الدورة التدريبية: إدارة مشاريع البنية التحتية للاتصالات والتحول الرقمي بكفاءة وابتكار

22 - 26 نوفمبر 2026
الدوحة
5500 € (للشخص الواحد)
Ref: #TEL5096_405939

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد قطاع الاتصالات تحولًا رقميًا غير مسبوق، يتطلب من مديري المشاريع امتلاك مجموعة فريدة من المهارات لقيادة مشاريع البنية التحتية المعقدة بنجاح. هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center صُممت لتمكين المشاركين من إتقان أحدث الممارسات في إدارة مشاريع البنية التحتية للاتصالات، مع التركيز على تحديات وفرص التحول الرقمي. سيتعلم المتدربون كيفية التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والإغلاق الفعال لمشاريع تتراوح من نشر شبكات الجيل الخامس (5G) وإنترنت الأشياء (IoT) إلى تحديث البنية التحتية للألياف الضوئية. ستغطي الدورة إدارة المخاطر، والجودة، والتكاليف، والموارد البشرية في سياق مشاريع الاتصالات. تُستلهم هذه الدورة من أعمال أكاديميين بارزين في مجال إدارة المشاريع، مثل Harold Kerzner، مؤلف كتاب "Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling"، الذي يُعد مرجعًا عالميًا في هذا المجال. يلتزم BIG BEN Training Center بتقديم تدريب يجمع بين الأطر النظرية القوية والأمثلة العملية من مشاريع الاتصالات الحقيقية، مما يضمن اكتساب المشاركين للمهارات اللازمة لقيادة مشاريع التحول الرقمي بفعالية وكفاءة. سيتأهل المشاركون لتسليم مشاريع ناجحة تُساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم في هذا العصر المتغير.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- مهندسو الاتصالات الذين يشاركون في إدارة المشاريع.
- قادة الفرق والمشرفون على مشاريع البنية التحتية.
- محللو الأعمال والاستشاريون في التحول الرقمي.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي للمشاريع.
- مدراء العقود والمشتريات في مشاريع الاتصالات.
- المهندسون والفنيون الطموحون لتولي أدوار قيادية.
- أي شخص معني بإدارة المشاريع الكبرى في قطاع الاتصالات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاتصالات ومزودو خدمات الإنترنت.
- شركات البنية التحتية الرقمية.
- قطاع الطاقة والمرافق الذكية.
- شركات تصنيع المعدات والتقنيات.
- القطاع الحكومي والمؤسسات العامة.
- شركات تكنولوجيا المعلومات والاستشارات.
- قطاع البناء والتشييد المتعلق بالبنية التحتية للاتصالات.
- شركات الأمن السيبراني التي تعمل على مشاريع البنية التحتية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات المشاريع والبرامج.
- أقسام الهندسة والشبكات.
- إدارات التحول الرقمي والابتكار.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات المشتريات والعقود.
- أقسام التشغيل والصيانة.
- أقسام تكنولوجيا المعلومات (IT).

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مشاريع الاتصالات.
- تخطيط مشاريع البنية التحتية الرقمية من البداية حتى التسليم.
- إدارة نطاق المشروع والجدول الزمني والميزانية بكفاءة.
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر في مشاريع الاتصالات المعقدة.
- قيادة فرق المشروع المتعددة التخصصات بفعالية.
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الحديثة.
- ضمان جودة التسليم في مشاريع البنية التحتية.
- التعامل مع التغييرات والتحديات في بيئة التحول الرقمي.
- إدارة أصحاب المصلحة والتواصل الفعال معهم.
- تقييم أداء المشروع وتحسينه المستمر.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تطبيقية وتفاعلية تهدف إلى تزويد المشاركين بالخبرة العملية في إدارة مشاريع البنية التحتية للاتصالات. تبدأ الدورة بشرح مفصل للمفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع، ثم تنتقل إلى دراسات حالة واقعية لمشاريع اتصالات كبرى، مما يسمح للمشاركين بتحليل التحديات والفرص في بيئات عمل حقيقية. سيُشارك المتدربون في ورش عمل مكثفة تتضمن تخطيط مشاريع وهمية، وتطوير جداول زمنية، ووضع ميزانيات، وإدارة الموارد. ستُستخدم أدوات إدارة المشاريع الشائعة لممارسة التطبيقات العملية. يتم التركيز على العمل الجماعي، حيث يُشجع المشاركون على تبادل الخبرات والتحديات التي واجهوها في مشاريعهم الخاصة، مما يعزز التعلم من الأقران. يتم تقديم تغذية راجعة مستمرة وفردية لضمان فهم عميق للمفاهيم وتطبيقها الصحيح. يهدف BIG BEN Training Center إلى تمكين المشاركين من اكتساب القدرة على قيادة مشاريع التحول الرقمي بنجاح، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم بكفاءة عالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة مشاريع الاتصالات.

- مقدمة في إدارة المشاريع ومنهجياتها.
- دورة حياة مشروع البنية التحتية للاتصالات.
- تحديد أهداف المشروع ونطاقه.
- تخطيط الموارد والجداول الزمنية.
- إدارة الميزانية والتكاليف.
- أصحاب المصلحة والتواصل في مشاريع الاتصالات.
- تحديات إدارة مشاريع التحول الرقمي.

الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ مشاريع البنية التحتية.

- تخطيط المتطلبات وتحليلها.
- تصميم البنية التحتية للشبكات.
- إدارة العقود والمشتريات في مشاريع الاتصالات.
- التصاريح والتراخيص اللازمة للمشاريع.
- إدارة المخاطر في مشاريع البنية التحتية.
- تخطيط الجودة وضمانها.
- تنفيذ المشروع ومراحل النشر.

الوحدة الثالثة: إدارة الموارد والجودة.

- إدارة فرق المشروع وتطويرها.
- مهارات القيادة الفعالة لمديري المشاريع.
- إدارة الجودة في تسليم المشروع.
- أدوات وتقنيات ضمان الجودة.
- التحكم في التغيير في مشاريع البنية التحتية.
- إدارة أداء فريق المشروع.
- بناء ثقافة التحسين المستمر.

الوحدة الرابعة: المراقبة والتحكم وتقييم الأداء.

- مراقبة تقدم المشروع وأدائه.
- تقنيات تتبع الجداول الزمنية والميزانيات.
- التقارير الدورية ولوحات التحكم.
- إدارة المخاطر النشطة والاستجابة لها.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تحليل الانحرافات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

الوحدة الخامسة: إغلاق المشروع والدروس المستفادة.

- إغلاق المشروع رسميًا.
- تسليم المشروع وأصوله.
- الدروس المستفادة من مشاريع الاتصالات.
- تقييم أداء المشروع بعد الإغلاق.
- أرشفة وثائق المشروع والمعرفة.
- استمرارية الأعمال بعد الانتهاء من المشروع.
- التوجهات المستقبلية في إدارة مشاريع الاتصالات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في عصر التحول الرقمي المتسارع، كيف يمكن لمديري مشاريع البنية التحتية للاتصالات أن يوازنوا بين ضغط تسليم المشاريع في المواعيد المحددة والتكاليف المقررة، وبين الحاجة إلى الابتكار والمرونة للتكيف مع التقنيات الناشئة والمتطلبات المتغيرة للسوق؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة مشاريع البنية التحتية للاتصالات في سياق التحول الرقمي، مما يجعها فريدة من نوعها في السوق. بدلاً من تقديم مفاهيم عامة لإدارة المشاريع، نتعمق في التحديات والفرص الخاصة بهذا القطاع الحيوي، مثل تعقيدات نشر شبكات 5G، وإدارة مشاريع الألياف الضوئية، وتكامل حلول إنترنت الأشياء. نركز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة التي تُبرز كيفية تطبيق المبادئ النظرية في سيناريوهات واقعية، مما يمنح المشاركين رؤى قابلة للتطبيق الفوري. الدورة مصممة لتزويد المتدربين ليس فقط بالمعرفة التقليدية لإدارة المشاريع، بل بالمهارات اللازمة للتعامل مع الابتكار، وإدارة التغيير، وقيادة الفرق في بيئات تتسم بالسرعة والتطور المستمر. نحن نهدف إلى إعداد مديري مشاريع قادرين على تسليم مشاريع اتصالات رائدة تدعم النمو والابتكار في مؤسساتهم.