



# الحديثة الدورة التدريبية: التحول الاستراتيجي لقسم التدريب والتطوير في المؤسسات

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #TDD4794\_529554



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

تدريب فاعلة تُحقق التدريب والتطوير في المؤسسات الحديثة رحلة متكاملة تقدم الدورة التدريبية: التحول الاستراتيجي لقسم أحدث الدراسات العالمية في إدارة الموارد البشرية، الأهداف التنظيمية. تم تصميم المحتوى بناءً على من الصفر نحو بناء إدارات BIG BEN Training Center حول دور التدريب كشريك استراتيجي. يقدم (David Ulrich) إلما في ذلك أعمال الباحث ديفيد أولريش مع التركيز على تحويل أقسام التدريب من الأسس الأكاديمية والتطبيقات الواقعية في السوق منهجاً عملياً يجمع بين Center مع رؤية دراسات حالة من قطاعات متنوعة، وتوظيف أدوات رقمية وحدات دعم إلى محركات نمو. تشمل الدورة تحليل المحلي، المملكة ٢٠٣٠ في تطوير رأس المال البشري لتعزيز كفاءة البرامج، وضمان توافقها

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التدريب والتطوير
- رؤساء أقسام الموارد البشرية
- مصممو البرامج التدريبية
- مسؤولي تطوير الموظفين
- مديرو العمليات
- القادة المؤسسيون

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع الصحي والمستشفيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- شركات الاتصالات والتقنية
- القطاع الحكومي والهيئات العامة
- الشركات الصناعية
- المؤسسات التعليمية

## الأقسام المؤسسة المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية
- مراكز التطوير الوظيفي
- شؤون الموظفين
- التخطيط الاستراتيجي
- ضبط الجودة

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- معتمدة؛ تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات
- المؤسسة؛ تصميم خطط تدريب سنوية متوافقة مع الأهداف
- تطبيق معايير تقييم أثر التدريب (ROI).
- دمج المنصات الرقمية في إدارة البرامج
- قيادة فرق التدريب نحو الابتكار
- تطوير سياسات تدريب مستدامة

## منهجية الدورة التدريبية



من قطاعات سعودية المحاضرات النظرية القصيرة وورش العمل التطبيقية. تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين الميزات أو قياس العائد على الاستثمار. وعالمية، مع تمارين جماعية لمحاكاة تحديات مثل يتم تقديم دراسات حالة واقعية المدربين المعتمدين، مع استخدام منصات رقمية لتقييم يشمل كل يوم جلسات عصف ذهني وتغذية راجعة فورية من إدارة المؤسسة المتنوعة، قياسية لتخطيط البرامج، مع التركيز على التكيف مع التقدم. يقدم BIG BEN Training Center أدوات البيئات

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أسس بناء إدارة تدريب فعالة

- التحديات المعاصرة لأقسام التدريب
- دور التدريب في تحقيق الأهداف الاستراتيجية
- الموازنة بين التدريب ورأس المال البشري
- معايير الاعتماد العالمي
- نموذج ديفيد أولريش للتطوير المؤسسي
- تحليل الفجوات التدريبية
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية

### الوحدة الثانية: تصميم البرامج وتقييم الاحتياجات



- منهجيات جمع البيانات
- تحليل المهارات الوظيفية
- ربط التدريب بالمسار الوظيفي
- تصميم الحقائب التدريبية المتخصصة
- توظيف التكنولوجيا في التصميم
- معايير الجودة في المحتوى
- تقييم مقدمي الخدمات الخارجيين

### الوحدة الثالثة: القيادة الرقمية للتدريب

- منصات إدارة التعلم (LMS)
- التدريب الافتراضي الهجين
- أدوات التفاعل عن بُعد
- تحليلات البيانات التدريبية
- الأمن السيبراني للبيانات
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي
- نماذج التحول الرقمي الناجحة

### الوحدة الرابعة: القياس المالي والأدائي

- حساب تكاليف البرامج
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار
- ربط النتائج بالأداء المؤسسي
- تقارير فعالية التدريب
- معايير كيركباتريك
- تحسين البرامج بناءً على النتائج
- التواصل مع الإدارة العليا



## الوحدة الخامسة: الابتكار والاستدامة

- بناء ثقافة التعلم المستمر
- تطوير القيادات التدريبية
- الموازنة بين الاحتياجات قصيرة وطويلة المدى
- التميز في خدمة المتدربين
- الاستجابة للتغيرات التنظيمية
- تحديث السياسات واللوائح
- نماذج الجوائز المحلية والعالمية

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

من نشاط روتيني إلى محرك للابتكار المؤسسي؟ كيف يمكن توظيف الذكاء الاصطناعي في تحويل التدريب

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



والمالية. تعرض نماذج المؤقتة، مع تطبيق إطار عمل متكامل يجمع بين تركيز الدورة على التحول الاستراتيجي لا التكتيكات التدريب مع متطلبات رؤية ٢٠٣٠ وبرامج التحول محلية تم تطبيقها في سياق البيئة السعودية، مثل الجوانب البشرية والتقنية المحتوى على أبحاث فوراً، مثل مصفوفة ربط التدريب بالأداء ولوحات الوطني. يتم تقديم أدوات قياسية قابلة للتطبيق تكامل سوق العمل. يقدم BIG BEN Training أحدث في سلوك المؤسسات، مع تحديث مستمر لمواكبة التحكم الإلكترونية. يعتمداً في صنع القرار لا مقدمي خدمات، مما يضمن استدامة رؤية شمولية تعزز دور أقسام التدريب كشركاء Center التغييرات في

التأثير