الدورة التدريبية: قوانين حماية البيانات والخصوصية في قطاع الاتصالات: الامتثال والتحديات المستقبلية



23 - 27 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #TEL5572_428280

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في العصر الرقمي المتسارع، أصبحت حماية البيانات الشخصية والخصوصية الرقمية من أهم التحديات التي تواجه قطاع الاتصالات على مستوى العالم. مع تزايد حجم البيانات المتداولة عبر الشبكات وتنوع الخدمات المقدمة، تبرز الحاجة الماسة لامتثال شركات الاتصالات للوائح والقوانين الصارمة التي تهدف إلى حماية حقوق الأفراد. هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center مصممة لتزويد المشاركين بفهم شامل لقوانين حماية البيانات والخصوصية، مع التركيز بشكل خاص على تأثيرها على قطاع الاتصالات. سنتناول في هذه الدورة المبادئ الأساسية لحماية البيانات، مثل مبدأ الموافقة، وحق الوصول، والحق في النسيان، وكيفية تطبيقها في سياق خدمات الاتصالات. سيتعرف المشاركون على أهم اللوائح الدولية والإقليمية، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وقوانين خصوصية الاتصالات المختلفة، وتأثيرها على العمليات التشغيلية لشركات الاتصالات. كما ستسلط الدورة الضوء على التحديات القانونية والتقنية في تنفيذ هذه القوانين، مثل أمن البيانات، ونقل البيانات عبر الحدود، والتعامل مع خروقات البيانات. تستند محاور الدورة إلى أحدث التطورات القانونية والتنظيمية في هذا المجال، مستلهمة من رؤى أكاديميين وقانونيين بارزين مثل Daniel J. Solove في كتابه Understanding Privacy، الذي يقدم تحليلاً عميقًا لمفاهيم الخصوصية في عصر المعلومات. هذه الدورة هي بوابتك نحو إتقان متطلبات الامتثال القانوني وضمان حماية خصوصية المستخدمين في قطاع الاتصالات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المستشارون القانونيون في شركات الاتصالات.
- مدراء الامتثال والتدقيق.
- أخصائيو حماية البيانات.
- مدراء الأمن السيبراني.
- مسؤولو الخصوصية.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- المسؤولون عن تطوير المنتجات والخدمات.
- أعضاء فرق إدارة المخاطر.
- المتخصصون في العلاقات التنظيمية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاتصالات المتنقلة والثابتة.
- مزودو خدمات الإنترنت.
- شركات الاتصالات السحابية.
- مراكز البيانات.
- الجهات الحكومية والمنظمات التنظيمية.
- شركات تطوير البرمجيات للاتصالات.
- شركات الأمن السيبراني.
- قطاع البث الإعلامي الرقمي.
- أي شركة تتعامل مع بيانات العملاء في قطاع الاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة القانونية.
- قسم الامتثال والحوكمة.
- إدارة أمن المعلومات.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة علاقات العملاء.
- قسم التدقيق الداخلي.
- قسم البحث والتطوير.
- إدارة المخاطر.
- القيادة التنفيذية المعنية بالاستراتيجيات الرقمية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لقوانين حماية البيانات والخصوصية.
- تحليل متطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وتطبيقها.
- تحديد الالتزامات القانونية المتعلقة بجمع ومعالجة البيانات الشخصية.
- وضع سياسات وإجراءات لحماية بيانات العملاء في قطاع الاتصالات.
- إدارة خروقات البيانات والإبلاغ عنها وفقًا للوائح.
- ضمان الامتثال القانوني لخدمات الاتصالات الجديدة.
- فهم تأثير نقل البيانات عبر الحدود على الخصوصية.
- تقييم المخاطر المتعلقة بخصوصية البيانات وتطوير استراتيجيات التخفيف.
- المساهمة في بناء ثقافة الامتثال داخل المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية متكاملة تجمع بين الشرح القانوني والتقني، بهدف تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع قوانين حماية البيانات والخصوصية في قطاع الاتصالات. ستبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تقدم إطارًا قانونيًا شاملاً، مدعومة بأمثلة واقعية ودراسات حالة من شركات الاتصالات العالمية التي نجحت أو واجهت تحديات في الامتثال. سيشارك المتدربون في مناقشات جماعية وتمارين عملية تهدف إلى تحليل سيناريوهات معقدة تتعلق بخصوصية البيانات، مثل كيفية التعامل مع طلبات الوصول إلى البيانات أو تحديات نقل البيانات الدولية. يقدم المدربون الخبراء في BIG BEN Training Center، الذين يمتلكون خلفية قانونية وتقنية، تغذية راجعة فورية ومخصصة، مما يضمن تعميق الفهم وبناء القدرات. ستركز المنهجية على تطوير مهارات التحليل القانوني، وتقييم المخاطر، وتطوير السياسات الداخلية لضمان الامتثال. تهدف هذه الدورة إلى إعداد محترفين قادرين على حماية بيانات العملاء والحفاظ على ثقتهم، مع ضمان استمرارية الأعمال والالتزام بالمتطلبات التنظيمية الصارمة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات حماية البيانات والخصوصية.

- مفهوم البيانات الشخصية والبيانات الحساسة.
- أهمية الخصوصية الرقمية في العصر الحديث.
- المبادئ الأساسية لحماية البيانات (مثل الموافقة، الشفافية).
- الحقوق الأساسية للأفراد فيما يتعلق ببياناتهم.
- الفرق بين حماية البيانات وأمن المعلومات.
- مقدمة إلى الأطر القانونية العالمية لحماية البيانات.
- تاريخ وتطور قوانين الخصوصية.

الوحدة الثانية: اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وتأثيرها على الاتصالات.

- نطاق تطبيق اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- المبادئ الأساسية لمعالجة البيانات بموجب GDPR.
- الحقوق الفردية بموجب GDPR (الوصول، التصحيح، النسيان).
- دور مراقب البيانات ومعالج البيانات.
- متطلبات تقييم تأثير حماية البيانات (DPIA).
- إشعارات خروقات البيانات بموجب GDPR.
- العقوبات والغرامات على عدم الامتثال.

الوحدة الثالثة: قوانين خصوصية الاتصالات واللوائح القطاعية.

- القوانين واللوائح الخاصة بخصوصية الاتصالات.
- حماية بيانات حركة المرور (Traffic Data) وبيانات الموقع.
- متطلبات الاحتفاظ بالبيانات (Data Retention).
- التنصت القانوني والمساعدة القضائية.
- حماية المستهلك في قطاع الاتصالات.
- دور الهيئات التنظيمية للاتصالات في فرض الخصوصية.
- دراسات حالة في الانتهاكات القانونية للخصوصية.

الوحدة الرابعة: تنفيذ استراتيجيات حماية البيانات والخصوصية.

- تطوير سياسات الخصوصية الداخلية.
- إجراءات الموافقة وسحب الموافقة.
- الأمن التقني للبيانات (التشفير، التحكم في الوصول).
- نقل البيانات الدولية ومتطلباته القانونية.
- التعامل مع طلبات حقوق الأفراد.
- إدارة خروقات البيانات والاستجابة لها.
- تدريب الموظفين على أفضل ممارسات الخصوصية.

الوحدة الخامسة: التحديات المستقبلية والاتجاهات في خصوصية الاتصالات.

- تأثير الذكاء الاصطناعي (AI) على الخصوصية.
- تحديات خصوصية إنترنت الأشياء (IoT).
- بلوكتشين وخصوصية البيانات.
- التطورات في قوانين الخصوصية العالمية.
- الامتثال لمتطلبات السيادة على البيانات.
- دور التقنيات المعززة للخصوصية (PETs).
- مستقبل الخصوصية في قطاع الاتصالات والتحول الرقمي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع التوسع الهائل في جمع البيانات وتحليلها لتقديم خدمات اتصالات متقدمة، كيف يمكن لشركات الاتصالات أن تبتكر وتحقق أقصى استفادة من البيانات مع الالتزام الصارم بحقوق الأفراد في الخصوصية وتجنب الممارسات التي قد تُفقد ثقة المستخدمين؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها مقاربة شاملة ومتخصصة لقوانين حماية البيانات والخصوصية، مع التركيز بشكل حصري على قطاع الاتصالات، وهو ما يميزها عن الدورات العامة في هذا المجال. لا تكتفي الدورة بشرح النصوص القانونية، بل تتعمق في تفسيرها العملي وتأثيرها المباشر على العمليات التشغيلية لشركات الاتصالات. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تجمع بين الرؤى القانونية الدقيقة والخبرة التقنية، مما يساعد المشاركين على فهم التحديات المعقدة في الامتثال وتطوير حلول عملية. نركز على دراسات الحالة الواقعية والتمارين التفاعلية التي تعكس سيناريوهات يواجهها المهنيون في هذا القطاع، مثل التعامل مع خروقات البيانات أو متطلبات نقل البيانات الدولية. هذه الدورة ستزود المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لصياغة سياسات الخصوصية الفعالة، وإدارة المخاطر القانونية، وبناء ثقافة الامتثال داخل مؤسساتهم، مما يضمن حماية حقوق المستخدمين وتعزيز الثقة في خدمات الاتصالات.