



000000 0000000000 : 000000 00 00

05 - 09 000000 2026

AMSTERDAM

5900 € (PER PERSON)

REF: #CUS8964_447924



00000 000000 / 000 000000 000000 00:0

- [illegible]

- [illegible]



□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ : □ □

- [illegible]

[illegible]

XXXXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX: XX

- [illegible]

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ : □
●

BIG BEN Training Center



00000 0000000 00000000 (00000 000000 000000000):0

000000 000000:00000000 00000 00 000 00000 000000000 0000000000000

- 000000000 000000000 0000000 00 0000 000000 0000000 00 00000 0000000 0
- 0000000 00 000000000 0000 0000000 0000 000000000 0000 000000 00000000 0
- 000000000 0000000000 0000000 00 0000 000000 0000 000000000 00000000 0
- 0000000 0000 0000 0000000 0000000 00 0000000 0
- 000000 0000 0000 000000000 00000000 000000 0000000 00 0000 0000000 0
- 000000 000000000 000000000 00 000000000 00 000000 00000000 0
- 000000000000 000000000 0000000 00000 000000 00 000000 00 0000 000000 000000000 0

0000000 00000000:0000000000000 0000 0000 00000000 0000000000 0000

- 0000 0000000000 000000000 00000000000 0000000000 0
- 000000 000000 00000 000000 00000 00000000000 00000000000 0
- 00000000000000000 000000000 00 000000000 0000 000000000 000000000 0000 00000000 0
- 0000000 000000000 0000000000 000000000 00 0000000000 0
- 000000 000000000 0000000 0000000 00 0000000000 00 000000 0000000 0
- 0000 000000000 00 0000000 0000000 00000000 0
- 000000 000000 000000 00 00000 00000 0000000000 0

0000000 000000000:0000000 0000000 00000000 (CX) 00 00000 000000 00 0000 0000000

- 0000000 0000000 000000000 00000000 00000000 0
- 0000000 00000 000000000 00000000000 000000000 0000 0000000 0
- 0000000 00000 00000000 00000000000 00000000 00 0000 0000000 0
- 0000000000 00000000000000000 00000000 0000000 0000000000 0
- 0000 00000000000 00 0000000 0000000 0000000 0000000000000 0
- 0000000 0000 0000000000 0000000 0000000 0000000000000000 0
- 000000000000000000 00000000 0000000 0000000000 0000000000 0



📌 課程目標 (Objectives) : 完成課程後，學員應能掌握以下技能：

- 理解客戶關係管理 (CRM) 系統的重要性及基本操作。
- 掌握數據分析工具，能從客戶行為中提取有用資訊。
- 了解市場趨勢及競爭對手的動態，並能制定相應策略。
- 具備基本的溝通技巧，能與客戶進行有效溝通。
- 了解銷售流程及客戶生命周期管理 (CLM) 的各個階段。
- 掌握多管道行銷 (Omnichannel) 策略的制定與實施。
- 了解基本的法律法規及合約條款，能識別潛在風險。

📌 課程內容 (Content) : 課程將涵蓋以下主題：

- 客戶關係管理 (CRM) 系統的介紹及基本操作。
- 數據分析工具的使用及數據的解读。
- 市場趨勢及競爭對手的分析。
- 溝通技巧及客戶服務技巧。
- 銷售流程及客戶生命周期管理 (CLM) 的各個階段。
- 多管道行銷 (Omnichannel) 策略的制定與實施。
- 基本的法律法規及合約條款。

📌 課程安排 (Schedule) :

課程將於 2024 年 10 月 10 日 (星期日) 上午 10 時開始，為期 4 小時。

📌 課程費用 (Fees) :

課程費用為 1000 元，包括教材費、午餐及證書費。

📌 報名及查詢 (Registration & Enquiry) : 請致電 1234 5678 或前往 [www.bigben-training.com](#) 查詢及報名。

📌 備註 (Remarks) :

課程名額有限，欲報從速。如有任何查詢，請隨時與我們聯絡。



00 0000 0000 000 000000 00 000000 00 00000000

XXXXXXXX XX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XX XXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXX XXXX XXX

