05 - 09 2026

Baku

5100 € (Per Person)

Ref: #CUS8909_446712

[illegible] / [illegible]:

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

[illegible] / [illegible]:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

أهداف الدورة التدريبية :

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

منهجية الدورة التدريبية :

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

www.bigben-training.com

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى : فهم أسس خدمة العملاء في التجارة الإلكترونية

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثانية : بناء رحلة عميل استثنائية

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثالثة : استراتيجيات الاتصال الفعال ودعم العملاء

- [illegible] ([illegible]).
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

.الوحدة الرابعة : تحليل البيانات وتحسين أداء خدمة العملاء

- [illegible] (KPIs) [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

.الوحدة الخامسة : بناء ولاء العملاء وإدارة السمعة

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

:الأسئلة المتكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

[illegible]

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

[illegible] 4 [illegible] 5 [illegible]

:سؤال للتأمل

[illegible]

www.bigben-training.com

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

[illegible]

www.bigben-training.com