الدورة التدريبية: قوانين وسياسات قطاع الاتصالات والامتثال والتحديات التنظيمية العالمية والمحلية



26 - 30 اكتوبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #TEL8249_357839

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد قطاع الاتصالات من أكثر القطاعات ديناميكية وتعقيدًا من الناحية القانونية والتنظيمية على مستوى العالم. مع التطورات التكنولوجية المتسارعة مثل شبكات الجيل الخامس (5G)، وإنترنت الأشياء (IoT)، والذكاء الاصطناعي، تبرز الحاجة الملحة لفهم الأطر القانونية والسياسات التي تحكم هذا القطاع الحيوي. هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center صُممت لتمكين المشاركين من استيعاب قوانين الاتصالات المحلية والدولية، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، والتعامل مع التحديات الناشئة. سيتعرف المتدربون على أهمية الترخيص والتنظيم، حماية البيانات والخصوصية، المنافسة والاحتكار، وإدارة الطيف الترددي. ستُناقش كذلك قضايا الأمن السيبراني والمسؤولية القانونية في البيئة الرقمية المتغيرة. تُستمد هذه الدورة من أعمال أكاديميين بارزين في هذا المجال مثل James B. Spetag Stuart Minor Benjamin، مؤلفي كتاب "Telecommunications Law and Policy"، الذي يقدم تحليلاً معمقًا للقضايا القانونية والاقتصادية المتعلقة بالاتصالات. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم تدريب يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يكون المشاركون مجهزين للتعامل بفعالية مع التعقيدات القانونية والتنظيمية في قطاع الاتصالات الحديث. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل السياسات، وتحديد المخاطر القانونية، وتطوير استراتيجيات الامتثال الفعالة لضمان استمرارية الأعمال والابتكار في هذا المجال الحيوي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المحامون والمستشارون القانونيون في قطاع الاتصالات.
- مسؤولو الامتثال والالتزام في شركات الاتصالات.
- المدراء التنفيذيون ومسؤولو تطوير الأعمال في شركات التكنولوجيا.
- المنظمون الحكوميون والمشرعون في مجال الاتصالات.
- مدراء المشاريع في الشركات التي تتعامل مع البنية التحتية للاتصالات.
- المتخصصون في الأمن السيبراني وحماية البيانات.
- طلاب القانون والهندسة المهتمون بقوانين وسياسات الاتصالات.
- أي شخص معني بالبيئة التنظيمية لقطاع الاتصالات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاتصالات ومزودو خدمات الإنترنت.
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية للاتصالات.
- شركات تطوير البرمجيات والمنصات الرقمية.
- قطاع التكنولوجيا المالية (FinTech) والتأمين.
- شركات الأمن السيبراني والاستشارات القانونية.
- قطاع الإعلام والبث.
- شركات تصنيع الأجهزة والتقنيات الذكية.
- مؤسسات البحث والتطوير في مجال الاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الأقسام القانونية والشؤون التنظيمية.
- أقسام الامتثال والمخاطر.
- أقسام السياسات والاستراتيجيات.
- أقسام العلاقات الحكومية.
- أقسام الأمن السيبراني وحماية البيانات.
- إدارات تطوير الأعمال والابتكار.
- أقسام التشغيل والشبكات لضمان الالتزام.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الإطار القانوني والتنظيمي لقطاع الاتصالات على المستويين المحلي والدولي.
- تحديد المتطلبات القانونية للترخيص والتشغيل في قطاع الاتصالات.
- تحليل السياسات المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية الرقمية.
- تقييم تأثير قوانين المنافسة على سوق الاتصالات.
- التعامل مع تحديات تنظيم الطيف الترددي واستخداماته.
- فهم المسؤوليات القانونية المتعلقة بالأمن السيبراني والجرائم الإلكترونية.
- تطوير استراتيجيات فعالة للامتثال التنظيمي داخل المؤسسات.
- تحليل التحديات الناشئة عن التقنيات الحديثة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي.
- تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة المؤسسية في قطاع الاتصالات.
- التعرف على آليات حل النزاعات القانونية والتنظيمية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تفاعلية وشاملة تركز على تحليل القضايا القانونية والتنظيمية المعقدة في قطاع الاتصالات. تبدأ المنهجية بشرح للمفاهيم القانونية الأساسية والأطر التنظيمية، مع تقديم أمثلة من تشريعات وقضايا واقعية. سيتم تحليل دراسات حالة معمقة من مختلف الدول والمنظمات الدولية، مما يتيح للمشاركين فهم كيفية تطبيق القوانين والسياسات في سياقات متنوعة. تشمل الدورة جلسات نقاش جماعية نشطة، وورش عمل تطبيقية، حيث يتم تشجيع المشاركين على تحليل سيناريوهات قانونية محددة واقتراح حلول عملية. سيتم التركيز على تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليل القانوني، مما يمكن المتدربين من تفسير النصوص القانونية وتحديد التزامات الامتثال. يتم توفير تغذية راجعة بناءة ومستمرة لتعزيز فهم المشاركين للمادة وتحسين قدراتهم في التعامل مع التحديات التنظيمية. الهدف هو تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة ليصبحوا خبراء في قوانين وسياسات الاتصالات، وقادرين على توجيه مؤسساتهم نحو الامتثال الفعال والتطوير المستدام.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قانون وسياسة الاتصالات.

- مقدمة في الإطار التنظيمي للاتصالات.
- المبادئ القانونية والتنظيمية للاتصالات.
- دور الهيئات التنظيمية الوطنية والدولية.
- سياسات الترخيص والتشغيل.
- الوصول البيني والمنافسة في السوق.
- حقوق المستهلكين في قطاع الاتصالات.
- تطور التشريعات في عصر التحول الرقمي.

الوحدة الثانية: حماية البيانات والخصوصية الرقمية.

- مبادئ حماية البيانات الشخصية.
- اللوائح العالمية لحماية البيانات (مثل GDPR).
- قوانين الخصوصية في الاتصالات الإلكترونية.
- تحديات خصوصية البيانات في التقنيات الحديثة (IoT, AI).
- المسؤولية القانونية عن اختراقات البيانات.
- أفضل الممارسات في أمن المعلومات.
- دراسات حالة في قضايا انتهاك الخصوصية.

الوحدة الثالثة: تنظيم الطيف الترددي وإدارة الموارد.

- مبادئ إدارة الطيف الترددي.
- السياسات الوطنية والدولية للطيف الترددي.
- تخصيص الطيف الترددي لتقنيات الجيل الخامس وما بعدها.
- التداخل الكهرومغناطيسي والتنظيم.
- الابتكار في استخدام الطيف الترددي.
- التحديات القانونية في تقاسم الطيف الترددي.
- أهمية الطيف الترددي للتنمية الاقتصادية.

الوحدة الرابعة: المنافسة والاحتكار في قطاع الاتصالات.

- قوانين مكافحة الاحتكار في الاتصالات.
- السيطرة السوقية والممارسات المانعة للمنافسة.
- الاندماجات والاستحواذات وتأثيرها التنظيمي.
- دور المنظمين في تعزيز المنافسة.
- دراسات حالة في قضايا المنافسة في الاتصالات.
- التحديات الجديدة للمنافسة في السوق الرقمي.
- الإنصاف والشفافية في أسعار الخدمات.

الوحدة الخامسة: التحديات القانونية والتوجهات المستقبلية.

- القانون السيبراني والأمن الوطني.
- الجرائم الإلكترونية والمسؤولية القانونية.
- تنظيم إنترنت الأشياء والمدن الذكية.
- الذكاء الاصطناعي والأطر القانونية الناشئة.
- الاتصالات الفضائية والقانون الدولي.
- التحديات القانونية للخدمات الجديدة (OTT).
- التعاون الدولي في تنظيم الاتصالات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمشرعين مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة في قطاع الاتصالات، مع ضمان توازن فعال بين تشجيع الابتكار وحماية مصالح المستهلكين والأمن القومي في البيئة الرقمية المتغيرة باستمرار؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على التفاعل بين القوانين والسياسات والتحديات العملية في قطاع الاتصالات، بدلاً من الاكتفاء بسرد النصوص القانونية. نحن نقدم رؤى شاملة حول كيفية تأثير الأطر التنظيمية على الابتكار ونمو الأعمال، مع التركيز على الأمثلة العملية وقصص النجاح والتحدي من مختلف الأسواق العالمية. على سبيل المثال، بدلاً من مجرد ذكر قوانين حماية البيانات، نتعمق في كيفية تطبيقها في حالات اختراق البيانات الكبيرة، وكيف يمكن للشركات التخفيف من المخاطر القانونية. نناقش التحديات التنظيمية للتقنيات الناشئة مثل البلوك تشين في الاتصالات، ونقدم تحليلاً لكيفية صياغة السياسات المستقبلية. الدورة مصممة لتزويد المشاركين بالقدرة على التفكير النقدي حول القضايا القانونية المعقدة، وتطوير استراتيجيات امتثال قوية، والمساهمة في تشكيل المشهد التنظيمي لقطاع الاتصالات. نهدف إلى تخريج متخصصين قادرين على قيادة جهود الامتثال وتوجيه شركاتهم في بيئة تنظيمية دائمة التغير.