



# الحكومية الدورة التدريبية: التحول الرقمي الشامل في الإدارة الاستراتيجية في الشركات والمؤسسات

اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #MA6329\_379872



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

قيادة التغيير في التحول الرقمي الشامل في الإدارة الاستراتيجية، تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة وأدوات إدارة التغيير الرقمي، مع الرقمي بفعالية. تركز الدورة على أحدث استراتيجيات مصممة لتمكين القادة والمديرين من المحتوى تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين دراسة حالات واقعية من القطاعات الحكومية والخاصة. التحول الرقمي جلسات عملية تسليط الضوء على أمن المعلومات للهيئات الحكومية. العمليات الرقمية وإدارة البيانات الحكومية، مع سيغطي انتقال المعرفة من الجانب النظري حول تحليل معوقات التحول الرقمي وقياس مؤشرات يتميز البرنامج بتفاعليته، حيث يدمج إلى التطبيق العملي في بيئات العمل المتنوعة. النجاح، مما يضمن

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- رؤساء أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- مديري تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- مسؤولي الابتكار وتطوير العمليات.
- موظفي الهيئات الحكومية المعنيين بالرقمنة.
- استشاريو إدارة التغيير المؤسسي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- القطاع التعليمي الحكومي والخاص.
- الصناعية والتجارية الكبرى. الخدمات البلدية والإدارات المحلية. الشركات
- الهيئات الحكومية والوزارات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة الابتكار وتطوير الخدمات.
- إدارة المشاريع الرقمية.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- قيادة استراتيجيات التحول الرقمي الشامل.
- تحليل معوقات التحول الرقمي وإدارة مخاطره.
- تصميم مؤشرات نجاح التحول الرقمي القابلة للقياس.
- الحكومية. تطبيق أدوات إدارة التغيير الرقمي في القطاعات
- تحسين العمليات الرقمية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- إدارة أمن المعلومات للهيئات الحكومية.
- تقييم البنية التقنية اللازمة للرقمنة.



## منهجية الدورة التدريبية:

في جلسات عصف التفاعلية ودراسات الحالة العملية من قطاعات متنوعة تعتمد منهجية الدورة على مزيج من المحاضرات حلول مبتكرة. تشمل الأنشطة ذهني لتحليل تحديات التحول الرقمي في الإدارة مثل الصحة والمالية. سيشارك المتدربون أمن المعلومات للهيئات الحكومية، مع تقديم تغذية العملية محاكاة إدارة مشاريع رقمية وتطوير سياسات الحكومية، وتصميم تحقيق أهداف العمل الجماعي لتعزيز مهارات قيادة التغيير الرقمي، راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يدمج البرنامج التعلم. ويختتم كل يوم بجلسات تقييمية لضمان

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات التحول الرقمي في الإدارة

- مفاهيم التحول الرقمي واستراتيجياته العالمية.
- أهمية الرقمنة في تحسين العمليات الرقمية.
- دراسة مقارنة لتجارب ناجحة في القطاع الحكومي.
- تحليل معوقات التحول الرقمي الشائعة.
- إطار عمل قيادة التغيير الرقمي.
- أدوات قياس نضج التحول الرقمي.
- تحديات الخصوصية وأمن المعلومات.

### الشامل الوحدة الثانية: بناء استراتيجيات التحول الرقمي



- تصميم خارطة طريق التحول الرقمي.
- تحليل فجوات البنية التقنية الحالية.
- تطوير سياسات البيانات الحكومية.
- إدارة الموارد البشرية في البيئات الرقمية.
- معايير اختبار التقنيات الداعمة للرقمنة.
- تخطيط مشاريع التحول الرقمي المتكاملة.
- دراسة حالة: تطوير الخدمات الإلكترونية.

## الإدارة الوحدة الثالثة: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الحكومية.
- تحسين العمليات الرقمية باستخدام التعلم الآلي.
- إدارة المعرفة الرقمية في المؤسسات.
- نمذجة العمليات التنظيمية الرقمية.
- تطبيقات إنترنت الأشياء في القطاع الصحي.
- أتمتة الخدمات الحكومية.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتقنيات الحديثة.

## الوحدة الرابعة: أمن المعلومات والامتثال التنظيمي

- معايير أمن المعلومات للهيئات الحكومية.
- إدارة الثغرات الأمنية في التحول الرقمي.
- الامتثال للأنظمة المحلية والدولية.
- تقييم البنية التحتية للأمن السيبراني.
- سياسات حماية البيانات الشخصية.
- استمرارية الأعمال في الأزمات الرقمية.
- دراسة حالة: إدارة اختراق بيانات حكومية.



## الوحدة الخامسة: قياس نجاح التحول الرقمي

- مؤشرات أداء التحول الرقمي الرئيسية.
- تحليل عائد الاستثمار في المشاريع الرقمية.
- تقارير تقييم نضج الرقمنة.
- آليات التغذية الراجعة المستمرة.
- تطوير خطط التحسين المستدام.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- ورشة عمل: تصميم خطة تحول رقمي متكاملة.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

الحكومية الحساسة؟ الرقمي مع ضمان الامتثال الكامل لمعايير أمن كيف يمكن موازنة متطلبات الابتكار السريع في التحول المعلومات في القطاعات

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الرقمي وإدارة أمن الرقمي في الإدارة الحكومية والخاصة، مع تركيز فريد تتميز الدورة بتغطيتها الشاملة لاستراتيجيات التحول حالات واقعية من قطاعات الصحة والمالية، المعلومات للهيئات الحكومية. يعتمد المحتوى على دراسة معوقات التحول العملية لإدارة العمليات الرقمية. تقدم BIG BEN Training Center ويمتد ليشمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين تحليل مؤشرات نجاح التحول الرقمي. هذا المشاريع الرقمية وتقييم البنية التقنية، مع تخصيص منهجية تفاعلية تجمع بين المحاكاة قابلة المستمر للمحتوى لمواكبة سياسات التحول الرقمي التركيز على الجانب التطبيقي، إلى جانب التحديث جلسات لقياس للتطبيق الفوري في بيئات عملهم. الحكومي، يضمن حصول المشاركين على رؤى عملية