



## المستدام الدورة التدريبية: بناء مجتمعات التعلم الداخلية الفعالة لتحقيق التحول المؤسسي

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD7759\_618565



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

في التعلم كيانات متعلمة من خلال تصميم مجتمعات ممارسة فاعلة. تقدم هذه الدورة رؤية متكاملة لتحويل المؤسسات إلى "المؤسسات المتعلمة"، مع تطبيقات (Senge التنظيمي، بما في ذلك أعمال بيتر سينج Peter) يستند المحتوى إلى أبحاث حديثة والثقافة يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر عملية لتخطيط وتنفيذ مجتمعات التعلم الداخلية. حول استراتيجيات التعلم مع أهداف المؤسسة لتعزيز الاحتفاظ بالمعرفة وتحسين الأداء. إلى الواحد" تركز على دمج التكنولوجيا وقياس الأثر على الابتكار والإنتاجية. الدورة مصممة للعمل، واستخدام أدوات رقمية لتحفيز المشاركة، استتعلم كيفية مواءمة عبر نماذج قابلة للتطبيق فوراً في مختلف القطاعات، لمواجهة تحديات مثل مقاومة التغيير وتشتت الخبرات،

## القطاعات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير المؤسسي
- قادة فرق الموارد البشرية
- مسؤولي إدارة المعرفة
- مديري الإدارات الاستراتيجية
- المستشارين المؤسسيين
- مصممي تجارب التعلم

## القطاعات والصناعات المستهدفة :



- القطاع المصرفي والمالي
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا
- المؤسسات الصحية وخدمات الرعاية
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية
- مؤسسات الطاقة والخدمات العامة
- الشركات الصناعية والتصنيع

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- شؤون الموظفين والتخطيط الاستراتيجي
- مراكز التميز وإدارة الابتكار
- فرق التحول الرقمي وإدارة المشاريع
- وحدات ضمان الجودة والتطوير التنظيمي

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- العمل؛ تحليل احتياجات التعلم المؤسسي وربطها بأهداف
- تصميم هيكلية مجتمعات الممارسة وفق معايير عالمية
- اختيار وتوظيف أدوات التعلم الاجتماعي الرقمية
- تطوير مؤشرات أداء لقياس أثر مجتمعات التعلم
- صياغة سياسات دعم الاستدامة والاحتفاظ بالمعرفة
- المجتمعات؛ تيسير الحوارات الفعالة وحل الصراعات داخل

## منهجية الدورة التدريبية



نماذج ناجحة مثل التفاعلية وورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين الجلسات خطياً فعالية لمؤسساتهم. يشمل البرنامج مجتمعات الممارسة في شركات التكنولوجيا الرائدة، العالمية. سيحلل المشاركون أنشطة تعلم تشاركية باستخدام أدوات رقمية. يقدمون تمارين محاكاة لإدارة التحديات الثقافية، وتصميم وتصميم وتصميم أيضاً جلسات عصفاً ذهني المشاريع، مع تركيز على العمل الجماعي لتعزيز تبادل تغذية راجعة فردية على Training Center محدودية الموارد؛ لتطوير حلول مبتكرة لقضايا مثل مقاومة التغيير أو الخبرات. تتضمن المنهجية

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (معاور الدورة

### الممارسة الوحدة الأولى: أسس التعلم التنظيمي ومجتمعات

- مفهوم المؤسسات المتعلمة وفق نموذج بيتر سينج
- الاستفادة من الفرق بين التدريب التقليدي ومجتمعات التعلم
- دور القيادة في تمكين الثقافة التعليمية
- تحليل الفجوات بين الإستراتيجية والتطبيق
- دراسة حالة: نجاحات وإخفاقات عالمية
- أطر عمل تصميم المجتمعات المهنية
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين

### الوحدة الثانية: بناء الهيكل والتكنولوجيا الداعمة



- معايير اختيار المنصات الرقمية المناسبة
- تصميم مساحات افتراضية لتسهيل التعلم الاجتماعي
- تكامل أنظمة إدارة المعرفة مع مجتمعات الممارسة
- أدوات تحفيز المشاركة المستمرة
- ضمان الأمن الرقمي وسهولة الوصول
- نماذج دمج التعلم في سير العمل اليومي
- تقييم البنية التحتية التكنولوجية الحالية

### الوحدة الثالثة: تطوير المحتوى وآليات التيسير

- تصميم أنشطة تعلم قائمة على المشاريع الواقعية
- تدريب الميسرين على إدارة الحوارات البناءة
- استراتيجيات توثيق ونشر الخبرات الداخلية
- آليات التعلم من الأخطاء وال فشل المؤسسي
- تطوير سياسات إدارة المعرفة
- معالجة تحديات المشاركة والالتزام
- تقييم جودة المحتوى المنتج مجتمعياً

### الوحدة الرابعة: القياس والتقييم والاستدامة

- مؤشرات أداء رئيسية لمجتمعات التعلم
- أدوات رصد التقدم وتأثيره على الأداء المؤسسي
- نماذج تقييم العائد على الاستثمار في التعلم
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمعرفة ومنع تسرب الخبرات
- تحديث المحتوى بناء على التغذية الراجعة
- تخطيط عمليات التوسع والتطوير المستمر
- إعداد تقارير تأثير لمتخذي القرار



## الوحدة الخامسة: التكامل مع استراتيجية المؤسسة

- موازنة أهداف التعلم مع الرؤية المؤسسية
- دور المجتمعات في دعم التحول الرقمي والابتكار
- إدارة التغيير التنظيمي عبر التعلم الجماعي
- بناء الشراكات بين الإدارات المختلفة
- تمويل واستدامة المبادرات التعليمية
- التخطيط لمراحل النضج التصاعدي
- عرض خطط عمل نهائية وتلقي التغذية الراجعة

## الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل

التنظيمية التقليدية في إدارة المعرفة المؤسسية؟ هل يمكن لمجتمعات التعلم أن تحل محل الهياكل

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



العمل. تقدم منهجية الأدوات المنعزلة، من خلال نموذج "التعلم كخدمة تركز الدورة على التحول المؤسسي الشامل بدلاً من الملموسة، مثل الابتكار أو خفض التكاليف، مع فريدة لربط المجتمعات التعليمية بأهداف الأداء مستمرة" المُدمج في عمليات مع تطبيقات من شركات رائدة مثل والتحول الرقمي. يتميز المحتوى بدمج الرؤى استشراف تحديات المستقبل كالتجربة المعرفية BIG حلول لقضايا القطاعات العربية كالفجوة بين الأجيال مايكروسوفت" في بناء مجتمعات الممارسة، مع تخصيص " الأكاديمية يمكن المشاركين من قياس أدوات قياس قابلة للتطبيق فوراً، مثل "مؤشر Center أو المركزية الإدارية. يقدم BEN Training التقديم وتقديم قيمة ملموسة لمؤسساتهم! نضج مجتمعات التعلم"، مما