الدورة التدريبية: إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال في البنية التحتية للاتصالات المتقدمة



23 - 27 نوفمبر 2026
كاليفورنيا
7900 € (للشخص الواحد)
Ref: #TEL8826_358713

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد البنية التحتية للاتصالات عصب الحياة الحديثة، حيث تدعم جميع الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية. ومع تزايد الاعتماد على هذه البنية، أصبحت إدارة الكوارث وضمان استمرارية الأعمال ضرورة قصوى للحفاظ على الخدمات الحيوية وتقليل الخسائر. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center فهمًا شاملًا لمبادئ إدارة الكوارث (Disaster Management) واستمرارية الأعمال (Business Continuity) المطبقة خصيصًا على قطاع الاتصالات. سنتناول في هذه الدورة مراحل دورة حياة إدارة الكوارث، بدءًا من تخطيط المرونة، مرورًا بالاستجابة الفورية للأزمات، ووصولًا إلى التعافي وإعادة البناء. سيتعرف المشاركون على كيفية تقييم المخاطر (Risk Assessment)، ووضع خطط استمرارية الأعمال (BCP) وخطط التعافي من الكوارث (DRP) التي تشمل البنية التحتية للشبكات، ومراكز البيانات، وأنظمة الطاقة. كما ستسلط الدورة الضوء على أهمية النسخ الاحتياطي للبيانات، والحلول الاحتياطية للشبكات، وإدارة الأزمات بفعالية لضمان استمرارية الخدمة حتى في الظروف الأكثر تحديًا. تستند محاور الدورة إلى أفضل الممارسات والمعايير الدولية، مستلهمة من رؤى أكاديميين وخبراء مثل H. James Harrington في أعماله حول إدارة الجودة الشاملة وتحسين العمليات، والتي تتقاطع مع مبادئ بناء المرونة. هذه الدورة هي بوابتك نحو إتقان إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال لضمان صمود البنية التحتية للاتصالات في وجه أي طارئ.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات في شركات الاتصالات.
- مهندسو الشبكات والبنية التحتية.
- أخصائيو إدارة المخاطر والامتثال.
- مدراء الأمن السيبراني.
- مسؤولو التعافي من الكوارث.
- مدراء استمرارية الأعمال.
- فرق الاستجابة للطوارئ.
- المخططون الاستراتيجيون في قطاع الاتصالات.
- المتخصصون في البنية التحتية الحرجة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت.
- مراكز البيانات.
- القطاع الحكومي (هيئة الاتصالات، الدفاع المدني).
- المؤسسات المالية والبنوك.
- شركات الطاقة والمرافق العامة.
- شركات النقل واللوجستيات.
- شركات الأمن السيبراني.
- شركات الاستشارات في إدارة المخاطر.
- أي قطاع يعتمد على البنية التحتية للاتصالات الحساسة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتشغيل.
- قسم الشبكات والبنية التحتية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- قسم الأمن السيبراني.
- إدارة استمرارية الأعمال.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية (للتأهب للطوارئ).
- قسم الدعم الفني.
- فرق التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم مفاهيم إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال.
- تحديد المخاطر المحتملة على البنية التحتية للاتصالات.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال (BCP) فعالة.
- إنشاء خطط التعافي من الكوارث (DRP) شاملة.
- إدارة الأزمات والتعافي في قطاع الاتصالات.
- تطبيق تقنيات النسخ الاحتياطي والاستعادة.
- تصميم بنية تحتية مرنة للاتصالات.
- فهم المعايير الدولية لاستمرارية الأعمال.
- إجراء اختبارات دورية للخطط وتحسينها.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية مكثفة وتفاعلية، مصممة لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة الكوارث وضمان استمرارية الأعمال في بيئة الاتصالات المعقدة. ستبدأ الدورة بشرح نظري للمفاهيم الأساسية، مدعومة بدراسات حالة واقعية لأزمات سابقة في قطاع الاتصالات وكيفية التعامل معها. سيشارك المتدربون في ورش عمل تطبيقية وتمارين محاكاة مكثفة، حيث سيتعلمون كيفية تقييم المخاطر، وصياغة خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، وتحديد الموارد المطلوبة. سيتم التركيز على العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في إدارة الأزمات. يقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، الذين يمتلكون خبرة واسعة في تخطيط استمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ، تغذية راجعة فورية ومخصصة، مما يضمن تعميق الفهم وتطوير المهارات القيادية. تهدف هذه المنهجية إلى بناء قدرات المتدربين على التخطيط الاستباقي، والاستجابة السريعة، والتعافي الفعال لضمان صمود البنية التحتية للاتصالات واستمرارية الخدمات الحيوية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال.

- تعريف إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال.
- أهمية استمرارية الاتصالات في المجتمع.
- المخاطر والتهديدات على البنية التحتية للاتصالات.
- الأهداف الرئيسية لبرامج استمرارية الأعمال.
- دورة حياة إدارة الكوارث.
- المعايير والأطر الدولية (مثل ISO 22301).
- التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية لانقطاع الاتصالات.

الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتقييم التأثير على الأعمال.

- تقييم المخاطر (Risk Assessment) لمنشآت الاتصالات.
- تحليل تأثير الأعمال (Business Impact Analysis - BIA).
- تحديد العمليات الحيوية في الاتصالات.
- تحديد نقطة التعافي المستهدفة (RPO) ووقت التعافي المستهدف (RTO).
- خريطة المخاطر وسيناريوهات الكوارث.
- تحليل نقاط الفشل الواحدة (Single Point of Failure).
- إعداد تقارير تقييم المخاطر.

الوحدة الثالثة: تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

- مكونات خطة استمرارية الأعمال (BCP).
- مكونات خطة التعافي من الكوارث (DRP).
- تصميم البنية التحتية المرنة للاتصالات.
- حلول النسخ الاحتياطي للبيانات والاستعادة.
- مراكز البيانات الاحتياطية (Disaster Recovery Sites).
- تكرار الشبكة (Network Redundancy).
- خطط الاتصال في الأزمات.

الوحدة الرابعة: الاستجابة للأزمات وإدارة الحوادث.

- فرق الاستجابة للطوارئ وأدوارها ومسؤولياتها.
- بروتوكولات الاستجابة السريعة للحوادث.
- إدارة الاتصالات أثناء الأزمة.
- التنسيق مع الجهات الخارجية (الحكومة، الموردون).
- تقنيات إبلاغ الحوادث.
- التعافي من الهجمات السيبرانية.
- إدارة الموارد في حالات الطوارئ.

الوحدة الخامسة: الاختبار، الصيانة، والتحسين المستمر.

- أهمية اختبار خطط استمرارية الأعمال.
- أنواع الاختبارات (تمارين الطاولة، المحاكاة الكاملة).
- قياس فعالية الخطط.
- صيانة وتحديث الخطط بانتظام.
- التدريب والتوعية للموظفين.
- التحسين المستمر (Continuous Improvement) لبرامج الاستمرارية.
- التحديات المستقبلية في إدارة الكوارث للاتصالات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التهديدات المتزايدة التي تواجه البنية التحتية للاتصالات، من الكوارث الطبيعية إلى الهجمات السيبرانية، كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن أن خطط استمرارية الأعمال الخاصة بها لا تكتفي بالتعافي بعد وقوع الكارثة، بل تتجاوز ذلك لتصبح جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية المرونة المؤسسية الشاملة التي تمكنها من الازدهار في بيئة غير مؤكدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها مقاربة متخصصة وعملية لإدارة الكوارث واستمرارية الأعمال، مع تركيز حصري على البنية التحتية للاتصالات، مما يجعلها فريدة من نوعها. بخلاف الدورات العامة، تتعمق هذه الدورة في التحديات والحلول الخاصة بضمان صمود الشبكات والخدمات الاتصالية الحيوية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تدريبية تجمع بين المفاهيم النظرية الدقيقة والتمارين التطبيقية المكثفة، مدعومة بدراسات حالة واقعية لأزمات مرت بها شركات اتصالات كبرى. سيتم تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتقييم المخاطر بفعالية، وتصميم خطط استمرارية أعمال قوية، وقيادة جهود التعافي، مما يمكنهم من حماية أصولهم الأكثر قيمة وضمان استمرارية الخدمات تحت أي ظرف. هذه الدورة هي الخيار الأمثل للمهنيين الذين يسعون لتعزيز قدرات مؤسساتهم في وجه المخاطر المتزايدة.