الدورة التدريبية: استراتيجيات بناء فرق تدريب فعالة وقيادة فرق عالية الأداء في المؤسسات المهنية



27 - 31 ديسمبر 2026
اسطنبول
4900 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD9112_409021

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: استراتيجيات بناء فرق تدريب فعالة وقيادة فرق عالية الأداء في المؤسسات المهنية، رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تصميم وإدارة فرق التدريب الناجحة. تتعمق في استراتيجيات قيادة فرق التدريب، وتحليل تحديات كفاءة الفرق، وتطوير حلول مبتكرة لتحقيق التماسك المؤسسي. يستفيد المشاركون من رؤى الخبير جون كاتزنباخ John Katzenbach في بناء فرق عالية الأداء، مع تطبيقات عملية في تمكين قادة التدريب عبر أدوات تحفيزية وتقنيات تقييم متقدمة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية فريدة تجمع بين النظريات الأكاديمية ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، لضمان نقل المعرفة إلى واقع عملي. هذه الدورة ضرورية لمحترفي التدريب الذين يسعون لتحويل فرقهم إلى وحدات منتجة ومبتكرة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات بفعالية مستدامة.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- رؤساء أقسام تطوير الموارد البشرية.
- مصممي برامج تدريب المدربين.
- قادة فرق التدريب الداخلي والخارجي.
- استشاريو تطوير الأداء المؤسسي.
- المشرفون على مراكز التميز التدريبي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم العالي ومراكز التدريب الأكاديمي.
- القطاعات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكوادر.
- أقسام التدريب والتطوير المؤسسي.
- مراكز التميز البحثي والتدريبي.
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي.
- وحدات ضمان الجودة والأداء.
- فرق الابتكار وتطوير المنتجات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات بناء فرق التدريب وفق معايير الأداء.
- تصميم هيكل تنظيمي فعال لفرق التدريب المتعددة التخصصات.
- تطبيق استراتيجيات تحفيزية لرفع كفاءة فرق التدريب.
- قياس تأثير أداء فرق التدريب على الأهداف المؤسسية.
- تطوير خطط توريث المعرفة داخل فرق التدريب.
- إدارة النزاعات وتعزيز التعاون في البيئات التدريبية.
- توظيف التكنولوجيا في تمكين فرق التدريب عن بُعد.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية المكثفة وورش العمل التطبيقية. يتم تحليل دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة مثل القطاعات الحكومية والمالية، مع تركيز على العمل الجماعي عبر تمارين محاكاة بناء فرق التدريب. تشمل الجلسات التفاعلية مناقشات جماعية حول تقييم أداء فرق التدريب، وتصميم حلول لتحديات كفاءة الفرق. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على أداء المشاركين في أنشطة قيادة فرق التدريب، مع تطبيقات عملية لاستراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب. يستخدم BIG BEN Training Center أدوات تحليلية لقياس فجوات المهارات، مما يضمن تحقيق أقصى استفادة من الجلسات اليومية التي تدمج التكنولوجيا في إدارة فرق التدريب عن بُعد.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس بناء فرق التدريب عالية الأداء

- مفاهيم فرق التدريب الفعالة وفق نظريات جون كاتزنباخ.
- تحليل معوقات بناء فرق تدريب متماسكة.
- معايير اختيار أعضاء فريق التدريب المتكامل.
- تصميم هيكل تنظيمي لفرق متعددة التخصصات.
- دراسة حالة: تحويل فريق تدريب تقليدي إلى عالي الأداء.
- أدوات تقييم الاحتياجات التدريبية للفرق.
- تطبيقات عملية في تحليل فجوات المهارات.

الوحدة الثانية: استراتيجيات قيادة وتحفيز فرق التدريب

- نماذج القيادة التحويلية لفرق التدريب.
- تقنيات تحفيزية مبتكرة لرفع الأداء.
- إدارة التغيير داخل فرق التدريب المؤسسي.
- تصميم خطط الاحتفاظ بمواهب التدريب الرئيسية.
- ورشة عمل: تطوير برامج تحفيزية مخصصة.
- تحليل تأثير بيئة العمل على أداء الفريق.
- تطبيقات في حل النزاعات بين أعضاء الفريق.

الوحدة الثالثة: تطوير كفاءة وأداء فرق التدريب

- آليات قياس تأثير فرق التدريب على المؤسسة.
- استراتيجيات تحسين جودة مخرجات التدريب.
- توظيف التكنولوجيا في إدارة فرق التدريب عن بُعد.
- تصميم خطط توريث المعرفة داخل الفرق.
- تمارين محاكاة: إدارة موارد التدريب في سيناريوهات ضغط.
- تحليل بيانات أداء فرق التدريب باستخدام مؤشرات الأداء.
- تطبيقات عملية في تطوير خطط التدريب التصاعدية.

الوحدة الرابعة: تعزيز التعاون والابتكار في فرق التدريب

- بناء ثقافة التعاون والثقة داخل الفرق.
- تقنيات تفعيل الابتكار في حل مشكلات التدريب.
- إدارة فرق تدريب متعددة الثقافات.
- تصميم أنظمة اتصال فعالة داخل الفرق.
- دراسة حالة: تطبيق التعاون في فرق التدريب بالقطاع الصحي.
- ورشة عمل: تصميم حلول تدريبية قائمة على الابتكار الجماعي.
- تطبيقات في تحليل عقبات التعاون بين الإدارات.

الوحدة الخامسة: استدامة وتقييم فرق التدريب

- استراتيجيات ضمان استدامة أداء فرق التدريب.
- تصميم نظم تقييم شاملة للفرق والأفراد.
- توثيق ونقل أفضل الممارسات بين الفرق.
- تطوير خطط تحسين مستمر لأداء الفرق.
- تمارين: بناء مؤشرات أداء رئيسية مخصصة.
- تحليل العائد الاستثماري لفرق التدريب عالية الأداء.
- تطبيقات عملية في صياغة تقارير تقييم الأداء النهائية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس العائد غير الملموس لفرق التدريب عالية الأداء على الثقافة المؤسسية طويلة المدى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بدمجها الفريد بين الإطار النظري لبناء الفرق عالية الأداء والتطبيقات العملية المباشرة في مجال التدريب المؤسسي، مع التركيز على تحويل التحديات إلى فرص ابتكارية. تعتمد على دراسات حالة حصرية من قطاعات متنوعة مثل القطاعات الحكومية والصحية، مما يوفر رؤى قابلة للتطبيق فوراً. يتم تقديم أدوات قياس أداء مخصصة تمكن المشاركين من تحليل فجوات المهارات وتصميم خطط تحسين مستدامة، بدلاً من الاعتماد على حلول نمطية. يعزز المنهج التفاعلي القدرة على قيادة فرق التدريب في بيئات العمل المعقدة، مع تطبيقات في إدارة الفرق عن بُعد عبر منصات رقمية متقدمة. يضمن هذا النهج الشامل تمكين قادة التدريب من تحقيق تأثير ملموس في رفع كفاءة المؤسسات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.