



000000 0000000000 : 000000 0000

01 - 05 Nov 2026

ISTANBUL

4900 € (PER PERSON)

REF: #LE2343_309027



00000 000000 000000000 / 0000 0000 :

0000 BIG BEN Training Center 0000 000000 00000 000000 000000000 00 000000 000000 000000000 000000000. 0000 000 000000

000000 000000000 / 000 000000 0000000000 000000 00 :

- 0000000 0000000000 00 0000000 000000000
- 0000 0000000 00000000000000
- 00000 00000000 00000000
- 00000000000 0000000000 0000000000 00 00000000
- 0000000 000000 00000000 00 00000000 00000000

00000000 0000000000 0000000000 :

- 0000000 0000000 0000000000 0000000
- 000000 00000000000000 000000000000
- 00000000 0000000000 0000000000
- 000000000 0000000000 00000000000 000 0000000 00000000
- 00000 0000000 000000000 00000000000 0000000000

00000000 0000000000 0000000000 :

- 00000000 0000000 0000000000 00000000000000
- 000 00000000 00000000 000000000
- 0000000 0000000000 0000000000
- 0000000 0000000000 000000000000
- 0000000 0000000000 000000000 00000000

000000 00000000 0000000000 :

0000000 000 0000000 000000000000 000000 000000000 00 00000 000000000 000000000

- 0000000 000 0000000000000 000000000 00 000000000 0000000000
- 0000000 000 000 0000000 000000000 0000000000

- 透過本課程學習如何運用各種溝通技巧
- 透過本課程學習如何處理衝突
- 透過本課程學習如何建立團隊合作關係



課程目標 (Objectives):

透過本課程學習如何運用各種溝通技巧，處理衝突，建立團隊合作關係，以及提高工作效能。

課程內容 (Content):

課程目標 (Objectives):

- 了解溝通的重要性及溝通技巧
- 了解衝突的類型及處理方法
- 了解團隊合作的意義及建立方法
- 了解工作效能的提升方法
- 了解溝通障礙的類型及處理方法
- 了解衝突處理的技巧
- 了解團隊合作的技巧

課程目標 (Objectives):

- 了解溝通的重要性及溝通技巧
- 了解衝突的類型及處理方法
- 了解團隊合作的意義及建立方法
- 了解工作效能的提升方法
- 了解溝通障礙的類型及處理方法
- 了解衝突處理的技巧
- 了解團隊合作的技巧

課程目標 (Objectives):

- 了解溝通的重要性及溝通技巧
- 了解衝突的類型及處理方法
- 了解團隊合作的意義及建立方法
- 了解工作效能的提升方法
- 了解溝通障礙的類型及處理方法
- 了解衝突處理的技巧
- 了解團隊合作的技巧

課程目標 (Objectives):

- 了解溝通的重要性及溝通技巧
- 了解衝突的類型及處理方法



000000 000000 : 0000 000000 000000 000000 :

- [illegible]

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ :

☐ ☐ ☐ ☐

[illegible]

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

000 0000 000000 00000 000000 0000000 00000000 00000000 0000000 0000000 00000000 00000000

[illegible][illegible]