



# التميز الإداري الدورة التدريبية: تطوير الذكاء العاطفي لقيادة فعالية الفريق وتحقيق

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #CS1188\_94468



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

القيادة. تستند هذه تمكين المدراء من تحويل الذكاء العاطفي إلى أداة تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في الرائدة في مجال الذكاء العاطفي، وتدمج بين الدورة إلى أبحاث دانيال جولمان (Daniel Goleman) استراتيجية لتعزيز فعالية المشاعر العمل الديناميكية. من خلال منهجية "من الصفر إلى العلمية والتطبيقات العملية لقيادة الفرق في بيئات الأسس وبناء علاقات عمل قائمة على الثقة الذاتية وفهم تأثيرها على صنع القرار، وإدارة الواحد"، يتعلم المشاركون كيفية تحليل وحل من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، مع تمارين والتعاطف. يتميز البرنامج بتقديم دراسات حالة حية التوتر بفعالية، تُسهم في خفض معدل دوران النزاعات. يلتزم BIG BEN Training Center بتوفير محاكاة تُعزز مهارات التواصل غير العنيف الذكاء العاطفي الموثوقة الموظفين ورفع إنتاجية الفرق عبر تطبيق نماذج تجربة تدريبية شاملة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء الأقسام والفرق في القطاعين الحكومي والخاص
- قيادات الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- المشرفين والرؤساء الميدانيين
- القيادات الشابة الطموحة
- مدربي فرق العمل الداخلية



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- التعليم والتدريب الأكاديمي
- الهيئات الحكومية والوزارات
- شركات التكنولوجيا والاتصالات
- قطاع الخدمات اللوجستية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية
- أقسام التطوير التنظيمي
- إدارات العمليات والخدمات
- فرق المبيعات والعلاقات العامة
- وحدات التدريب الداخلي

## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- اليومية: تحليل مكونات الذكاء العاطفي وتطبيقها في القيادة
- استخدام التعاطف لفهم دوافع فريق العمل وتحفيزهم
- إدارة الصراعات عبر تقنيات الحوار الفعال
- تطوير المرونة النفسية في مواجهة الضغوط الإدارية
- تصميم خطط عمل لتحسين المناخ التنظيمي
- قياس أثر الذكاء العاطفي على أداء الفرق



## منهجية الدورة التدريبية :

تتضمن الدورة لعب الأدوار لمحاكاة التكامل بين المحتوى النظري والتطبيقات العملية، تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على ذوي الأداء المنخفض أو إدارة الأزمات العاطفية. سيناريوهات إدارية واقعية مثل التعامل مع الموظفين حيث يتم استخدام القطاع المالي. يتم الصحة حول تأثير الذكاء العاطفي على رضا المرضى، تشمل الجلسات تحليل دراسات حالة من قطاع الرعاية على أدوات تقييم الذات مثل مقياس توفير تغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين، مع مناقشات جماعية حول تحديات بيئة العمل بتطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ، مما يضمن نقل ماير- سالوفي " للذكاء العاطفي. تُختتم كل وحدة تطبيقات عملية للمهارات مباشرة إلى

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاورة الدورة

### الوحدة الأولى: أسس الذكاء العاطفي في القيادة

- جولمان تعريف الذكاء العاطفي ومكوناته الأربعة حسب
- التقليدية الفرق بين الذكاء العاطفي والمهارات القيادية
- تحليل نمطك القيادي باستخدام تقييم ذاتي
- دراسة تأثير المشاعر على صنع القرار
- تمارين التعرف على المشاعر الذاتية
- حالات عملية من قطاع التعليم

### الوحدة الثانية: تطوير الوعي الذاتي والتعاطف



- تقنيات تعزيز الوعي بالانفعالات الشخصية
- الآخرين: تطوير مهارات الاستماع الفعال لقراءة مشاعر
- تطبيقات التعاطف في حل نزاعات الفرق
- تحسين التواصل غير اللفظي
- دراسة حالة: إدارة الصراع بين أقسام الشركات
- تمارين محاكاة للاستجابة العاطفية المتوازنة

## النفسية الوحدة الثالثة: إدارة الضغوط وبناء المرونة

- استراتيجيات مواجهة الإجهاد القيادي
- تحويل المشاعر السلبية إلى طاقة إيجابية
- بناء عادات عقلية لتعزيز المرونة
- تصميم مساحات عمل داعمة نفسياً
- الطوارئ: حالات من قطاع الرعاية الصحية حول إدارة ضغوط
- تطوير خطة شخصية لإدارة التوتر

## الوحدة الرابعة: تحفيز الفرق عبر الذكاء العاطفي

- ربط الدوافع العاطفية بأهداف المؤسسة
- تصميم أنظمة تحفيز عاطفية مستدامة
- تقنيات تعزيز الانتماء التنظيمي
- حلول إبداعية لتحفيز فرق العمل عن بُعد
- دراسات حالة من الشركات التقنية
- ورشة عمل: بناء بيئة تحفيزية



- مؤشرات قياس فعالية الذكاء العاطفي في الأداء
- أدوات تقييم المناخ التنظيمي
- دمج الذكاء العاطفي في السياسات المؤسسية
- تطوير خطط تحسين مستمرة
- الحكومي دراسة نجاح تطبيقات الذكاء العاطفي بالقطاع
- بناء خطة عمل فردية للتطوير المستمر

## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

التنظيمية لهيئة حكومية تعاني من مقاومة التغيير؟ كيف يمكن توظيف الذكاء العاطفي في تحويل الثقافة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



تركز على تحويل النظريات لـ دانيال جولمان (Daniel Goleman) والتطبيقات تتميز الدورة بدمجها الفريد بين الإطار الأكاديمي قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل، يتعلم إلى خطط عمل قابلة للقياس. عبر استخدام سيناريوهات العملية الميدانية، حيث "التدريب داخل فرقهم، بدلاً من الاكتفاء بالمفاهيم العامة. المشاركون كيفية تطوير مؤشرات أداء للذكاء العاطفي محكمة من توفير أدوات تقييم ذاتي مصممة للزوني" التي تربط كل مهارة جديدة بالتحديات يُقدم BIG BEN Training Center منهجية يضمن تحليل فيديوهات لمواقف قيادية حقيقية، وتمارين خصيصاً للبيئة العربية. الجلسات التفاعلية تشمل اليومية للمدراء، مع انتقال أثر التدريب مباشرة إلى مكان العمل، محاكاة تُعزز اتخاذ القرارات تحت الضغط، مما