



# الأخطاء الدورية التدريبية: إدارة المخاطر وسلامة المرضى في الطبية المرافق الصحية لتعزيز جودة الرعاية وتقليل

Ref: #HSM8929



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وثقة المرضى، التي تقوم عليها المؤسسات الصحية الحديثة، حيث إنها تُعد إدارة المخاطر وسلامة المرضى من أهم الركائز للحد من الأخطاء الطبية وكفاءة العمليات. يواجه القطاع الصحي تحديات مستمرة تؤثر بشكل مباشر على جودة الرعاية، هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة Center وضمان بيئة آمنة للجميع. يقدم BIG BEN Training نهجاً استباقياً للوقاية منها. يهدف البرنامج إلى اللزمة لتحديد المخاطر، وتحليلها، وتطوير الجودة والمهنيين الصحيين بالمعرفة والمهارات راسخة، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأزمات، تمكين المشاركين من فهم كيفية بناء ثقافة سلامة استراتيجيات فعالة Charles ، الدورة أحدث الأطر المنهجية العالمية، مع الاستناد والتحقيق في الحوادث بشكل منهجي. يستعرض محتوى أساسياً في "Care Professionals" مؤلف كتاب "Patient Safety: A Guide for Health" إلى أفكار أكاديميين بارزين مثل Vincent المخاطر، وإعداد خطط الاستجابة للطوارئ، وفهم هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية استخدام أدوات ، الذي يُعد مرجعاً المؤسسي، وبناء المرضى. إن هذه المهارات ضرورية لتحقيق التميز في الجوانب القانونية والأخلاقية المرتبطة بسلامة تحليل بيئة صحية آمنة للمرضى والعاملين على حد سواء. جودة الرعاية، والارتقاء بالأداء



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة وسلامة المرضى.
- قادة المستشفيات والمرافق الصحية.
- المهنيون في الإدارة الطبية.
- أعضاء لجان إدارة المخاطر.
- الأطباء والممرضون والإداريون.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الصحية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز إعادة التأهيل.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة وسلامة المرضى.
- الإدارة العليا.
- التمريض.
- العمليات التشغيلية.
- العيادات والمختبرات.
- الصيدلة.

## أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وضع برنامج شامل لإدارة المخاطر وسلامة المرضى.
- تحديد وتحليل المخاطر المحتملة في المرافق الصحية.
- تطبيق أدوات للتحقيق المنهجي في الأخطاء والحوادث.
- تطوير خطط استباقية للوقاية من الأخطاء الطبية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للسلامة والمساءلة.
- إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ بفعالية.
- فهم المعايير واللوائح الدولية لسلامة المرضى.

## منهجية الدورة التدريبية:



سلامة المرضى. منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على تقديمية توضح الأطر النظرية وأفضل تبدأ كل وحدة بمناقشات حول أهمية ثقافة السلامة، المشاركين بالمهارات اللازمة لتعزيز النقدي. واقعية تركز على حوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين الممارسات. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات حالة تليها عروض الأزمات، وجلسات تشمل الأنشطة التفاعلية ورش عمل لتصميم خطط استجابة تطبيق أدوات تحليل السبب الجذري والتفكير تحويل المعرفة إلى مهارات قابلة عصف ذهني لتطوير سياسات جديدة. يهدف هذا النهج إلى للطوارئ، وتمارين محاكاة لإدارة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة لتعزيز بيئة للتطبيق مباشرة في بيئة عملهم. سيغادر المشاركون تمكين المشاركين من والمجتمع. آمنة، وتقليل الأخطاء، وبناء ثقة قوية مع المرضى الدورة

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر وسلامة المرضى**



- مفهوم إدارة المخاطر في الرعاية الصحية.
- أهمية سلامة المرضى.
- المبادئ الأساسية لثقافة السلامة.
- العوامل البشرية والأخطاء الطبية.
- دورة حياة إدارة المخاطر.
- المعايير واللوائح الدولية.
- تحليل المخاطر الشائعة.

## الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتحديدها

- أدوات تحديد المخاطر (FMEA)، (Root Cause Analysis).
- جمع وتحليل بيانات الحوادث.
- تصنيف المخاطر وتحديد أولوياتها.
- تقييم خطورة المخاطر.
- التحقيق في الحوادث والأخطاء.
- إعداد تقارير الحوادث.
- التعلم من الأخطاء.

## الوحدة الثالثة: بناء ثقافة السلامة

- دور القيادة في تعزيز السلامة.
- التواصل الفعال حول السلامة.
- تشجيع الإبلاغ عن الأخطاء دون خوف.
- برامج التدريب والتوعية بالسلامة.
- إشراك المرضى وأسرهم في السلامة.
- بناء فرق عمل متماسكة.
- الشفافية والمساءلة.



## الوحدة الرابعة: خطط الاستجابة وإدارة الأزمات

- وضع خطة استجابة للطوارئ.
- التعامل مع الأزمات الصحية.
- إدارة الكوارث.
- التواصل خلال الأزمات.
- التحضير للطوارئ الشائعة.
- مراجعة وتحديث الخطط.
- التعافي بعد الأزمات.

## الوحدة الخامسة: قياس الأداء والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لسلامة المرضى.
- أدوات قياس الأداء.
- برامج تحسين الجودة.
- المراجعات الدورية للسلامة.
- أهمية الامتثال للمعايير.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر.
- مستقبل إدارة المخاطر وسلامة المرضى.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

منها دون خوف؟ مساءلة الأفراد عن الأخطاء الطبية وبيان بناء ثقافة كيف يمكن للمؤسسات الصحية أن تحقق توازناً بين تسمح بالإبلاغ عن الأخطاء والتعلم

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

على عكس الدورات المخاطر وسلامة المرضى في القطاع الصحي، حيث تتناول تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة أفضل الممارسات والأدوات على بيئة العامة، يركز برنامج BIG BEN Training Center على التحديات الفريدة لهذا المجال. خطط وقائية، واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لتحديد وتحليل الرعاية الصحية، من خلال أمثلة ودراسات حالة كيفية تطبيق بتناولها للجوانب الأخلاقية مع التركيز على بناء ثقافة السلامة كركيزة أساسية. المخاطر، والتحقيق في الحوادث، وتطوير المزيح من المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية يمنح والقانونية، مما يمنح المشاركين رؤية شاملة. إن هذا كما تتميز الدورة المقدمة للمرضى. وتقليل الأخطاء الطبية، وتعزيز جودة الرعاية المشاركين القدرة على قيادة جهود السلامة بفعالية،