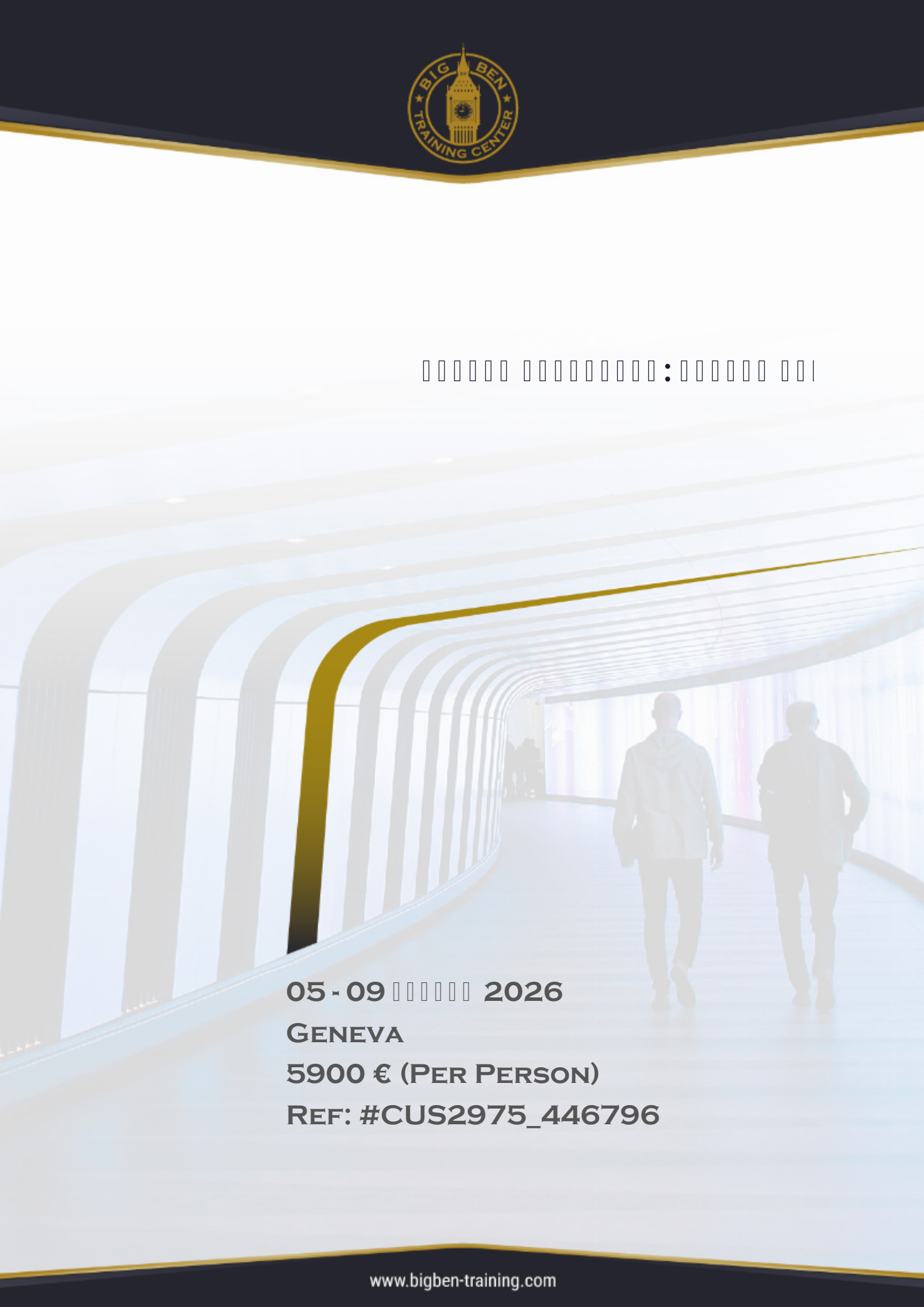

05 - 09 [illegible] 2026

Geneva

5900 € (Per Person)

Ref: #CUS2975_446796

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ :

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

القطاعات والصناعات المستهدفة :

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] (FinTech).
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

أهداف الدورة التدريبية:

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

منهجية الدورة التدريبية:

[illegible]

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى : أساسيات التميز في خدمة العملاء المصرفية

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

[illegible]:[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]:[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]:[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الخامسة : قياس وتحسين أداء خدمة العملاء المصرفية

- [illegible] (KPIs) [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأسئلة المتكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

[illegible]

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

[illegible] 4 [illegible] 5 [illegible]

سؤال للتأمل

[illegible]

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

[illegible]

www.bigben-training.com