الدورة التدريبية: إعداد وتحليل تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب KPIs المهنية



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD8975_368425

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: إعداد وتحليل تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب KPIs المهنية منهجاً متكاملاً من الصفر إلى الاحتراف في تصميم وتطبيق مؤشرات قياس فعالية البرامج التدريبية. تركز على تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ، مع تمكين المشاركين من ربط نتائج التدريب بأهداف المؤسسة الاستراتيجية. يستند المحتوى إلى أحدث معايير تحليل عائد الاستثمار في التدريب (ROI)، مستلهماً أبحاث الخبير العالمي جاك فيليب Jack J. Phillips في قياس تأثير التدريب. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر منهجية تفاعلية تضمن تطبيقاً عملياً مباشراً، مما يساعد المؤسسات على تحسين جودة برامجها التدريبية وضمان تحقيق أقصى استفادة من استثماراتها في رأس المال البشري.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- محللي الموارد البشرية وقياس الأداء.
- مشرفي تطوير رأس المال البشري.
- مسؤولي تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية.
- قيادات الإدارات المعنية بتقييم فعالية التدريب.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- مؤسسات التعليم والتدريب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين.
- مراكز التميز التدريبي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات ضمان الجودة.
- وحدات تحليل البيانات المؤسسية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) متوافقة مع أهداف المؤسسة.
- تحليل بيانات التدريب لقياس العائد على الاستثمار.
- تطوير تقارير أداء تدريبي واضحة وقابلة للقياس.
- ربط مؤشرات التدريب بتحسين أداء الموظفين.
- تحديد فجوات الأداء واقتراح حلول تحسينية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التطبيقية وورش العمل التفاعلية، حيث يتم تحليل دراسات حالة حقيقية من قطاعات متنوعة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم مؤشرات قياس الأداء KPI، مع محاكاة عملية إعداد تقارير فعالية التدريب. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على نماذج عمل المشاركين، مع تركيز على تطبيقات عملية في تحليل عائد الاستثمار في التدريب. يستخدم BIG BEN Training Center أدوات تحليل بيانات تفاعلية لضمان انتقال المعرفة إلى الممارسة اليومية، مما يعزز مهارات تحويل البيانات إلى قرارات إستراتيجية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب

- مقدمة عن KPIs وأهميتها في قياس فعالية التدريب.
- الفرق بين مؤشرات المدخلات والمخرجات والنتائج.
- معايير اختيار مؤشرات الأداء ذات الصلة بأهداف المؤسسة.
- أخطاء شائعة في تصميم مؤشرات التدريب.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات قياس الأداء KPI

- آليات ربط مؤشرات التدريب بالاستراتيجية المؤسسية.
- تصميم مؤشرات قياس رضا المتدربين.
- مؤشرات تقييم كفاءة تنفيذ البرامج التدريبية.
- معايير قياس تطور المهارات بعد التدريب.

الوحدة الثالثة: جمع وتحليل بيانات التدريب

- أدوات جمع بيانات الأداء التدريبي.
- تحليل تكاليف وفوائد البرامج التدريبية.
- تحديد معايير تقييم عائد الاستثمار في التدريب.
- استخراج رؤى من تقارير متابعة الخطط التدريبية.

الوحدة الرابعة: إعداد تقارير فعالية التدريب

- تصميم لوحات تحكم لعرض مؤشرات الأداء.
- هيكلة تقارير قياس أثر التدريب على الأداء الوظيفي.
- عرض البيانات عبر تقارير شهرية وسنوية.
- توثيق نتائج التحسين المستندة إلى مؤشرات KPI.

الوحدة الخامسة: تطوير استدامة قياس الأداء

- آليات تحسين جودة مؤشرات التدريب باستمرار.
- دمج KPIs في خطط التطوير المؤسسي.
- معالجة فجوات الأداء في البرامج التدريبية.
- تطبيق معايير تقييم استدامة التدريب.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لمؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب أن تحول البيانات الكمية إلى رؤى نوعية قادرة على إعادة تشكيل الاستراتيجيات المؤسسية طويلة المدى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي المباشر لتصميم مؤشرات الأداء وتحويل البيانات إلى قرارات إستراتيجية، بدلاً من الاكتفاء بالنظريات. تستند إلى أمثلة واقعية من قطاعات متنوعة، مع تمارين محاكاة لإعداد تقارير KPI قابلة للتطبيق فوراً. يتميز المحتوى بتكامل معايير قياس عائد الاستثمار (ROI) مع تحليل فجوات الأداء، مما يمنح المشاركين رؤية شاملة لتحسين استدامة البرامج التدريبية وتأثيرها على رأس المال البشري، مع التركيز على التحديات العملية التي تواجه مديري التدريب في البيئات المؤسسية المعاصرة.