



# الدورة التدريبية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة العمليات والأداء المؤسسي

يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢

لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #PRO6288\_179475



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأعمال. تم تصميم تركيز على دمج تحليلات الذكاء الاصطناعي في تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية شاملة قرارات استباقية تعزز الكفاءة التشغيلية وتقلل المحتوى لتمكين المشاركين من تحويل البيانات إلى استراتيجيات تحسين إنتاجية تحسين سلاسل متنوعة مثل الصناعة والخدمات المالية، مع استعراض الهدر. تشمل الدورة دراسات حالة حقيقية من قطاعات البروفيسور "توماس دافنبورت" حول التوريد وإدارة الموارد البشرية. يقدم البرنامج رؤى نماذج ناجحة لتطبيق التعلم الآلي في التحليل التنبؤي ومعالجة اللغات الطبيعية. هذه تحول المؤسسات الذكية، مع تركيز عملي على أدوات مثل مستندة إلى أبحاث مؤسساتهم من الصفر إلى الاحتراف. الدورة تُعد المشاركين لقيادة التغيير الرقمي في

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات والجودة.
- مسؤولي تحليل البيانات وفرق الابتكار.
- قادة الإدارات في المؤسسات المتوسطة والكبيرة.
- استشاريو تحسين العمليات وإدارة المشاريع.
- رواد الأعمال ومديري الشركات الناشئة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الخدمات المالية والمصرفية.
- التصنيع وإدارة سلسلة التوريد.
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات.
- التجزئة والتسويق الإلكتروني.
- الهيئات الحكومية ومراكز الخدمات العامة.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات واللوجستيات.
- مراكز التميز في التحول الرقمي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- فرق ضمان الجودة والتحسين المستمر.
- وحدات دعم اتخاذ القرار.

### أهداف الدورة التدريبية:

## أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الاصطناعي. تحليل التحديات التشغيلية باستخدام أدوات الذكاء
- تصميم نماذج تنبؤية لتحسين تخصيص الموارد.
- تطبيق تقنيات معالجة البيانات لقياس مؤشرات الأداء.
- دمج حلول الأتمتة الذكية في العمليات اليومية.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي داخل الفرق.

### منهجية الدورة التدريبية:



مثل تطبيقات بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل لمحاكاة سيناريوهات صنع الذكاء الاصطناعي في شركة "سيمنز" لتحسين الصيانة تشمل كل جلسة تحليل دراسات حالة عالمية مبسطة، مع تخصيص جلسات لتلقي التغذية القرار. يتم استخدام منصات تفاعلية لتطوير نماذج الوقائية، مع تمارين جماعية في البيئات المدربون خبرات عملية مستمدة من تطبيقات قطاعية الراجعة الفورية حول مشاريع المشاركين. يقدم تنبؤية العربية. متنوعة، مع تركيز على التحديات الشائعة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الإنتاجية: الوحدة الأولى: أسس تحليلات الذكاء الاصطناعي لدفع

- الحديثة. مقدمة عن الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الأعمال
- تحليل الفجوات بين الإمكانيات الحالية والمستهدفة.
- المشاهدة. دراسة حالة: تحول "نيتفليكس" باستخدام تحليلات
- أدوات جمع البيانات وتقييمها للمشاريع الذكية.
- مفاهيم التعلم الآلي الأساسية للتشخيص التنبؤي.
- معايير تقييم جودة البيانات المؤسسية.
- نماذج ناجحة لتحسين العمليات.

### العمليات: الوحدة الثانية: تصميم استراتيجيات ذكية لتحسين



- تحليل عمليات سير العمل باستخدام خرائط التدفق.
- تحديد نقاط الهدر في العمليات الإدارية.
- تطبيقات الرؤية الحاسوبية في مراقبة الجودة.
- نمذجة سيناريوهات تحسين الإنتاجية.
- تكامل أنظمة الذكاء الاصطناعي مع ERP.
- دراسة حالة: أتمتة الخدمات في "ستاريكس".
- معايير قياس العائد على الاستثمار التقني.

## القرار: الوحدة الثالثة: أدوات متقدمة لتحليل البيانات وصنع

- تقنيات التحليل التنبؤي باستخدام "بايثون".
- استخراج الرؤى من البيانات غير المهيكلة.
- تطبيقات معالجة اللغات الطبيعية في خدمة العملاء.
- نماذج محاكاة القرارات الإستراتيجية.
- أدوات تصوير البيانات التفاعلية.
- دراسة حالة: تحسين سلاسل التوريد في "أمازون".
- ضمان أخلاقية استخدام البيانات.

## المستهدفة: الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات

- تحسين تجربة المريض في القطاع الصحي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الصناعة 4.0.
- إدارة المخاطر المالية بالتحليل الآلي.
- تحسين تجارب العملاء بالتخصيص الذكي.
- تطبيقات حكومية: أتمتة الخدمات البلدية.
- دراسة حالة: مشاريع مدينة نيوم الذكية.
- تحديات تبني التقنية في المؤسسات التقليدية.



## الوحدة الخامسة: قيادة التحول الرقمي داخل المؤسسات:

- بناء خطط تنفيذ متدرجة للتغيير.
- إدارة مقاومة التحول داخل الفرق.
- معايير اختيار الشركاء التقنيين.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية للتقدم.
- إطار عمل لضمان الاستدامة التقنية.
- دراسة حالة: تجربة "علم" في التحول الحكومي.
- تحديث الخطط وفق المستجدات التقنية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟: ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟: كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الإستراتيجية البشرية في صنع القرارات المصيرية؟ هل يمكن أن تحل نماذج الذكاء الاصطناعي محل القيادة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:



فعلية في قطاعاتهم. منهجية "المختبر التطبيقي"، حيث ينفذ المشاركون تركيز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر من البيئة العربية، مثل تطبيقات الذكاء يتميز المحتوى بدمج أحدث الأبحاث الأكاديمية مع مشاريع مصغرة مستندة إلى تحديات التشغيل الإمارات. يقدم BIG BEN Training Center رؤى حول الاصطناعي في تحسين كفاءة المدن الذكية في دراسات حالة على معضلات أخلاقية فريدة التقليدية دون الحاجة إلى استبدال البنية التحتية تكامل تقنيات مثل "التعلم العميق" مع أنظمة التحول عبر تحليل منهجي لمعوقات التبني في استخدام البيانات الحساسة. يعزز البرنامج مهارات بالكامل، مع تسليط الضوء التقني في الثقافات المؤسسية المتنوعة. قيادة