



000000 0000000000 : 000000 00 00

05 - 09 000000 2026

BARCELONA

5900 € (PER PERSON)

REF: #CUS8964_447932



000000 / 00000000000000000000 :0

- || || || || || || || || || || || || || || || || || || || || || || || || : ||

- [illegible]

[illegible]

- [illegible]

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ : □

XXXXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXX: XXXXXXXX

- [illegible]

[illegible]

BIG BEN Training Center



00000 0000000 00000000 (00000 000000 000000000):0

000000 000000:00000000 00000 00 000 00000 000000000 0000000000000

- 000000000 000000000 0000000 00 0000 000000 0000000 00 00000 0000000 0
- 0000000 00 000000000 0000 0000000 0000 000000000 0000 000000 00000000 0
- 000000000 0000000000 0000000 00 0000 000000 0000 000000000 00000000 0
- 0000000 0000 0000 0000000 0000000 00 0000000 0
- 000000 0000 0000 000000000 00000000 000000 0000000 00 0000 000000 0
- 000000 000000000 000000000 00 000000000 00 000000 00000000 0
- 000000000000 000000000 0000000 00000 000000 00 000000 00 0000 000000 000000000 0

0000000 00000000:0000000000000 0000 0000 00000000 0000000000 0000

- 0000 0000000000 000000000 00000000000 0000000000 0
- 000000 000000 00000 000000 00000 00000000000 00000000000 0
- 00000000000000000 000000000 00 000000000 0000 000000000 000000000 0000 00000000 0
- 000000 000000000 0000000000 000000000 00 0000000000 0
- 000000 000000000 0000000 0000000 00 0000000000 00 000000 0000000 0
- 0000 000000000 00 0000000 0000000 00000000 0
- 000000 000000 000000 000000 00 00000 00000 0000000000 0

0000000 000000000:0000000 0000000 00000000 (CX) 00 00000 000000 00 0000 0000000

- 0000000 0000000 000000000 00000000 00000000 0
- 0000000 00000 000000000 00000000000 000000000 0000 0000000 0
- 0000000 00000 00000000 00000000000 00000000 00 0000 0000000 0
- 0000000000 00000000000000000 00000000 0000000 0000000000 0
- 0000 00000000000 00 0000000 0000000 0000000 0000000000000 0
- 0000000 0000 0000000000 0000000 0000000 0000000000000000 0
- 000000000000000000 00000000 0000000 000000000 0000000000 0



📌 課程目標 (Objectives) : 學員完成課程後，應能掌握以下重點：

- 了解客戶關係管理 (CRM) 系統的重要性及應用。
- 掌握如何透過數據分析來優化客戶體驗。
- 學習如何建立有效的客戶溝通策略。
- 了解如何透過數位行銷來提升客戶滿意度。
- 學習如何處理客戶投訴及提升客戶忠誠度。
- 了解全渠道行銷 (Omnichannel) 的概念及實施方法。
- 學習如何透過客戶回饋來改善產品及服務。

📌 學習成果 (Learning Outcomes) : 學員應能達成以下目標：

- 能運用 CRM 系統來追蹤客戶互動紀錄。
- 能分析客戶行為數據，並提出改善建議。
- 能制定客戶溝通策略，提升客戶滿意度。
- 能運用數位行銷工具來推廣產品及服務。
- 能處理客戶投訴，並轉化為客戶忠誠度。
- 能整合不同行銷管道，實現全渠道行銷。
- 能收集客戶回饋，並用於產品及服務優化。

📌 課程評估 (Evaluation) :

📌 課程內容 (Course Content) : 課程將涵蓋以下主題：

📌 課程時間 (Duration) : 課程將分為 4 個星期，每週上課 2 次。

📌 課程費用 (Fees) : 課程費用為 \$1,200，包括教材費及證書費。

📌 課程地點 (Location) : 課程將在 Big Ben Training Center 舉行。

📌 課程查詢 (Enquiry) : 請致電 1234 5678 查詢。

📌 課程報名 (Registration) : 請前往 [www.bigben-training.com](#) 報名。



00 0000 0000 000 000000 00 000000 00 00000000

XXXXXXXX XX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XX XXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXX XXXX XXX

