



لضف أقيبطت :ةبيردتلةرودلا يف ةثيدحلةيرادلل اسرامملا يسسؤملاءادلل ةرادلل ةدايقلل

02 - 06 Nov 2026

MILAN

5900 € (PER PERSON)

REF: #LE8539_177520



ةماع ةحمل / ةبيبردتلا ةرودلا ةمدقم

ءادألا ةرادإو ةدايقلل في ةثيدحلل ةرادإلل اسرامملا لصفأ قيبطتل ةبيبردتلا ةرودلا مدقت زكُرِّي. يميطنتلل زيمتلل ةدايقلل فراعملل او تاودألل ثدحأب نيكراشملا دُوُزُت ةلماكتم ةلحر يسسؤملا تاراهم زيزعت عم، ذيفننلل ةلباق ةيلمع تاقيبطتل ىلإ ةرادإلل تايرظنلل ليوتحت ىلع جمانربلل ةهجاوم نم نوبردتلمل نكمتيس، ةلعلعافت ةجهنم لالخنم. رييغتلا ةرادإو يجيتارتسالل رارقلا عنص ةعونتملا لمعلل قرف ةدايقلو تامزألا ةرادإو يمقرلل لوحتلل لثم رصعلل تايدحت BIG BEN Training Center مَّدَقِي. ةعوتتملا لمعلل قرف ةدايقلل تاوچفلل دسلل يعونل لحك ةرودلا هذه اهيف ةكراشملا دُعُت ثيح، ةيويحلل تااعاطقلل في ةياديقلل تاوچفلل دسلل يعونل لحك ةرودلا هذه ةحجان ةيلحم براجتو ةيلمعلا تالاح تاسارد نم يؤر باستكال ةصرف.

ل ةبسانم ةبيبردتلا ةرودلا هذه / ةفدهتسملا تائفلا

- قرفلا ةداقو نويفننل ءاردملا.
- تارادإلل وريدمو ماسقألا ءاسؤر.
- ةياديقلل ةقيرتلل نوحشرملا نوفظوملا ونوفرشملا.
- ةئشانلل عيراشملا باحصأ.
- يميطنتلل ريوطتلل يلوؤسم.
- صصختلاب نيبغارلا ةثيدحلل ةرادإلل يجيخ.

ةفدهتسملا تاعانصلل او تااعاطقلل

- في فرصملاو يلاملا اعاطقلل.
- ايجولونكتلاو ةعانصلل.
- ميلمعتلاو ةحصلا.
- تالاصتالاو ةقاطلا.
- ةيراشتسالل تامدخلل.
- تارازولل او ةيموكلل تائفلا.



ةفدهتسملا ةيسسؤملا ماسقألا

- جي تارتسالا طي طختلا وائل علا ةرادإلا
- في في طول الري و طتلا و ة يرش ب لا دراوملا
- ة دوح لا و تايل لمعلا ةرادإ
- مي طنن تلا ري و طتلا و اع يراشملا
- تا اع ي ب م لا و قي و س تلا
- مي ق ر لا ل و ح تلا و ري ي غ تلا ةرادإ

ةبي ب ر د تلا ةرودلا فادهأ

ةليلاتلا تاراهملا نقتأ دق ب ر د ت م لا نو ك ي س ، ةبي ب ر د تلا ةرودلا هذ ة ةياهن ب

- ل م ع لا ق ر ف ز ي ف ح ت ي ف ة ي ل ي و ح تلا ة د ا ي ق ل ج ذ ا م ن ق ي ب ط ت
- ي س س ؤ م لا ح ا ج ن لا س ا ي ق ل KPI ة ي س ي ئ ر ء ا د ا ت ا ر ش ؤ م م ي م ص ت
- ة ي ق ا ب ت س ا ت ا ر ا ر ق ذ ا خ ت ا و ت ا م ز أ ل ا ة ر ا د ا
- مي طنن تلا ءالولا زيزعتلا ني فظوملا زيفحت ططخ ءان ب
- مي ق ر لا ل و ح تلا و ري ي غ تلا ت ا ر د ا ب م ة د ا ي ق
- في ف ح تلا ط ط خ ع و و ة ي س س ؤ م لا ر ط ا خ م لا ل ي ل ح ت
- ة ي ر ا د ا ل ا ت ا ي و ت س م لا ر ب ع ء ل ا ع ف ل ص ا و ت ا ي ج ي ت ا ر ت س ا ر ي و ط ت

ةبي ب ر د تلا ةرودلا ةيجهنم

نوكراشملا عّجشُي ثيح ، ةيقي ب ط تلا ل م ع لا ش ر و و ة ي ل ع ا ف تلا ت ا ر ض ا ح م لا ن م ج ي ز م ي ل ع ة ر و د ل ا د م ت ع ت ا م ز أ ل ا ة ر a د ا ل ا ء ا ك ا ح م ن ي ر ا م ت ت ا س ل ج ل ا ن م ض ت ت . ة ع و ن ت م ت ا ع ا ط ق ن م ة ي ع ق ا و ء ل ا ح ت ا س ا ر د ل ي ل ح ت ي ل ع BIG BEN Training Center مّ د ق ي . ء ا د أ ل ا ت ا ر ش ؤ م م ي م ص ت ي ل ع ة ي ل م ع ت ا ق ي ب ط ت ع م ، ن ي ف ظ و م لا ز ي ف ح ت ط ط خ ء ا ن ب و ة د ا ي ق ل و ح ء و ت ف م ت ا ر ا و ح ي ل ا ء ا ف ا ض ا ل ا ب ، ت ا ع ا ز ن لا ل ح ت ا ر ا ه م ر ي و ط ت ل ا ة ي ع ا م ج م ي ق ت ت ا س ل ج Center ز ر غ ي ا م م ، ن ي ب ر د م لا ن م ة ي ر و ف ل ا ء ع ا ر ل ا ة ي ذ غ ت ل ل ر ي ب ك ع ز ج ص ي ص خ ت م ت ي . ر م ت س م لا ر ي و ط ت ل ا ب ر د ت م ل ك ت ا ج ا ي ح ا ق ف و ي ف ي ك ت ل ا م ل ع ت ل ا



(ةيبي ردتلا ةرودلا رواحم) يبي ردتلا ةوتحملا ةطيرخ:

ةثيدحلا ةيجيتارتسإلا ةدايقل سسأ: ةل وألا ةدحول

- ةم دخل او ةيلويحتلا ةدايقل ميهافم
- ةدايقل او ةرادإلا نيب قرقلا ليلحت
- ةمهلما ةيسسؤملا ةيؤرلا ريوطت
- ةيجيتارتسإلا رارقلا عنص تاودأ
- زيمتلا ةدايقي ةلاح تاسارد

ةيفي طولا زيفحتلا او ةادألا ةرادإ: ةيناثلا ةدحول

- KPI ةادألا تارشؤم ميمصت
- ةيفي طولا تاراسملا ريوطت و تاءافكلا ميميقت تايلا
- ةيعفادلا تاي رظن قف و نيفظوملا زيفحت تاي جيتارتسا
- ةلأع تآفاكم ةمظنأ ةاناب
- ميميظنتلا ةالول زيزعت ةل تاي ببطت

تامزألا او ريغيغتلا ةرادإ: ةثلاثلا ةدحول

- ريغيغتلا ةدايقي حذامن
- ريغيغتلا ةمواقم ةل ببلغتلا
- تامزألا ةرادإلا يقي ابستسا طيخت
- ةل لعا طوغض فقاوم ةرادإ ةاكاحم
- تامزألا لالا لعا فل لصاوتلا

يمقرلا لوحتلا او راككتبالا: ةعباللا ةدحول

- راككتبالا ةمعاد ةيميظنت ةفاقث ةاناب
- يمقرلا لوحتلا ةدايقي تاودأ
- دغب نعا لمعلا قرف ةرادإ
- ةيشرلا ةرادإلا تاي ببطت
- تاي لمعلا نيسيحت يفي ايجولونكتلا فيظوت



ل:مأتلل لاؤس:

ريياعمب مازتللالاوة قيشرللا ةرادإللا نيب نزاوتللا قيقحت نكمي له
ةيطارقوريبللا لكايهلا تاذة موكحللا تااعاطقللا يف ةمراصللا ةدوخللا

؟تارودلا نم اهريغ نع ةرودلا هذه زيمي يذلا ام

ةرشابملا ةيلمعلا تاقيبطتللاو مدقتملا يرطنلل بانجاللا نيب قيثوللا طبرللا ىلع ةرودلا هذه زكرت
ىلع ةاكاحملا رصتقت ال .ةيلحملا قوسلا تاي دحت ةهجاومل اصيصخ ةممصم جذامن مديقت عم
تاراهملا ةمءالم نمضي امم ،ةعونتم ةيب رع لمع تائيبل تاليلحت لمشت لب ،ةيلماع تاهويراني
ةدايقللا لبقتسم لوح ةيفارشتسائىر BIG BEN Training Center مديقي .يسسؤملا عقاوللا ةبستكملا
تارشؤم ميمصت لثم يروفلا قيبطتللا ةلباق تاولدأ ريفوت عم ،ةعبارلا ةيعانصلا ةروثلا لظي
ربع نيكراشملا ءادأ مديقت لمشت ةيلماع ةيلعافتب حمانربلا زيمي تي .يمقرلا لوحتللا ةرادإو ءادأ
رصتقت ال ةلماش ةيملعت ةبرجت قلخي امم ،ةيلعفللا ةيفيظوللا مهتاي دحت سمالت ةيعامج عيراشم
ةمعاد ةينهم تاكبش ءانب ىلإ دتمت لب ةفرعملا ىلع