



لضف أقيبطت :ةبيردتلةرودلا يف ةثيدحلةيرادلل اسرامملا يسسؤملاءادلل ةرادلل ةدايقلل

02 - 06 Nov 2026

MADRID

5900 € (PER PERSON)

REF: #LE8539_177517



ةماع ةحمل / ةبيبردتلا ةرودلا ةمدقم

ءادلل ةرادلل ةدايقلل في ةثيدحلل ةرادلل اسرامم للصفل قيبطتل ةبيبردتلا ةرودلا مدقت زكُرِي. يميظنتلل زيمتلل ةدايقلل فراعملل او اودالل ثدحأب نيكراشملا دُوُت ةلماكتم ةلحر يسسؤملا تاراهم زيزعت عم، ذيفنتلل ةلباق ةيلمع تاقيبطتل الل ةرادلل تايظنلل ليوتحت لعل جمانربلل ةهجاوم نم نوبردتلمل نكمتيس، ةلعلعافت ةجهنم للالخنم. رييغتلا ةرادلل ةيحي تارتسالا رارقلل عنص ةعونتملل لمعلل قرف ةدايقلو تامزالل ةرادلل يمقرلل لوتحتلل لثم رصعلل تايذحت BIG BEN Training Center مَّدَقِي. ةعونتملل اعاطقلل في ةدايقلل توافلل دسلل يعونل لحك ةرودلا هذو اهيف ةكراشملا دُعُت ثيح، ةيويحلل اعاطقلل في ةدايقلل توافلل دسلل يعونل لحك ةرودلا هذو ةهجان ةيلحم براجتو ةيلمعلل اعاطقلل تاسارد نم يور باس تكال ةصرف.

ل ةبسانم ةبيبردتلا ةرودلا هذو / ةفدهتسملا تائفلا

- قرفلل ةداقو نويفذيفنتلل ءاردملل.
- تارادلل وريدمو ماسقألا ءاسؤر.
- ةدايقلل ةقيرتلل نوحشرملل نوفظوملل او نوفرشملا.
- ةئشانلل عيراشملا باحصأ.
- يميظنتلل ريوطتلا لولؤسم.
- صصختلل ابني بغارلل ةثيدحلل ةرادلل ةيحي رخ.

ةفدهتسملا تاعانصلل او تاعاطقلل

- في فرصملا او يلاملل اعاطقلل.
- ايچولونكتلا او ةعانصلل.
- ميلمعتلا او ةحصلا.
- تالاصتالا او ةقاطلا.
- ةيراشتسالا تامدخلل.
- تارازولل او ةيموكحلل تائيهلل.



ةفدهتسملا ةيسسؤملا ماسقألا

- جي تارتسالا طي طختلا وائل علا ةرادإلا
- في في طولا ري و طتلا و ةري رشبلا دراوملا
- ةدوخل و تاي لمعلا ةرادإ
- مي طننتلا ري و طتلا و اعري راشملا
- تاع ي بملا و قي و س تلا
- مي ق رلا ل وحتلا و ري ي غ تلا ةرادإ

ةبي ب ردتلا ةرودلا فادهأ

ةليلاتلا تاراهملا نقتأ دق ب ردتلا نو ك ي س ، ةبي ب ردتلا ةرودلا هذ ة ةي ا ه ن ب :

- لمعلا قرف زي فحت ي في ةيلي وحتلا ةداي قلا ج ذام ن قي ب ط ت
- ي س س ؤملا حاج نلا سا ي قلا KPI ةي سي ئر ءادأ تارشؤم مي ص ت
- ةي ق اب س ا تارارق ذاخ ت و تام زألا ةرادإ
- مي طننتلا ءالولا زي زعتلا ني فظوملا زي فحت ط ط خ ءان ب
- مي ق رلا ل وحتلا و ري ي غ تلا تاردا ب م ةداي ق
- في فختلا ط ط خ ع ض و و ةي س س ؤملا رطا خ م لا لي ل ح ت
- ةي رادإلا تاي و ت س م لا رب ع ءل اع ف ل صا و ت تاي جي تارتس ا ري و ط ت

ةبي ب ردتلا ةرودلا ةي جهنم

نو ك راشملا ءج ش ئي ثي ح ، ةي ق ي ب ط تلا لمعلا ش ر و و ةي ل ع ا ف تلا تارضا ح م لا ن م جي زم ي ل ع ةرودلا دم ت ع ت
تام زألا ةرادإلا ءا ك ا ح م ني رام ت تاس ل ج لا ن م ض ت ت . ءع و ن ت م تاع ا ط ق ن م ةي ع ق و ءل ا ح تاس ا ر د ل ي ل ح ت ي ل ع
BIG BEN Training Center م د ق ئي . ءادألا تارشؤم مي ص ت ي ل ع ةي ل م ع تاق ي ب ط ت ع م ، ن ي فظوملا زي فحت ط ط خ ءان ب و
ةداي ق ل و ح ءو ت ف م تار و ح ي ل إ ءفا ض إلاب ، تاعازنلا ل ح تاراهم ري و ط ت ل ةي ع ا م جي مي ق ت تاس ل ج
ز ز ئي ا م م ، ن ي ب ر د م لا ن م ةي ر و ف ل ا ءع ج ا ر ل ا ةي ذ غ ت ل ل ري ب ك ع ز ج ص ي ص خ ت م ت ي . ر م ت س م لا ري و ط ت ل ا
ب ر د ت م ل ك تاجاي ح ا ق ف و ي ف ئي ك تلا م ل ع تلا



(ةيبي ردتلا ةرودلا رواحم) يبي ردتلا ةوتحملا ةطيرخ:

ةثيدحلا ةيجيتارتسإلا ةدايقللا سسأ: ةل وألا ةدحوللا

- ةم دخللاو ةيليلوحتلا ةدايقللا ميهافم.
- ةدايقللاو ةرادإلا نيب قرقلا ليلحت.
- ةمهلللا ةيسسؤملا ةيؤرلا ريوطت.
- ةيجيتارتسإلا رارقلا عنصتاو دا.
- زيمتلا ةدايقي ةلاح تاسارد.

ةيفي طوللا زيفحتلاو ةادألا ةرادإ: ةيناثلا ةدحوللا

- KPI ةادألا تارشؤم ميمصت.
- ةيفي طوللا تاراسملا ريوطتو تاءافلا ميميقت تايلا.
- ةيعفادلا تاي رظن قفونيف طوللا زيفحت تاي جيتارتسا.
- ةلأع تآفاكم ةمظنأ ءانبا.
- ميميظنتلا ءالوللا زيزعت ةل تاقيبطت.

تامزألاو ريغيغتلا ةرادإ: ةثلاثلا ةدحوللا

- ريغيغتلا ةدايقي جذا من.
- ريغيغتلا ةمواقم ةل غبلغتلا.
- تامزألا ةرادإلا يقي قابتسا طيخت.
- ةل لالع طوغض فقاوم ةرادإ ةاكاحم.
- تامزألا لالخال لالعفللا لصاوتلا.

يمقرلا لوحتلاو راككتبالا: ةعباللا ةدحوللا

- راككتباللا ةمعاد ةيميظنت ةفاقث ءانبا.
- يمقرلا لوحتلا ةدايقي تاودا.
- دغب نل لمعلا قرف ةرادإ.
- ةيشرلا ةرادإلا تاقيبطت.
- تاي لمعلا نيسيحت يفي ايجولونكتلا فيظوت.



ل:مأتلل لاؤس:

ريياعمب مازتللالاوة قيشرللا ةرادإللا نيب نزاوتللا قيقحت نكمي له
ةيطارقوريبللا لكايهلا تاذة موكحللا تااعاطقللا يف ةمراصللا ةدوخللا

؟تارودلا نم اهريغ نع ةرودلا هذه زيمي يذلا ام

ةرشابملا ةيلمعلا تاقيبطتللاو مدقتملا يرطنلل باناجلا نيب قيثوللا طبرللا ىلع ةرودلا هذه زكرت
ىلع ةاكاحملا رصتقت ال .ةيلحملا قوسلا تايذحت ةهجاومل اصيصخ ةممصم جذامن مديقت عم
تاراهملا ةمءالم نمضي امم ،ةعونتم ةيببرع لمع تائيبل تاليلحت لمشت لب ،ةيلماع تاهويراني
ةدايقللا لبقتسم لوح ةيفارشتسائىر BIG BEN Training Center مديقي .يسسؤملا عقاولل ةبستكملا
تارشؤم ميمصت لثم يروفلا قيبطتللا ةلباق تاولدأ ريفوت عم ،ةعبارلا ةيعانصلا ةروثلا لظي
ربع نيكراشملا ءادأ مديقت لمشت ةيلاع ةيلعافتب حمانربلا زيمتي .يمقرلا لوحتللا ةرادإو ءادأل
رصتقت ال ةلماش ةيملعت ةبرجت قلخي امم ،ةيلعفللا ةيفيظوللا مهتايذحت سمالت ةيعامج عيراشم
ةمعاد ةينهم تاكبش ءانب ىلإ دتمت لب ةفرعملا ىلع