



**وتقليل الدورة التدريبية: إدارة سلسلة الإمداد والمشتريات
التكاليف في الرعاية الصحية لتحسين الكفاءة التشغيلية**

Ref: #HSM7289



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المرضى، والكفاءة الحيوية في المؤسسات الصحية، حيث تؤثر بشكل مباشر تُعد إدارة سلسلة الإمداد والمشتريات من الوظائف من إدارة المخزون المعقد إلى ضمان جودة التشغيلية. تواجه المؤسسات تحديات فريدة في هذا على جودة الرعاية، وسلامة بالمعرفة هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة Center الإمدادات وتجنب الهدر. يقدم BIG BEN Training المجال، إلى تمكين المشاركين من فهم كيفية والمهارات اللازمة لتحقيق التميز في هذا المجال. ومديري سلسلة الإمداد والمشتريات الدورة أحدث عمليات الشراء والتوزيع، وتقليل التكاليف دون تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الموردين، وتحسين يهدف البرنامج نظرية من أكاديميين بارزين الممارسات العالمية في إدارة سلسلة الإمداد الطبية، المساس بجودة الرعاية. يستعرض محتوى ، الذي يُعد مرجعاً "Management and Purchasing" مثل Dean S. Ammer ، مؤلف كتاب "Materials مع الاستناد إلى أطر عمل في التعاقد مع الموردين، استخدام أدوات التحليل لتحسين إدارة المخزون، أساسياً في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية الدورة على أهمية الامتثال للمعايير واللوائح وفهم دور التكنولوجيا في أتمتة العمليات. كما تركز وتطبيق أفضل الممارسات سلسلة الإمداد. تمكنهم من قيادة فرقهم نحو تحقيق أقصى قدر من التنظيمية، مما يضمن أن يمتلك المشاركون رؤية شاملة الكفاءة والجودة في جميع مراحل



الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو سلسلة الإمداد والمشتريات في المؤسسات الصحية.
- مديرو المستودعات والمخزون.
- المسؤولون عن التعاقدات والموردين.
- مديرو المستشفيات والعيادات.
- المهنيون في القطاع الصحي الراغبون في التخصص.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- شركات الأدوية والمعدات الطبية.
- شركات التوزيع والتوريد.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- العيادات المتخصصة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- سلسلة الإمداد.
- المشتريات.
- المخزون.
- العمليات التشغيلية.
- الإدارة العليا.
- الإدارة المالية.

أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الصحة. وضع استراتيجيات لإدارة سلسلة الإمداد في الرعاية
- تحسين عمليات الشراء والتعاقد مع الموردين.
- تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المخزون وتقليل الهدر.
- استخدام التكنولوجيا في أتمتة عمليات سلسلة الإمداد.
- تحليل البيانات لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- فهم الجوانب القانونية والأخلاقية في المشتريات.
- تطبيق مبادئ الجودة في اختيار الإمدادات والمعدات.

منهجية الدورة التدريبية:



سلسلة الإمداد منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على تواجه هذا المجال، تليها عروض تقديمية بكفاءة. تبدأ كل وحدة بمناقشات حول التحديات المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة مما من خلال دراسات حالة واقعية تركز على سيناريوهات توضح المفاهيم والأدوات الأساسية. يتم تعزيز التعلم الفريدة التي لتصميم خطط لإدارة يتيح للمشاركين تطبيق النظريات على مواقف حقيقية. مثل إدارة نقص الإمدادات أو تحسين دورة الشراء، مشكلات سلاسل الإمداد المعقدة. المخزون، وتمارين لعب الأدوار للتفاوض مع الموردين، تشمل الأنشطة التفاعلية ورش عمل إلى مهارات قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين من تحويل وجلسات عصف ذهني لحل عمل واضحة لتحسين كفاءة سلسلة الإمداد، مما ينعكس عملهم. سيغادر المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة المعرفة إيجاباً على الأداء المالي وجودة الرعاية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الرعاية الصحية الوحدة الأولى: أساسيات إدارة سلسلة الإمداد في



- مفهوم سلسلة الإمداد في القطاع الطبي.
- أهمية الإدارة الفعالة لسلاسل الإمداد.
- مراحل سلسلة الإمداد (الشراء، التخزين، التوزيع).
- تحديات إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية.
- دور التكنولوجيا في تحسين العمليات.
- تحليل العمليات الحالية.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثانية: إدارة المشتريات والتعاقدات

- عملية الشراء الاستراتيجية.
- اختيار وتقييم الموردين.
- التفاوض على العقود.
- أخلاقيات المشتريات والشفافية.
- إدارة المخاطر في التعاقدات.
- المشتريات الجماعية.
- التعاقد مع جهات خارجية.

الوحدة الثالثة: إدارة المخزون والمستودعات

- أنواع المخزون في المستشفيات.
- تقنيات إدارة المخزون (Just-in-Time)، (Kanban).
- الحد من الهدر والخسائر.
- أنظمة إدارة المستودعات.
- التخزين الآمن للأدوية والمعدات.
- جرد المخزون.
- تحليل البيانات لتحسين المخزون.



الوحدة الرابعة: التوزيع والخدمات اللوجستية

- التخطيط اللوجستي.
- عمليات التوزيع داخل وخارج المؤسسة.
- التتبع والتوصيل.
- إدارة النفايات والمخلفات الطبية.
- تحسين كفاءة النقل.
- ضمان سلامة وجودة المنتجات أثناء التوزيع.
- استخدام البرمجيات اللوجستية.

الوحدة الخامسة: قياس الأداء والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لسلسلة الإمداد.
- تحليل الأداء المالي.
- إدارة علاقات الموردين.
- التحسين المستمر للعمليات.
- مواكبة اللوائح والمعايير التنظيمية.
- تخطيط استدامة سلسلة الإمداد.
- تحديد التوجهات المستقبلية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

للمرضى؟ خفض تكاليف المشتريات وبين ضمان الحصول على إمدادات كيف يمكن للمؤسسة الصحية أن توازن بين الحاجة إلى عالية الجودة وأمنة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لهذا المجال. الإمداد والمشتريات في قطاع الرعاية الصحية، حيث تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة سلسلة مبادئ إدارة سلاسل Training Center على عكس الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN تناول التحديات والمتطلبات الفريدة أمثلة ودراسات حالة من واقع المستشفيات. نحن نقدم الإمداد على الإمدادات الطبية الحساسة، من خلال على كيفية تطبيق المرضى. كما تتميز الممارسات في التعاقدات، وتقليل الهدر، مع الحفاظ أدوات عملية لتحسين إدارة المخزون، وتطبيق أفضل يمتلك المشاركون فهماً شاملاً. إن هذا الدورة بتناولها للجوانب القانونية والأخلاقية، مما على أعلى معايير الجودة وسلامة العام المشاركين القدرة على قيادة فرقهم بكفاءة، وتحقيق المزيج من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح ضمن أن للمؤسسة. وفورات مالية، وتعزيز الأداء التشغيلي