الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ إستراتيجيات التدريب المؤسسي الفعالة



02 - 06 نوفمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD9800_367613

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لتحويل التدريب من نشاط عارض إلى إستراتيجية داعمة لأهداف المنظمة. يستند المحتوى إلى نماذج عالمية مثل "نموذج كيرك باتريك" ودراسات البروفيسور جاك فيليبس (Jack J. Phillips) في قياس العائد على الاستثمار التدريبي. ستتعلم كيفية تحليل الفجوات التشغيلية، وصياغة خطط تدريب قابلة للقياس، ودمج التكنولوجيا في تقديم البرامج. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يشمل نماذج من قطاعات متنوعة كالصحة والتمويل، مع التركيز على التكيف مع المتطلبات التنظيمية المحلية. ستتمكن من تحويل البيانات التدريبية إلى قرارات إدارية فعّالة، مما يعزز مكانة التدريب كشريك استراتيجي في تحقيق الرؤية المؤسسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية.
- مسؤولي تصميم البرامج التدريبية.
- استشاريو تطوير القوى العاملة.
- قادة فرق تطوير الأداء.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- قطاع التطوير التنظيمي.
- شؤون الموظفين والتدريب.
- إدارة التميز المؤسسي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات منهجية.
- صياغة أهداف تدريبية قابلة للقياس.
- تصميم هيكل ميزانية تدريب متوازنة.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) للتدريب.
- ربط برامج التدريب بالأهداف الاستراتيجية للجهة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالات حقيقية من قطاعات مثل الصحة والتمويل. يشمل كل يوم جلسات عصف ذهني جماعي لتطوير حلول لتحديات مثل محدودية الميزانيات أو مقاومة التغيير. سيتم استخدام تمارين محاكاة لبناء خطط تدريب سنوية، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين. سيتدرب المشاركون على أدوات تقييم الأثر باستخدام نماذج عالمية، مع مناقشة كيفية تكييفها مع البيئات المؤسسية المختلفة. يضمن BIG BEN Training Center بيئة تعلم داعمة تشجع على تبادل الخبرات بين المتخصصين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس بناء الإستراتيجية التدريبية:

- مفهوم التدريب المؤسسي كاستثمار استراتيجي.
- الفرق بين البرامج التدريبية والإستراتيجية الشاملة.
- أدوات تحليل الفجوات التشغيلية.
- معايير تحديد أولويات التدريب.
- الربط بين أهداف التدريب ورؤية المؤسسة.
- دراسة حالة: تحويل احتياجات قطاع الصحة إلى خطة تدريب.

الوحدة الثانية: تصميم هيكل الخطة التنفيذية:

- صياغة أهداف SMART للبرامج التدريبية.
- معايير اختيار أساليب التدريب الفعالة.
- تصميم هيكل زمني متكامل للأنشطة.
- آليات توزيع الميزانيات على البرامج.
- دمج التقييم المبدئي في التصميم.
- ورشة عمل: بناء نموذج خطة سنوية.

الوحدة الثالثة: تنفيذ وتقويم البرامج:

- استراتيجيات إدارة مقاومة التغيير.
- أدوات متابعة تقدم التنفيذ.
- معايير اختيار المدربين والموفرين.
- آليات ضمان الجودة أثناء التنفيذ.
- تعديل الخطط بناء على التغذية الراجعة.
- محاكاة: إدارة أزمة تنفيذ في قطاع حكومي.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر والعائد الاستثماري:

- نموذج كيرك باتريك للتقييم (المستويات الأربعة).
- مؤشرات قياس العائد المادي والمعنوي (ROI).
- أدوات جمع البيانات الكمية والنوعية.
- تحويل النتائج إلى تقارير إدارية مؤثرة.
- معايير تطوير الخطط بناء على التقييم.
- تمرين: تحليل بيانات تقييم لبرنامج اتصالات.

الوحدة الخامسة: تحديث الإستراتيجية واستدامتها:

- آليات دمج التغذية الراجعة في التطوير.
- توظيف التكنولوجيا في تحديث البرامج.
- معايير مواءمة التدريب مع المتغيرات التنظيمية.
- استراتيجيات إشراك القيادات في دعم التدريب.
- بناء نظام مرن للتكيف مع الأزمات.
- جلسة تخطيط: تطوير خطة تحديث لقطاع تعليمي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير المادي (مثل الولاء التنظيمي) لبرامج التدريب في القطاعات غير الربحية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على التحول من "التدريب كحدث" إلى "التدريب كعملية مستدامة"، باستخدام أدوات قياس قابلة للتطبيق في البيئات العربية. يتميز المحتوى بتكامل الجانب النظري الأكاديمي مع دراسات حالة من مؤسسات محلية، مما يضمن مواءمة المعرفة العالمية مع التحديات الإقليمية. ستتلقى أدوات عملية مثل قوالب تحليل الفجوات، ونماذج تقارير العائد على الاستثمار المعدة مسبقًا، وإطارًا لتحديث الخطط سنويًا. يعزز المنهج التفاعلي مهارات صناعة القرار بناء على البيانات، مع تمارين تحاكي سيناريوهات حقيقية كإدارة التدريب أثناء الأزمات المالية. يدمج المدربون أحدث أبحاث البروفيسور جاك فيليبس (Jack J. Phillips) في مجال القياس، مع تطبيقات ميدانية في قطاعات حيوية كالحكومية والتمويل.