الدورة التدريبية: تعزيز الوعي المؤسسي وبناء ثقافة تنظيمية فاعلة



28 Dec 2026 - 01 Jan 2027

Kuala Lumpur

5200 € (Per Person)

Ref: #LE2734_177783

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تعزيز الوعي المؤسسي وبناء ثقافة تنظيمية فاعلة تستهدف تطوير الانتماء الوظيفي والتماسك المؤسسي. تركز هذه الدورة على استراتيجيات تمكين الموظفين وتعزيز قيم المؤسسة عبر أدوات عملية مثل سياسات المؤسسة وإدارة التغيير الثقافي. سيتمكن المشاركون من تطوير مؤشرات الوعي المؤسسي وتعزيز الشفافية والمساءلة لتحقيق استدامة تنظيمية. تدمج الدورة دراسات حالة واقعية حول بناء الثقة المؤسسية وتأثير الوعي على الإنتاجية، مما يوفر رؤى قابلة للتطبيق في بيئات العمل المتنوعة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- المشرفون ورؤساء الأقسام.
- مسؤولي التواصل الداخلي والتدريب.
- الموظفون الجدد أو المرشحون للترقية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات النفطية والطاقة.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- التعليم والجامعات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- قسم التواصل المؤسسي والعلاقات العامة.
- إدارة الجودة والامتثال.
- فرع التخطيط الاستراتيجي.
- وحدات التدريب والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل مؤشرات الوعي المؤسسي وتحديد معوقاته.
- تصميم استراتيجيات تعزيز الانتماء الوظيفي وتماسك الفرق.
- تطوير سياسات مؤسسية داعمة للقيم التنظيمية.
- تنفيذ مبادرات فعّالة لتعزيز الشفافية والمساءلة.
- قياس تأثير الوعي المؤسسي على الإنتاجية والاستدامة.
- دمج معايير السلوك المؤسسي في الخطط التشغيلية.
- استخدام أدوات تقييم الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة العملية لتعزيز الوعي المؤسسي وبناء ثقافة تنظيمية فاعلة. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لتطوير سياسات المؤسسة وإدارة التغيير الثقافي، مع تركيز على العمل الجماعي لتعزيز التماسك المؤسسي. تشمل المنهجية ورش عمل لتصميم مبادرات الانتماء الوظيفي، وجلسات نقاش لتقييم مؤشرات الوعي المؤسسي. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية لضمان تطبيق المعرفة في بيئات العمل، مع استخدام أمثلة واقعية من قطاعات متنوعة مثل الهيئات الحكومية والقطاع الصحي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الوعي المؤسسي وثقافة التنظيم:

- مفهوم الوعي المؤسسي وأهميته في تحقيق التماسك.
- عناصر الثقافة التنظيمية الفاعلة.
- دور القيادة في تعزيز قيم المؤسسة.
- أثر الانتماء الوظيفي على الإنتاجية.
- أدوات قياس مؤشرات الوعي المؤسسي.
- تحليل معوقات تعزيز الولاء التنظيمي.
- دراسة حالة: تحول ثقافي في مؤسسة حكومية.

الوحدة الثانية: استراتيجيات تعزيز الانتماء والتمكين:

- تصميم سياسات المؤسسة الداعمة للشفافية.
- آليات تعزيز المساءلة المؤسسية.
- استراتيجيات إدارة التغيير الثقافي.
- بناء الثقة عبر التواصل الداخلي الفعال.
- تطوير مدونات سلوك مبنية على القيم.
- مبادرات تمكين الموظفين لتحقيق الاستدامة.
- ورشة عمل: صياغة دليل سياسات مؤسسية.

الوحدة الثالثة: تقييم الأثر وتطوير المبادرات:

- تحليل تأثير الوعي المؤسسي على الجودة.
- تصميم استبيانات قياس الرضا الوظيفي.
- معايير تقييم مبادرات المسؤولية الاجتماعية.
- آليات دمج الاستدامة في الثقافة المؤسسية.
- أدوات تحسين الانضباط الوظيفي.
- تطوير خطط طوارئ للحفاظ على التماسك.
- نقاش جماعي: معالجة فجوات القيم المؤسسية.

الوحدة الرابعة: دراسات متقدمة ونماذج عالمية:

- تحليل نجاح ثقافة الشفافية في القطاع الصحي.
- نموذج قيادة ثقافة المؤسسة في القطاع المالي.
- دور التمكين المؤسسي في تعزيز الاستدامة.
- مقارنة معايير السلوك المؤسسي عالمياً.
- تطبيقات إدارة التغيير الثقافي في الطاقة.
- تقييم أثر الانتماء على استبقاء المواهب.
- تمارين محاكاة: إدارة أزمات الثقة المؤسسية.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي والتخطيط المستقبلي:

- تصميم خطة عمل لتعزيز الوعي المؤسسي.
- تطوير مؤشرات أداء لقيم المؤسسة.
- آليات متابعة تنفيذ سياسات المؤسسة.
- تقييم فعالية مبادرات الولاء التنظيمي.
- تخطيط برامج تدريبية مستدامة للفرق.
- إعداد تقارير قياس أثر الوعي على الإنتاجية.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييم جماعي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق التماسك المؤسسي في بيئات العمل الهجينة دون التضحية بمعايير الشفافية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز على التطبيق العملي لاستراتيجيات تعزيز الوعي المؤسسي وبناء ثقافة تنظيمية فاعلة، عبر دمج دراسات حالة من قطاعات حيوية مثل الهيئات الحكومية والقطاع الصحي. تعتمد المنهجية على تحليل مؤشرات الوعي المؤسسي وتصميم سياسات مؤسسية قابلة للتنفيذ، مع تمارين تفاعلية لقياس أثر الانتماء الوظيفي على الإنتاجية. لا تقتصر المحتويات على الجانب النظري، بل تقدم أدوات ملموسة لإدارة التغيير الثقافي وتعزيز الولاء التنظيمي، مما يوفر حلولاً استباقية لتحديات التماسك المؤسسي في البيئات المعقدة.