الدورة التدريبية: تطوير الكفاءات القيادية الى المستوى الإداري العالمي الجديد



Ref: #LE2343

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة مصممة لتمكين القيادات الإدارية من مواجهة تعقيدات البيئات العالمية. تركز هذه الدورة على تطوير الكفاءات القيادية الضرورية لإدارة الفرق المتنوعة وقيادة التحول الاستراتيجي في الشركات المتعددة الجنسيات. ستغطي مفاهيم مثل صنع القرار في السياقات الدولية وإدارة المخاطر العابرة للحدود، مع أمثلة عملية من شركات رائدة. يكتسب المشاركون رؤى حول أفضل ممارسات التواصل الفعال عبر الثقافات وبناء الشراكات العالمية، مما يعزز المرونة التنظيمية ويحقق التميز الإداري في الأسواق التنافسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في الشركات العالمية.
- قادة الأقسام الاستراتيجية.
- رؤساء المشاريع الدولية.
- المستشارون الإداريون المتخصصون في العولمة.
- مسؤولو تطوير الأعمال في الأسواق الجديدة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي الدولي.
- صناعة التكنولوجيا والاتصالات.
- الشركات المتعددة الجنسيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات ذات النطاق الدولي.
- قطاع الطاقة والخدمات اللوجستية العالمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- قسم الموارد البشرية العالمي.
- إدارة العمليات الدولية.
- تطوير الأعمال والشراكات.
- إدارة الابتكار والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطوير خطط استراتيجية متوافقة مع البيئات العالمية.
- قيادة فرق عمل متنوعة ثقافيًا بفعالية.
- إدارة الأزمات والتعقيدات في الأسواق الدولية.
- تعزيز مهارات التفاوض عبر الثقافات.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي والاستدامة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تشمل دراسات حالة واقعية من شركات مثل "نستله" و "يونيليفر"، ونقاشات جماعية حول تحديات الإدارة العابرة للحدود. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة لإدارة الصراعات الدولية وصنع القرار تحت الضغط. يقدم BIG BEN Training Center جلسات تغذية راجعة فورية، مع تركيز على تطبيق مفاهيم مثل المرونة القيادية والتكيف السريع. تشمل الأنشطة تحليل سيناريوهات لإدارة المخاطر وبناء الشراكات العالمية، مما يضمن نقل المعرفة إلى سياقات العمل اليومية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس القيادة العالمية الحديثة:

- مفهوم المستوى الإداري العالمي الجديد.
- تحديات العولمة في الإدارة المعاصرة.
- نظريات القيادة عبر الثقافات.
- دور المرونة في القيادة الفعالة.
- أخلاقيات الأعمال الدولية.
- تحليل الفجوات القيادية.
- دراسة حالة: نجاحات وإخفاقات قيادية.

الوحدة الثانية: إدارة الفرق المتنوعة والشمولية:

- استراتيجيات بناء الثقة في الفرق الموزعة.
- تجاوز الحواجز اللغوية والثقافية.
- أدوات التواصل الفعال عبر المنصات الرقمية.
- إدارة الصراعات في البيئات متعددة الثقافات.
- تعزيز التنوع والإنصاف.
- تقييم أداء الفرق العالمية.
- ورشة عمل: محاكاة قيادة فريق افتراضي.

الوحدة الثالثة: التخطيط الاستراتيجي في السياقات الدولية:

- تحليل البيئات التنافسية العالمية.
- إدارة المخاطر الجيوسياسية والاقتصادية.
- توطين الاستراتيجيات مقابل العولمة.
- صنع القرار في ظل عدم اليقين.
- الابتكار في نماذج الأعمال الدولية.
- دراسة حالة: توسع "أيكيا" في الأسواق الناشئة.
- تمارين بناء خطط استراتيجية.

الوحدة الرابعة: قيادة التحول الرقمي والاستدامة:

- تأثير التكنولوجيا على الإدارة العالمية.
- استراتيجيات تبني الذكاء الاصطناعي.
- قيادة مبادرات الاستدامة المؤسسية.
- موازنة الربحية مع المسؤولية المجتمعية.
- إدارة التغيير في الهياكل التنظيمية.
- دراسة حالة: تحول "سيمنز" الرقمي.
- تصميم مبادرات تحولية.

الوحدة الخامسة: إدارة الأزمات والتميز التنظيمي:

- استشراف الأزمات العالمية.
- آليات الاستجابة السريعة.
- التعلم من حالات الطوارئ الدولية.
- تعزيز المرونة التنظيمية.
- قياس الأداء في البيئات المعقدة.
- نموذج التميز الإداري.
- حفل ختامي: عرض خطط عمل شخصية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟:

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟:

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للقائد تحقيق التوازن بين توحيد المعايير المؤسسية عالميًا ومراعاة الخصوصيات الثقافية المحلية دون إضعاف الكفاءة التشغيلية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

تركز هذه الدورة على الجمع بين المهارات القيادية التقليدية ومتطلبات العصر الرقمي، مع تقديم إطار عملي للتكيف مع التعقيدات الثقافية والقانونية في الأسواق العالمية. من خلال دراسات حالة حصرية مثل تحليل نموذج "مايكروسوفت" في إدارة الفرق الموزعة، تقدم رؤى قابلة للتطبيق فورًا. يعزز BIG BEN Training Center التعلم التجريبي عبر محاكاة سيناريوهات صنع القرار تحت الضغط، مما يطور قدرة المشاركين على موازنة الأولويات المتناقضة في البيئات الدولية.