05 - 09 2026

Amsterdam

5900 € (Per Person)

Ref: #CUS8909_446708

BIG BEN Training Center

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

أهداف الدورة التدريبية:

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

منهجية الدورة التدريبية:

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

www.bigben-training.com

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى : فهم أسس خدمة العملاء في التجارة الإلكترونية

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثانية : بناء رحلة عميل استثنائية

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثالثة : استراتيجيات الاتصال الفعال ودعم العملاء

- [illegible] ([illegible]).
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

الوحدة الرابعة : تحليل البيانات وتحسين أداء خدمة العملاء

- [illegible] (KPIs) [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الخامسة : بناء ولاء العملاء وإدارة السمعة

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

[illegible]

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

[illegible] 4 [illegible] 5 [illegible]

سؤال للتأمل:

[illegible]

www.bigben-training.com

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

[illegible]

www.bigben-training.com