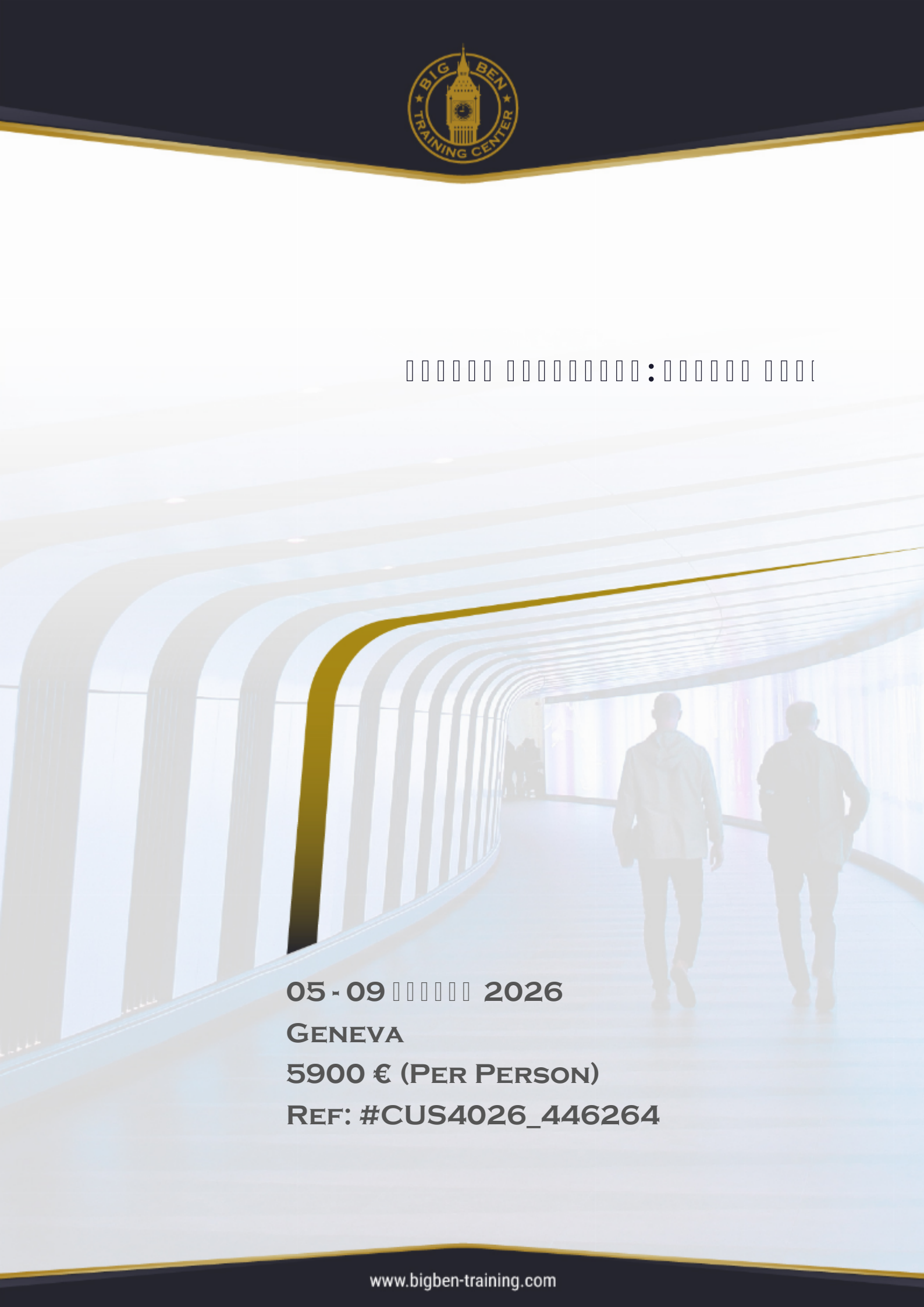

05 - 09 [illegible] 2026

Geneva

5900 € (Per Person)

Ref: #CUS4026_446264

[illegible]:

[illegible] [illegible] [illegible] [

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] ([illegible]).
- [illegible]
- [illegible]

أهداف الدورة التدريبية:

[illegible]:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

منهجية الدورة التدريبية:

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

www.bigben-training.com

BIG BEN TRAINING CENTER

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: فهم الذكاء العاطفي وأهميته في خدمة العملاء

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثانية: مهارات التواصل العاطفي الفعال

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثالثة: إدارة عواطف العملاء والمواقف الصعبة

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

الوحدة الرابعة: بناء علاقات قوية وتجاوز التحديات

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الخامسة: تطوير الذكاء العاطفي الشخصي والمؤسسي

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

[illegible]

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

[illegible] 4 [illegible] 5 [illegible]

سؤال للتأمل:

[illegible]

www.bigben-training.com

[illegible]