الدورة التدريبية: احترافيات الاستشارات التدريبية الداخلية لتطوير رأس المال البشري في المنظمات



27 - 31 ديسمبر 2026
اسطنبول
4900 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD9128_409201

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تهدف هذه الدورة الفريدة إلى تمكين مستشاري التدريب الداخلي من الانتقال من الممارسات التقليدية إلى منهجيات متقدمة في تطوير رأس المال البشري، مستندةً إلى أبحاث الأكاديمي ديفيد ريد David Reed في تحليل فعالية البرامج التدريبية. يقدم BIG BEN Training Center رحلة تدريبية شاملة تركز على تصميم حلول تدريبية قابلة للقياس، ودمجها مع الاستراتيجيات التنظيمية، وتحويل التحديات إلى فرص ابتكارية. من خلال نماذج عملية مستمدة من تحديات القطاعات الحيوية، ستكتسب أدوات تطوير سياسات تدريب مستدامة، وقياس العائد على الاستثمار التدريبي، وبناء شراكات فاعلة مع الإدارات التنفيذية. هذه الدورة تُعد منصة مثالية لتحويل الخبرات إلى كفاءات استشارية مؤثرة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مستشاري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مديري مراكز التدريب الداخلي.
- مصممي البرامج التدريبية المحترفين.
- مسئولي تقييم أثر التدريب.
- قادة فرق تطوير الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات الطاقة والخدمات البترولية.
- مؤسسات الاتصالات والتقنية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التدريب والتأهيل الداخلي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.
- فرق التحول الرقمي وتطوير العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات تشخيص متقدمة.
- تصميم برامج تدريبية متوافقة مع أهداف المؤسسة.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية لقياس العائد التدريبي.
- إدارة ميزانيات التدريب بكفاءة وتقليل الهدر.
- توثيق عمليات التدريب وفق معايير الجودة العالمية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة، مع تمارين جماعية لمحاكاة تحديات تصميم البرامج التدريبية. سيشارك المتدربون في ورش عمل لتطوير سياسات تدريب قابلة للتطبيق، وتلقي تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. تشمل الجلسات تحليل بيانات تدريبية حقيقية، وصياغة تقارير قياس الأثر، ومناقشة سيناريوهات إدارة الأزمات التدريبية. التركيز ينصب على تحويل النظريات إلى مخرجات عملية قابلة للتنفيذ.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات الاستشارات التدريبية في المنظمات الحديثة

- مفاهيم التدريب الداخلي ودوره في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- الفرق بين المستشار التدريبي والمدرب التقليدي.
- معايير اختيار مستشاري التدريب المؤثرين.
- تحليل الفجوات بين المهارات الحالية والمستهدفة.
- أدوات تشخيص الاحتياجات التدريبية.
- التوثيق المهني لمتطلبات التدريب.
- دراسة حالة: تحويل البيانات إلى خطط عمل.

الوحدة الثانية: تصميم البرامج التدريبية الفعالة والقابلة للقياس

- منهجيات ربط البرامج التدريبية بالأهداف الاستراتيجية.
- تقنيات تطوير محتوى تدريبي تفاعلي.
- معايير جودة المحتوى التدريبي.
- بناء مؤشرات أداء للبرامج التدريبية.
- توازن التكاليف والجودة في التصميم.
- أطر التوثيق والمعايير الدولية.
- ورشة عمل: تصميم برنامج تدريبي متكامل.

الوحدة الثالثة: تنفيذ البرامج وتقييم الأثر

- إستراتيجيات إدارة التغيير أثناء التنفيذ.
- معالجة مقاومة المتدربين للبرامج الجديدة.
- تقنيات قياس العائد على الاستثمار التدريبي.
- أدوات جمع وتحليل التغذية الراجعة.
- توثيق النتائج وتقديم التقارير للإدارة.
- دراسة مقارنة بين نماذج التقييم العالمية.
- تمرين عملي: تحويل البيانات إلى قرارات إدارية.

الوحدة الرابعة: إدارة التحديات وضمان الاستدامة

- معالجة ضعف مشاركة الموظفين في التدريب.
- إدارة الميزانيات المحدودة بابتكارية.
- تحديث البرامج وفق مستجدات السوق.
- سياسات الحفاظ على استمرارية التدريب.
- تكامل التدريب مع خطط التطوير الوظيفي.
- دراسات حالة: حلول مبتكرة لأزمات تدريبية.
- ورشة: تطوير خطة استدامة للبرامج.

الوحدة الخامسة: التطوير المهني لمستشاري التدريب

- بناء العلامة الشخصية للمستشار التدريبي.
- إستراتيجيات التواصل مع صناع القرار.
- مهارات العرض والتقديم المؤثر.
- التخطيط للتطوير المهني المستمر.
- معايير أخلاقيات مهنة الاستشارات التدريبية.
- تحديث المعرفة وفق الاتجاهات العالمية.
- جلسة حوارية: مستقبل الاستشارات التدريبية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر غير المادي للتدريب (كالثقة التنظيمية أو الابتكار) بطريقة كمية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بدمجها الفريد بين الجانب الاستشاري والتنفيذي، حيث تركز على تحويل النظريات إلى حلول عملية قابلة للقياس. من خلال دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة كالصحة والطاقة، يتعلم المشاركون كيفية تطوير سياسات تدريبية تلبي التحديات الفعلية للمؤسسات. يعتمد منهج BIG BEN Training Center على أطر عالمية في قياس العائد على الاستثمار التدريبي، مع التركيز على بناء شراكات استراتيجية بين المستشارين والإدارات التنفيذية. الأهم هو تمكين المتدربين من تصميم برامج مستدامة تتكيف مع التغيرات السريعة في بيئات العمل، وتحويل البيانات إلى قرارات إدارية مؤثرة.