





00000 000000 000000000 / 0000 0000 :

0000 000000 000000000 000000 0000 000000000 000000000 00000000 00 0000000 000000 0000000 000000 00000 000000 000000 000000000

000000 000000000 / 000 000000 000000000 000000 00 :

- 00000000 00000000000 00000 000000
- 000000 00000000 0000000 000000000
- 000000000 00000000000 000000000 0000000 000000000
- 000000 0000000000 00000000
- 00000000 000000000 000000000
- 000000 000000000 000000000 000000000 00000000

00000000 0000000000 0000000000 :

- 0000000 0000000 000000000
- 00000000 000000000000000
- 000000 0000000000
- 00000000 000000000000
- 00000000 000000000000
- 00000000 0000000000 0000000000

00000000 0000000000 0000000000 :

- 000000000 00000000 00000000000 00000000000000
- 000000000 000000000 00000000000 000000000
- 000000 0000000000 000000000
- 0000000000 00000000000 000000000
- 0000000000 000000000000
- 000000 0000000000 000000000 00000000

000000 00000000 00000000000 :

0000000 000 0000000 0000000000000 000000 000000000 00 00000 0000000000 000000000

- [illegible]

[illegible][illegible][illegible]

Figure 8

- [illegible]

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ : □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :

- **Самостоятельно** **определить** **критерии** KPI.
- **Самостоятельно** **определить** **инструменты** **оценки** **качества** **услуг** **и** **удовлетворенности** **клиентов**.
- **Самостоятельно** **определить** **инструменты** **оценки** **качества** **услуг** **и** **удовлетворенности** **клиентов**.
- **Самостоятельно** **определить** **инструменты** **оценки** **качества** **услуг** **и** **удовлетворенности** **клиентов**.
- **Самостоятельно** **определить** **инструменты** **оценки** **качества** **услуг** **и** **удовлетворенности** **клиентов**.

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ : □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :
□ □ □ □ □ □ □ □ :

- XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXX
- XXXXXXXX XX XXXXXXXX XXXXXXXX
- XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX
- XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX
- XXXXXXXX XXXXXXXX XX XX XXXXXXXX
- XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXX XXXXXXXX

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ : □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :

- 1990年代 中国开始大规模引进国外先进技术
- 2000年代 中国开始大规模引进国外先进技术
- 2010年代 中国开始大规模引进国外先进技术
- 2020年代 中国开始大规模引进国外先进技术



- [illegible]

[illegible]

□□ □□□□ □□□□ □□□□□.

00 000000 000 000000 00000000 000 00 00000 00000000 000000 000000000000 :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

00 0000 00000 0000000 000 000000 0000000 00000000 00000000 000000 000000 0000000 00 0000000 0000000 000

00 0000 0000 000000 00 000000 00 000000000000 :

[illegible]