



# الفعالة الدورة التدريبية: بناء أنظمة تقييم وتطوير معايير اختيار الموردين التدريبيين

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #TDD1242\_528904



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

مثل نموذج "سكور" الموردّين التدريبيين وفق معايير الجودة والكفاءة، تقدم هذه الدورة رؤية شاملة لتصميم أنظمة تقييم وضمان التوافق التنظيمي، مع تطبيقات يسلط البرنامج الضوء على تحليل التكاليف SCOR. مستندة إلى منهجيات عالمية منهجاً في سلاسل التوريد (Dr. Ibrahim Al-Mahmoud) عملية مستعدة من أبحاث الدكتور إبراهيم المحمود وإدارة المخاطر مما يمكن المشاركين من تطوير تفاعلياً يدمج بين دراسات الحالة الواقعية من التعليمية. يقدم BIG BEN Training Center بيانات عملهم بطاقات تقييم ديناميكية قابلة للتطبيق فوراً في قطاعات متنوعة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات
- مسؤولي المشتريات والخدمات اللوجستية
- رؤساء أقسام الجودة والامتثال
- مدراء سلسلة التوريد
- استشاري الموارد البشرية

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع الصحي والمستشفيات
- الشركات الصناعية والتصنيع
- مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية
- الهيئات الحكومية والوزارات
- شركات الخدمات المالية والتأمين

## الأقسام المؤسسة المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية
- دائرة المشتريات والمخازن
- إدارة الجودة والامتثال
- وحدات التطوير التنظيمي
- مراكز التدريب الداخلي

## أهداف الدورة التدريبية

- أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- مؤشرات أداء قابلة للقياس، تصميم معايير تقييم الموردين التدريبيين وفق
  - التدريب، تحليل التكاليف المخفية ومخاطر التعاقد مع موردي
  - والاستدامة، تطوير بطاقات تقييم متوازنة بين الجودة والتكلفة
  - التعاقد، تفعيل آليات مراقبة أداء الموردين خلال مدة
  - التنظيمية، توثيق سياسات اختيار الموردين وفق متطلبات الهيئات

## منهجية الدورة التدريبية



يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي وحلقات نقاشية لتحليل دراسات تعتمد الدورة على منهجية "التعلم بالتطبيق" عبر نماذج قابلة للتخصيص. تمارين محاكاة لبناء بطاقات التقييم وتصميم مؤشرات حالة حية من قطاعات صناعية مختلفة. التطبيقية، مع تركيز خاص على معايير يقدمها BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية الأداء، مع تزويد المشاركين الجودة العالمية مثل ISO ٢٩٩٩٣ على المشاريع

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة موردي التدريب

- مفاهيم سلاسل توريد الخدمات التدريبية
- أهمية تطوير معايير اختيار الموردين
- التحديات الشائعة في إدارة العلاقات مع الموردين
- أطر قانونية للتعاقد مع مراكز التدريب

### الوحدة الثانية: تصميم معايير التقييم

- مؤشرات قياس الجودة الفنية للمحتوى التدريبي
- معايير تقييم الخبرات العملية للمدربين
- آليات قياس العائد على الاستثمار التدريبي
- تحليل التكاليف الكلية للملكية

### الوحدة الثالثة: تحليل المخاطر والامتثال



- تحديد مخاطر التعاقد مع موردين جدد
- معايير التوافق مع أنظمة حماية البيانات
- والاجتماعية، ضمان التزام الموردين بالسياسات البيئية
- آليات التخفيف من مخاطر انقطاع الخدمة

#### الوحدة الرابعة: تطوير بطاقات التقييم

- تصميم نماذج تقييم متعددة الأبعاد
- معايير ترجيح النقاط حسب أولويات المؤسسة
- آليات جمع وتحليل آراء المتدربين
- دمج معايير الاستدامة في بطاقات التقييم

#### الوحدة الخامسة: تحسين العلاقات مع الموردين

- استراتيجيات التفاوض على عقود التدريب
- آليات تحفيز الموردين لأداء متميز
- نماذج شراكات استراتيجية طويلة الأمد
- مؤتمرات تقييم أداء ربع سنوية

#### الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل :

للمؤسسات؟ الأثر الحقيقي للتدريب على التحول الاستراتيجي هل يمكن لمعايير تقييم الموردين التقليدية أن تقيس

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

العملية، حيث تُعرض نماذج تقييم من بتكاملها الفريد بين النظريات الأكاديمية تميزاً BIG BEN Training Center هذه الدورة امتثال صارمة. يُقدم المحتوى رؤى حول معايير ناشئة قطاعات حيوية مثل القطاع الصحي الذي يتطلب معايير والتطبيقات التفاعلية تضمن نقل تطبيقية على تحليل بيانات أداء الموردين باستخدام مثل تقييم الأثر البيئي لخدمات التدريب، مع تمارين التقييم، مما يحقق تحولاً مؤسسياً قابلاً للمعرفة من مرحلة الفهم إلى مرحلة التصميم الذاتي دراسات حالات حصرية المنهجية للقياس للأنظمة