارين لعب أدوار لتعزيز مهارات التفاوض خلال الأزمات، وتصميم خرائط استباقية للمخاطر. يتم استخدام أدوات تقييم ذاتي لقياس تطور المرونة القيادية، مع مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة التحديات في البيئات المعقدة

- مقدمة في تحليل البيئات التنظيمية عالية التحدي.
- التفريق بين التحديات الروتينية والمعقدة.
- أدوات تشخيص أولية للضغوط المؤسسية.
- دراسة حالة: تحدي التحول الرقمي في القطاع الحكومي.
- إطار عمل تحديد أولويات التحديات.
- مبادئ بناء المرونة المؤسسية.
- نموذج تقييم المخاطر المتكامل.

الوحدة الثانية: استراتيجيات المواجهة واتخاذ القرار

- محددات القرار الفعال تحت الضغط.
- تقنيات إدارة الإجهاد الوظيفي المزمن.
- توظيف البيانات في اتخاذ القرارات الصعبة.
- تمارين محاكاة لأزمات التواصل الداخلي.
- استراتيجيات تفعيل الذكاء الجمعي.
- نموذج تحليل تأثير التحديات على الأداء.
- بناء خطط طوارئ قابلة للتطبيق.

الوحدة الثالثة: إدارة التحديات البشرية والتنظيمية

- آليات التعامل مع الصراعات الوظيفية.
- استراتيجيات تحفيز الفرق خلال الأزمات.
- دور الذكاء العاطفي في قيادة التحديات.
- تصميم سياسات المرونة الوظيفية.
- إدارة المقاومة التنظيمية للتغيير.
- دراسة حالة: دمج ثقافات مؤسسية متناقضة.
- أدوات قياس الروح المعنوية للفرق.

الوحدة الرابعة: تحويل التحديات إلى فرص نمو

- آليات رصد الفرص الكامنة في الأزمات.
- نماذج الابتكار في المواقف الصعبة.
- إدارة تحديات السمعة المؤسسية.
- تمارين حول التعافي من الفشل التنظيمي.
- استراتيجيات تحويل التحديات المالية لمكاسب.
- تطبيقات على إدارة تحديات سلاسل التوريد.
- دراسة حالة: أزمة تحول قطاعي وكيفية استثمارها.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وقياس التأثير

- بناء نظام إنذار مبكر للتحديات.
- تصميم مؤشرات أداء لقياس المرونة المؤسسية.
- تخطيط سيناريوهات مستقبلية معقدة.
- ورشة عمل: تطوير خطة إدارة تحديات شاملة.
- آليات دمج إدارة التحديات في الاستراتيجية العامة.
- معايير تقييم فعالية خطط المواجهة.
- جلسة عصف ذهني لتطوير حلول قطاعية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

كيف يتم تطبيق تمارين المحاكاة الواقعية؟

عبر سيناريوهات مخصصة تُحاكي تحديات قطاعات المشاركين، بإشراف مدربين متخصصين.

سؤال للتأمل:

هل يمكن قياس المرونة المؤسسية كميًا؟ وما الحدود بين تحويل التحديات لفرص والمخاطرة غير المحسوبة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر دمجها بين منهجيات علمية صارمة وتطبيقات عملية غير مسبوقة. تركز على تحليل التحديات من منظور متعدد الأبعاد: البشري والتنظيمي والتقني، مع تقديم أدوات قابلة للتطبيق فوريًا في بيئات العمل المختلفة. تُعتمد دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل الحكومية والصحية، مما يثري الخبرة التعليمية. الجلسات التفاعلية تُصمم خصيصًا لمحاكاة التحديات الواقعية التي يواجهها المشاركون، مع توفير إطار تحليلي فريد لتحويل الأزمات إلى فرص ابتكار. يُقدم المدربون رؤى استشرافية حول إدارة التحديات المستقبلية في ظل التحولات العالمية، مع التركيز على تطوير مؤشرات أداء لقياس المرونة المؤسسية. هذا التكامل بين العمق الأكاديمي والمرونة التطبيقية يضمن بناء كفاءات قيادية فريدة قادرة على قيادة المؤسسات في البيئات المعقدة.