05 - 09 2026

Barcelona

5900 € (Per Person)

Ref: #CUS2975_446792

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ :

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

## القطاعات والصناعات المستهدفة :

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] (FinTech).
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

## الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

## أهداف الدورة التدريبية:

[illegible]:

- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].

## منهجية الدورة التدريبية:

[illegible].

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى : أساسيات التميز في خدمة العملاء المصرفية.

- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].
- [illegible].

www.bigben-training.com

## [illegible]:[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

## [illegible]:[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

## [illegible]:[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

## الوحدة الخامسة : قياس وتحسين أداء خدمة العملاء المصرفية

- [illegible] (KPIs) [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

[illegible]

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

[illegible] 4 [illegible] 5 [illegible]

## سؤال للتأمل:

[illegible]

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

[illegible]

www.bigben-training.com