



# وقياس الأثر الدورة التدريبية: تحليل بيانات التدريب المتقدمة لتطوير رأس المال البشري

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD1120\_618097



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

التقنيات المتقدمة في المتقدمة لتطوير رأس المال البشري وقياس الأثر رحلة تقدم الدورة التدريبية في تحليل بيانات التدريب قياس أثر البرامج التدريبية ضرورة استراتيجية تحليلات التدريب. في عصر البيانات الضخمة، أصبح متكاملة من الأساسيات إلى Excel المتقدم، وتغطي تزودكم هذه الدورة بأدوات تحليل البيانات لتعظيم العائد على الاستثمار في رأس المال البشري. كما تستند إلى أبحاث البروفيسور جوناثان تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تفسير أنماط أداء الاحترافية مثل Power BI العملية الأداء. يقدم BIG BEN Training Center منهجية في نمذجة مؤشرات (Jonathan Smalley) اسمالي المتدربين. استراتيجيات قابلة للتنفيذ في قطاعات متنوعة، مما يمكّن المشاركين من تحويل فريدة تجمع بين الجانب النظري والتطبيقات المؤسسية لتحسين جودة البرامج التدريبية وربطها بالأهداف البيانات الخام إلى

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات
- محللو الموارد البشرية والبيانات
- مسؤولي تقييم أثر البرامج التدريبية
- قادة إدارة المواهب والتطوير الوظيفي
- استشاريو تطوير الموارد البشرية
- مصممو البرامج التعليمية الإلكترونية
- أعضاء فرق التحول الرقمي في التدريب

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والخدمات المالية
- الصحة والمستشفيات
- التعليم العالي ومراكز التدريب
- الطاقة والصناعات الثقيلة
- التجزئة والخدمات اللوجستية
- الهيئات الحكومية والوزارات

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- وحدات التدريب والتطوير المؤسسي
- فرق التحليلات واستخراج البيانات
- إدارات التخطيط الاستراتيجي
- مراكز التميز في إدارة المواهب



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لقياس فعالية التدريب؛
- المتدربين؛ تطبيق تقنيات إحصائية متقدمة لتحليل بيانات البرامج؛ استخراج رؤى قابلة للتنفيذ من تقارير تقييم المؤسسة؛ ربط بيانات التدريب بالأهداف الاستراتيجية
- التحليل؛ استخدام أدوات مثل Power BI لتصوير نتائج الأداء؛ تطوير نماذج تنبؤية لتقييم أثر التدريب على تفسير عائد الاستثمار في برامج تطوير الموظفين؛

## منهجية الدورة التدريبية:



قطاعات متنوعة مثل الصحة المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيتم تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تجمع بين أثر البرامج التدريبية. يشمل البرنامج جلسات والتمويل، تظهر كيفية تطبيق تحليلات البيانات في تقديم دراسات حالة حية من Power BI، مع وتصميم لوحات تحكم تفاعلية. كما يتضمن تمارين عصف ذهني جماعي لتحليل مجموعات بيانات فعلية، قياس على التحديات سيتم. Training Center تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN محاكاة باستخدام برامج مثل Excel ملموسة استراتيجيات عملية لتحويل النتائج إلى خطط تحسين الواقعية في جمع البيانات الدقيقة وتطوير التركيز

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أسس تحليل بيانات التدريب

- مقدمة في تحليلات التعلم وأهميتها
- أنواع البيانات التدريبية ومصادر جمعها
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب
- أخلاقيات استخدام بيانات المتدربين
- إطار عمل كيركباتريك لتقييم التدريب
- أدوات جمع البيانات الكمية والنوعية
- حالة دراسة: تحليل بيانات تدريب في القطاع الصحي

### الوحدة الثانية: تقنيات متقدمة في معالجة البيانات



- تنظيف وتحضير مجموعات البيانات التدريبية
- البشرية، التكامل بين أنظمة إدارة التعلم وبيانات الموارد
- تقنيات استخراج البيانات باستخدام SQL
- تحليل الاتجاهات التاريخية للبرامج التدريبية
- تعارين عملية في تصنيف البيانات
- التعامل مع البيانات المفقودة أو غير الدقيقة
- تصميم قواعد بيانات فعالة للتدريب

### الوحدة الثالثة: التحليل الإحصائي لتقييم الأثر

- تحليل الانحدار لقياس تأثير التدريب
- اختبارات الفرضيات الإحصائية
- تحليل التباين بين مجموعات المتدربين
- نمذجة عائد الاستثمار في التدريب
- تحليل الارتباط بين التدريب والأداء الوظيفي
- دراسة حالة: تقييم أثر التدريب على الإنتاجية
- استخدام بايثون للتحليلات الإحصائية المتقدمة

### الوحدة الرابعة: تصور البيانات واتخاذ القرار

- تصميم لوحات تحكم تفاعلية باستخدام Power BI
- للتنفيذ، تحويل النتائج الإحصائية إلى تقارير قابلة
- تقنيات سرد القصص بالبيانات
- ورشة عمل: تحليل بيانات تدريب افتراضية
- تصور أنماط مشاركة المتدربين
- مؤشرات التنبؤ باحتياجات التدريب المستقبلية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل الأداء



## التدريب الوحدة الخامسة: تطبيقات استراتيجية لتحليلات

- ربط تحليلات التدريب بالأهداف المؤسسية
- تطوير خطط تحسين البرامج بناءً على البيانات
- معايير تقييم برامج التنوع والشمول
- قياس تأثير التدريب على الاحتفاظ بالموظفين
- نموذج متكامل لتحليلات رأس المال البشري
- دراسة حالة: تحسين عائد الاستثمار في التدريب
- تخطيط مبادرات تدريبية قائمة على البيانات

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل

التكنولوجية المتسارعة؟ استراتيجيات تطوير القوى العاملة في ظل التحولات كيف يمكن لتحليلات البيانات التنبؤية أن تغير

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



تم تطوير المحتوى في تحليل بيانات التدريب، من خلال دراسة حالات حية تركز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق العملي التعلم، مع التركيز على قياس الأثر بعيداً عن بالاستناد إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية في تحليلات وتطبيقات على بيانات واقعية. قابلة للقياس، مثل نمذجة عائد منهجية فريدة في تحويل البيانات إلى Center الأدوات التقنية فقط. يقدم BIG BEN Training قطاع. كما تتضمن تطبيقات عملية في استخدام الذكاء الاستثمار في التدريب وتصميم مؤشرات أداء مخصصة لكل استراتيجيات يوفر رؤى استباقية لا تقدمها الدورات التقليدية الاصطناعي للتنبؤ بفعالية البرامج التدريبية، مما