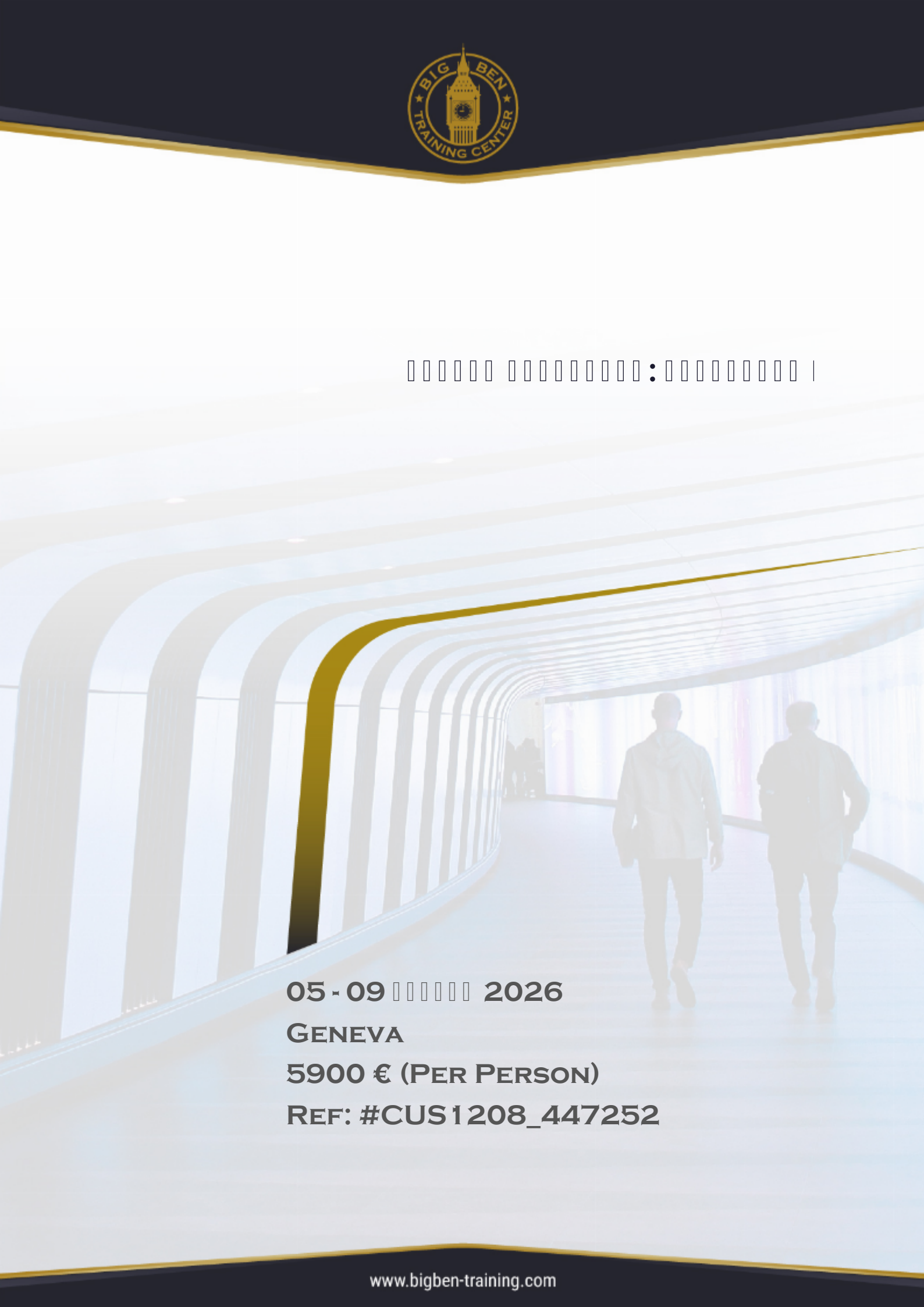

05 - 09 2026

Geneva

5900 € (Per Person)

Ref: #CUS1208_447252

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

[illegible]

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] ([illegible]).
- [illegible]
- [illegible]

أهداف الدورة التدريبية:

[illegible]:

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

منهجية الدورة التدريبية:

[illegible] BIG BEN Training Center [illegible]

www.bigben-training.com

BIG BEN TRAINING CENTER

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس سيكولوجية العميل وفهم الدوافع

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثانية: تحليل سلوك العميل ورحلته

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الوحدة الثالثة: بناء علاقات عميقة وتعزيز الولاء

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

www.bigben-training.com

الوحدة الرابعة : استراتيجيات التواصل والتأثير النفسي

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

الأسئلة المتكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

[illegible]

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

[illegible] 4 [illegible] 5 [illegible]

سؤال للتأمل

[illegible]

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

[illegible]

www.bigben-training.com