





00000 000000 000000000 / 0000 0000 :

0000 BIG BEN Training Center 0000 000000 00000 000000 000000000 00000000 00 000000 0000000 00000000 00000000. 0000 00 000000

000000 000000000 / 000 000000 0000000000 000000 00 :

- 0000000 0000000000 00 0000000 00000000.
- 0000 0000000 0000000000000.
- 00000 00000000 00000000.
- 00000000000 000000000 000000000 00 00000000.
- 0000000 000000 00000000 00 00000000 00000000.

00000000 0000000000 0000000000 :

- 0000000 0000000 0000000000 0000000.
- 000000 0000000000000 000000000000.
- 00000000 0000000000 0000000000.
- 000000000 0000000000 00000000000 000 0000000 00000000.
- 00000 0000000 000000000 00000000000 0000000000.

00000000 0000000000 0000000000 :

- 00000000 0000000 000000000 00000000000000.
- 000 00000000 00000000 000000000.
- 0000000 0000000000 0000000000.
- 0000000 000000000 000000000000.
- 000000 0000000000 000000000 00000000.

000000 00000000 0000000000 :

0000000 000 0000000 000000000000 000000 00000000 00 00000 000000000 000000000.

- 000000 000 0000000000000 00000000 00 00000000 0000000000.
- 000000 000 000 0000000 000000000 000000000.

- 透過本課程學習如何運用各種溝通技巧
- 透過本課程學習如何處理衝突
- 透過本課程學習如何處理壓力



課程目標 (Objectives):

完成本課程後，學員將能夠：

1. 理解溝通的重要性 (Understanding the importance of communication):

2. 掌握有效的溝通技巧 (Mastering effective communication techniques):

- 能夠清晰表達自己的想法和感受
- 能夠傾聽他人的觀點和感受
- 能夠處理溝通中的障礙
- 能夠運用非語言溝通技巧
- 能夠處理衝突和分歧
- 能夠處理壓力
- 能夠處理困難情況

3. 提高溝通效率 (Improving communication efficiency):

- 能夠運用時間管理技巧
- 能夠運用優先順序管理技巧
- 能夠運用目標管理技巧
- 能夠運用資源管理技巧
- 能夠運用團隊合作技巧
- 能夠運用領導技巧
- 能夠運用決策技巧

4. 增強溝通信心 (Enhancing communication confidence):

- 能夠克服溝通恐懼
- 能夠運用積極心理暗示
- 能夠運用自我肯定技巧
- 能夠運用團隊支持技巧
- 能夠運用目標設定技巧
- 能夠運用時間管理技巧
- 能夠運用資源管理技巧

5. 提高溝通質量 (Improving communication quality):

- 能夠運用批判性思維技巧
- 能夠運用創造性思維技巧

- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。



2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。
- 2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。

2019年12月31日以前，在“信用中国”网站公示的失信记录。