



**الدولية لتعزيز الدورة التدريبية: إدارة الجودة في المختبرات
الدقة والموثوقية الطبية وبنوك الدم وفق المعايير**

Ref: #HSM2452



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

مما يؤثر بشكل مباشر حجر الزاوية في تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة، حيث تُعد إدارة الجودة في المختبرات الطبية وبنوك الدم تتطلب تطبيق معايير صارمة وأنظمة جودة على قرارات التشخيص والعلاج. يواجه هذا القطاع تضمن دقة النتائج وموثوقيتها، أنظمة التدريب المتخصصة لتزويد مديري المختبرات متكاملة. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة تحديات كبيرة كيفية تحقيق الامتثال للمعايير إدارة الجودة الشاملة. يهدف البرنامج إلى تمكين والفنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق الداخلية والخارجية. يستعرض محتوى الدورة أحدث الدولية مثل ISO 15189 ، وتطوير برامج ضبط الجودة المشاركين من فهم في المختبرات أكاديميين بارزين مثل James O. Westgard ، الذي يُعد الأساليب في إدارة الجودة، مع الاستناد إلى أفكار كيفية إدارة العمليات ما قبل التحليلية الطبية، وله العديد من الأبحاث المهمة. سيتعلم رائدًا في مجال ضبط الجودة الإحصائي الأخطاء، وبناء الأجهزة، وإدارة الوثائق والسجلات. إن هذه المهارات والتحليلية وما بعد التحليلية، وتقييم أداء المشاركين ويعكس التزامها بأعلى معايير الجودة. ثقة قوية مع الأطباء والمرضى، مما يعزز سمعة ضرورية لضمان دقة النتائج، وتقليل المؤسسة

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو المختبرات الطبية.
- فنيو المختبرات.
- مديرو الجودة.
- المشرفون على بنوك الدم.
- المسؤولون عن الاعتماد والجودة.
- المهنيون في الإدارة الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المختبرات الطبية العامة والخاصة.
- بنوك الدم ومراكز التبرع.
- المستشفيات والعيادات.
- شركات الأدوية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز البحوث الطبية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- المختبرات.
- الجودة.
- بنك الدم.
- الإدارة العليا.
- العمليات التشغيلية.
- الامتثال التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة.
- الامتثال للمعايير الدولية مثل ISO 15189.
- تطوير برامج ضبط الجودة الداخلية والخارجية.
- تحليل ومراقبة جودة العمليات.
- إدارة العمليات ما قبل التحليلية وما بعدها.
- تطوير خطط لتقليل الأخطاء المخبرية.
- إدارة الوثائق والسجلات بفعالية.

منهجية الدورة التدريبية:



الفوري في بيئة منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على تليها عروض تقديمية توضح الأطر المختبر. تبدأ كل وحدة بمناقشات حول أهمية الجودة المشاركين بأدوات قابلة للتطبيق للاعتماد، دراسات حالة واقعية تركز على سيناريوهات مثل النظرية وأفضل الممارسات. يتم تعزيز التعلم من خلال في المختبرات، التفاعلية ورش عمل لتحليل مما يتيح للمشاركين تطبيق المبادئ النظرية في سياق التعامل مع الأخطاء المخبرية أو التحضير التدقيق الداخلي، وجلسات عصف ذهني لتطوير البيانات الإحصائية لضبط الجودة، وتمارين لمحاكاة عملي. تتضمن الأنشطة واضحة لتحسين من تحويل المعرفة إلى مهارات عملية. سيفادر وثائق الجودة. يهدف هذا النهج إلى تمكين المشاركين عمليات وتحقيق الامتثال نظام الجودة في مؤسساتهم، مما يؤدي إلى زيادة دقة المشاركون الدورة وهم يمتلكون خطة عمل للمعايير الدولية. النتائج، وتعزيز الموثوقية،

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات نظام إدارة الجودة



- مفهوم إدارة الجودة في المختبرات.
- الفرق بين ضبط الجودة وتوكيد الجودة.
- هرم الجودة في المختبرات الطبية.
- مبادئ نظام إدارة الجودة الشاملة.
- متطلبات معيار ISO 15189.
- إدارة وثائق الجودة.
- فريق الجودة.

الوحدة الثانية: ضبط الجودة الإحصائي

- أهمية ضبط الجودة الإحصائي.
- أدوات ضبط الجودة (مخططات). (Westgard).
- التحليل الإحصائي للنتائج.
- المعايير الداخلية لضبط الجودة.
- برامج ضبط الجودة الخارجية.
- إجراءات التحقق من صحة النتائج.
- التعامل مع نتائج ضبط الجودة غير المقبولة.

الوحدة الثالثة: إدارة العمليات المخبرية

- العمليات ما قبل التحليلية (جمع العينات).
- العمليات التحليلية (تحليل العينات).
- العمليات ما بعد التحليلية (إصدار التقارير).
- تتبع العينات.
- إدارة الأجهزة والمعدات.
- التحقق من صحة الطرق.
- التحكم في البيئة المخبرية.



الوحدة الرابعة: تحليل المخاطر وتحسين الجودة

- مفهوم تحليل المخاطر في المختبر.
- تطبيق أدوات تحليل المخاطر.
- التحقيق في الأخطاء المخبرية.
- تصحيح الإجراءات الوقائية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحسين الجودة المستمر.
- بناء ثقافة السلامة والجودة.

الوحدة الخامسة: الاعتماد والتدقيق

- مفهوم الاعتماد.
- فوائد الاعتماد.
- مراحل عملية الاعتماد.
- إجراء التدقيق الداخلي.
- التحضير للتدقيق الخارجي.
- التعامل مع عدم المطابقة.
- بناء نظام قوي للتحسين.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

دقة وموثوقية النتائج وفقاً للمختبرات الطبية تحقيق التوازن بين تبني التقنيات في ظل التطور التكنولوجي السريع، كيف يمكن للمعايير التقليدية الصارمة؟ الحديثة والحفاظ على

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الحساس. على عكس الجودة في المختبرات الطبية وبنوك الدم، حيث تتناول تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة ISO على تطبيق المعايير الدولية مثل Center الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training التحديات الفريدة لهذا المجال الجودة كركيزة عملية لضبط الجودة، وتحليل الأخطاء، وإدارة من خلال أمثلة ودراسات حالة واقعية. نحن نقدم أدوات ١٥١٨٩ يمنح المشاركين القدرة على قيادة أساسية. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية العملية، مع التركيز على بناء ثقافة يعزز سمعة مؤسساتهم ويضمن سلامة المرضى. فرقهم بفعالية، وتحقيق دقة وموثوقية عالية، مما والخبرة العملية