



لضفأ قيبطت :ةيبيردتلةرودلا يف ةثيدحلةيرادإلةاسرامملا يسسؤملاءأاللةرادإولةدايقل

28 DEC 2026 - 01 JAN 2027

GENEVA

5900 € (PER PERSON)

REF: #LE8539_177510



ةماع ةحمل / ةبيبردتلا ةرودلا ةمدقم

ءادلل ةرادلل ةدايقلل في ةثيدحلل ةرادلل اسرامملا لصفل قيبطتل ةبيبردتلا ةرودلا مدقت زكُرِّي. يميظنتلا زيمتلل ةدايقلل فراعملل او تاودالل ثدحأب نيكراشملا دُوُزُت ةلماكتم ةلحر يسسؤملا تاراهم زيزعت عم، ذيفنتلل ةلباق ةيلمع تاقيبطتل ىلإ ةرادلل تايظنلل ليوتحت ىلع جمانربلل ةهجاوم نم نوبردتلمل نكمتيس، ةلعلعافت ةيجهنم لالخ نم. رييغتلا ةرادلل ةيجيتارتسالل رارقلا عنص ةعونتملا لمعلل قرف ةدايقلل تامزالل ةرادلل يمقرلل لوحتلل لثم رصعلل تايذحت BIG BEN Training Center مَّدَقِي. ةعونتملا تااعاطقلل في ةدايقلل تاوچفلل دسل يوعونل لحك ةرودلا هذه اهيف ةكراشملا دُعُت ثيح، ةيويحلل تااعاطقلل في ةدايقلل تاوچفلل دسل يوعونل لحك ةرودلا هذه ةحجان ةيلحم براجتو ةيلمعلا تالاح تاسارد نم يور باس تكال ةصرف.

ل ةبسانم ةبيبردتلا ةرودلا هذه / ةفدهتسملا تائفلا

- قرفلا ةداقو نويفذيفنتلا ءاردملا.
- تارادلل وريدمو ماسقألا ءاسؤر.
- ةدايقلل ةقيرتلل نوحشرملا نوفظوملا ونوفرشملا.
- ةئشانلل عيراشملا باحصأ.
- يميظنتلل ريوطتلا يلوؤسم.
- صصختلاب نيبغارلا ةثيدحلل ةرادلل ةيجرخ.

ةفدهتسملا تاعانصلل او تااعاطقلل

- يف رصملاو يلاملا اعاطقلل.
- ايجولونكتلا و ةعانصلل.
- ميلمعتلا و ةحصلا.
- تالاصتالا و ةقاطلا.
- ةيراشتسالل تامدخلل.
- تارازولل او ةيموكلحل تائفلا.



ةفدهتسملا ةيسسؤملا ماسقألا

- جيتارتسالا طي طختلا وائل علا ةرادإلا
- في في طول الري و طتلا و ةريش ب لا دراوملا
- ةدوخل و تاي لمعلا ةرادإ
- مي طننتلا ري و طتلا و اعرياشملا
- تاعيم بمل و قي و س ت لا
- مي ق رلا ل و ح ت لا و ري ي غ ت لا ةرادإ

ةبي ب ر د ت لا ةرودلا فادهأ

ةليلاتلا تاراهملا نقتأ دق ب ر د ت م لا نو ك ي س ، ةبي ب ر د ت لا ةرودلا هذ ة ةي ا ه ن ب :

- لمعلا ق ر ف ز ي ف ح ت ي ف ةيل ي و ح ت لا ةداي ق ل ج ذام ن ق ي ب ط ت
- ي س س ؤ م لا ا ح ن ل س ا ي ق ل KPI ةي س ي ئ ر ء ا د ا ت ا ر ش ؤ م م ي م ص ت
- ةي ق ا ب ت س ا ت ا ر ا ر ق ذ ا خ ت ا و ت ا م ز أ ل ا ةرادإ
- مي طننتلا ءالول ا ز ي ز ع ت ل ن ي ف ط و م ل ا ز ي ف ح ت ط ط خ ء ا ن ب
- مي ق رلا ل و ح ت لا و ري ي غ ت لا ت ا ر د ا ب م ةداي ق
- في ف خ ت لا ط ط خ ع و و ة ي س س ؤ م ل ا ر ط ا خ م ل ل ي ل ح ت
- ةي ر ا د ا ل ا ت ا ي و ت س م ل ا ر ب ع ة ل ا ع ف ل ص ا و ت ا ي ج ي ت ا ر ت س ا ر ي و ط ت

ةبي ب ر د ت لا ةرودلا ةي ج ه ن م

نوك راشملا ءجشئي ثيح ، ةي ق ي ب ط ت لا لمعلا شروو ةيل علا ف ت لا ت ا ر ض ا ح م ل ا ن م ج ي ز م ي ل ع ةرودلا د م ت ع ت ا م ز أ ل ا ةرادإ ةاك ا ح ن ي ر ا م ت ت ا س ل ج ل ا ن م ض ت ت . ةع و ن ت م ت ا ع ا ط ق ن م ةي ع ق ا و ة ل ا ح ت ا س ا ر د ل ي ل ح ت ي ل ع BIG BEN Training Center م د ق ئ ي . ء ا د أ ل ا ت ا ر ش ؤ م م ي م ص ت ي ل ع ةي ل م ع ت ا ق ي ب ط ت ع م ، ن ي ف ط و م ل ا ز ي ف ح ت ط ط خ ء ا ن ب و ةداي ق ل و ح ة ح و ت ف م ت ا ر ا و ح ي ل إ ة ف ا ض إ ل ا ب ، ت ا ع ا ز ن ل ل ا ح ت ا ر ا ه م ر ي و ط ت ل ةي ع ا م ج م ي ق ت ت ا س ل ج Center ز ز ئ ي ا م م ، ن ي ب ر د م ل ا ن م ةي ر و ف ل ا ة ج ا ر ل ا ةي ذ غ ت ل ل ر ي ب ك ع ز ج ص ي ص خ ت م ت ي . ر م ت س م ل ا ر ي و ط ت ل ا ب ر د ت م ل ك ت ا ج ا ي ح ا ق ف و ي ف ي ك ت ل ا م ل ع ت ل ا



(ةيبي ردتلا ةرودلا رواحم) يبي ردتلا ةوتحملا ةطيرخ:

ةثيدحلا ةيجيتارتسإلا ةدايقل سسأ: ىل وألا ةدحول

- ةمدخل او ةيلويحتلا ةدايقل ميهافم.
- ةدايقل او ةرادإلا نيب قرقلا ليلحت.
- ةمهلما لة سسؤملا ةيؤرلا ريوطت.
- جيجيتارتسالا رارقلا عنص تاودأ.
- زميتلا ةدايقي فةلاح تاسارد.

يفي طولا زيفحتلا واءألا ةرادإ: ةيناثلا ةدحول

- KPI ءألا تارشؤم ميمصت.
- ةيفي طولا تاراسملا ريوطت و تاءافلا ميميقت تايلا.
- ةيعفادلا تاي رظن قف و نيفظوملا زيفحت تاي جيجيتارتسا.
- ءلاع تافاك مةظنأ ءاناب.
- ميميظنتلا ءالولا زيزعت ىل عتاق يبطت.

تامزألا ورييغتلا ةرادإ: ةثلاثلا ةدحول

- رييغتلا ةدايقي حذامن.
- رييغتلا ءواقم ىل ع بلغتلا.
- تامزألا ةرادإلا يقي قابتسا طيخت.
- ةيلالع طوغض فقاوم ةرادإ ءاكام.
- تامزألا لالخال لعفل لصاوتلا.

يمقرلا لوحتلا وراك تبالا: ةعبارلا ةدحول

- راك تبالا لمةعاد ةيميظنت ءفاقث ءاناب.
- يمقرلا لوحتلا ةدايقي تاودأ.
- دغب نع لمعلا قرف ةرادإ.
- ةيقرلا ةرادإلا تاق يبطت.
- تاي لمعلا نيسحت في ايچولونكتلا فيظوت.



ل:مأتلل لاؤس:

ريياعمب مازتللالاوة قيشرللا ةرادإللا نيب نزاوتللا قيقحت نكمي له
ةيطارقوريبللا لكايهلا تاذة موكحللا تااعاطقللا يف ةمراصللا ةدوخللا

؟تارودلا نم اهريغ نع ةرودلا هذه زيمي يذلا ام

ةرشابملا ةيلمعلا تاقيبطتللاو مدقتملا يرطنلل بانجاللا نيب قيثوللا طبرللا ىلع ةرودلا هذه زكرت
ىلع ةاكاحملا رصتقت ال .ةيلحملا قوسللا تاي دحت ةهجاومل اصيصخ ةممصم جذامن مديقت عم
تاراهملا ةمءالم نمضي امم ،ةعونتم ةيببرع لمع تائيبل تاليلحت لمشت لب ،ةيلملاع تاهويراني
ةدايقللا لبقتسم لوح ةيفارشتسائىر BIG BEN Training Center مديقي .يسسؤملا عقاولل ةبستكملا
تارشؤم ميمصت لثم يروفلا قيبطتللا ةلباق تاولدأ ريفوت عم ،ةعبارلا ةيعانصللا ةروثلا لظي
ربع نيكراشملا ءادأ مديقت لمشت ةيللاع ةيلعافتب حمانربلا زيمي تي .يمقرلا لوحتللا ةرادإو ءادأل
رصتقت ال ةلماش ةيملعت ةبرجت قلخي امم ،ةيلعفللا ةيفيظوللا مهتاي دحت سمالت ةيعامج عيراشم
ةمعاد ةينهم تاكبش ءانب ىلإ دتمت لب ةفرعملا ىلع