الدورة التدريبية: تطبيق أفضل الممارسات الإدارية الحديثة في القيادة وإدارة الأداء المؤسسي



27 - 31 Dec 2026

Amman

3800 € (Per Person)

Ref: #LE8539_247056

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية لتطبيق أفضل الممارسات الإدارية الحديثة في القيادة وإدارة الأداء المؤسسي رحلة متكاملة تزوّد المشاركين بأحدث الأدوات والمعارف لقيادة التميز التنظيمي. يُركّز البرنامج على تحويل النظريات الإدارية إلى تطبيقات عملية قابلة للتنفيذ، مع تعزيز مهارات صنع القرار الاستراتيجي وإدارة التغيير. من خلال منهجية تفاعلية، سيتمكّن المتدربون من مواجهة تحديات العصر مثل التحول الرقمي وإدارة الأزمات وقيادة فرق العمل المتنوعة. يقدّم BIG BEN Training Center هذه الدورة كحلّ نوعي لسد الفجوات القيادية في القطاعات الحيوية، حيث تُعدّ المشاركة فيها فرصة لاكتساب رؤى من دراسات حالات عالمية وتجارب محلية ناجحة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رؤساء الأقسام ومديرو الإدارات.
- المشرفون والموظفون المرشحون للترقية القيادية.
- أصحاب المشاريع الناشئة.
- مسؤولي التطوير التنظيمي.
- خريجي الإدارة الحديثة الراغبين بالتخصص.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعة والتكنولوجيا.
- الصحة والتعليم.
- الطاقة والاتصالات.
- الخدمات الاستشارية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- إدارة العمليات والجودة.
- المشاريع والتطوير التنظيمي.
- التسويق والمبيعات.
- إدارة التغيير والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نماذج القيادة التحويلية في تحفيز فرق العمل.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPI لقياس النجاح المؤسسي.
- إدارة الأزمات واتخاذ قرارات استباقية.
- بناء خطط تحفيز الموظفين لتعزيز الولاء التنظيمي.
- قيادة مبادرات التغيير والتحول الرقمي.
- تحليل المخاطر المؤسسية ووضع خطط التخفيف.
- تطوير استراتيجيات تواصل فعالة عبر المستويات الإدارية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يُشجّع المشاركون على تحليل دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة. تتضمن الجلسات تمارين محاكاة لإدارة الأزمات وبناء خطط تحفيز الموظفين، مع تطبيقات عملية على تصميم مؤشرات الأداء. يُقدّم BIG BEN Training Center جلسات تقييم جماعية لتطوير مهارات حل النزاعات، بالإضافة إلى حوارات مفتوحة حول قيادة التطوير المستمر. يتم تخصيص جزء كبير للتغذية الراجعة الفورية من المدربين، مما يُعزّز التعلّم التكيّفي وفق احتياجات كل متدرب.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس القيادة الإستراتيجية الحديثة:

- مفاهيم القيادة التحويلية والخدمية.
- تحليل الفرق بين الإدارة والقيادة.
- تطوير الرؤية المؤسسية الملهمة.
- أدوات صنع القرار الاستراتيجي.
- دراسات حالة في قيادة التميز.

الوحدة الثانية: إدارة الأداء والتحفيز الوظيفي:

- تصميم مؤشرات الأداء KPI.
- آليات تقييم الكفاءات وتطوير المسارات الوظيفية.
- استراتيجيات تحفيز الموظفين وفق نظريات الدافعية.
- بناء أنظمة مكافآت فعّالة.
- تطبيقات على تعزيز الولاء التنظيمي.

الوحدة الثالثة: إدارة التغيير والأزمات:

- نماذج قيادة التغيير.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- تخطيط استباقي لإدارة الأزمات.
- محاكاة إدارة مواقف ضغوط عالية.
- التواصل الفعال خلال الأزمات.

الوحدة الرابعة: الابتكار والتحول الرقمي:

- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للابتكار.
- أدوات قيادة التحول الرقمي.
- إدارة فرق العمل عن بُعد.
- تطبيقات الإدارة الرشيقة.
- توظيف التكنولوجيا في تحسين العمليات.

الوحدة الخامسة: التميز المؤسسي واستدامة النمو:

- معايير الجودة الشاملة.
- إدارة المخاطر المؤسسية.
- تطوير خطط استدامة النمو.
- قياس العائد على الاستثمار في التطوير.
- بناء شراكات داخلية لتحقيق التميز.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق التوازن بين الإدارة الرشيقة والالتزام بمعايير الجودة الصارمة في القطاعات الحكومية ذات الهياكل البيروقراطية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تركّز هذه الدورة على الربط الوثيق بين الجانب النظري المتقدم والتطبيقات العملية المباشرة، مع تقديم نماذج مُصمّمة خصيصاً لمواجهة تحديات السوق المحلية. لا تقتصر المحاكاة على سيناريوهات عالمية، بل تشمل تحليلات لبيئات عمل عربية متنوعة، مما يضمن ملاءمة المهارات المكتسبة للواقع المؤسسي. يُقدّم BIG BEN Training Center رؤىً استشرافية حول مستقبل القيادة في ظل الثورة الصناعية الرابعة، مع توفير أدوات قابلة للتطبيق الفوري مثل تصميم مؤشرات الأداء وإدارة التحول الرقمي. يتميز البرنامج بتفاعلية عالية تشمل تقييم أداء المشاركين عبر مشاريع جماعية تلامس تحدياتهم الوظيفية الفعلية، مما يخلق تجربة تعلّمية شاملة لا تقتصر على المعرفة بل تمتد إلى بناء شبكات مهنية داعمة.