الدورة التدريبية: إعداد مدربي القادة لتحقيق التميز في إدارة التدريب المؤسسي



02 - 06 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD8546_430799

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في إعداد قادة التدريب لتحقيق التميز المؤسسي، مستندة إلى أبحاث ديفيد كولب (David Kolb) في التعلم التجريبي. تركز على تحويل التدريب من نشاط روتيني إلى استثمار استراتيجي، عبر منهجيات تصميم البرامج وتقييم الأثر. ستتعلم كيفية مواءمة التدريب مع الأهداف التنظيمية، وقياس العائد على الاستثمار، وتذليل تحديات التدريب في القطاعات الحكومية والخاصة. الدورة تُغطي أحدث نماذج التقييم مثل "كيركباتريك"، وتدمج التكنولوجيا في تصميم المحتوى، مما يمكنك من قيادة فرق التدريب بفعالية وتحقيق معايير الجودة العالمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات.
- قادة فرق الموارد البشرية.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي للتدريب.
- مستشاري تطوير القيادات.
- مدراء مراكز التدريب الداخلية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- المؤسسات الصحية والتعليمية.
- شركات التجزئة والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات الطاقة والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- مراكز التدريب والتأهيل الداخلية.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.
- فرق التحول الرقمي والابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام نماذج علمية.
- تصميم خطط تدريب سنوية تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق معايير كيركباتريك لتقييم أثر التدريب.
- إدارة ميزانيات التدريب بشكل فعال.
- توظيف التكنولوجيا في تطوير المحتوى التدريبي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على التعلم التفاعلي عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مثل تحدي تدريب الكوادر في القطاع الصحي خلال الأزمات. تشمل جلسات عصف ذهني لتصميم حلول مبتكرة، ومحاكاة إعداد ميزانيات تدريبية، وتطبيق عملي لنماذج التقييم. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على المشاريع الجماعية، مع تركيز على التطبيقات الواقعية في البيئات الحكومية والخاصة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس القيادة الفعالة في التدريب المؤسسي

- مفاهيم القيادة التدريبية الحديثة.
- تحليل الفجوات بين المهارات الحالية والمستهدفة.
- دور قائد التدريب في تحقيق الرؤية المؤسسية.
- معايير اختيار مدربي القادة الداخليين.

الوحدة الثانية: تصميم البرامج التدريبية الاستراتيجية

- منهجيات تحليل الاحتياجات التدريبية.
- توظيف منحنى "كولب" في بناء المحتوى.
- معايير الجودة العالمية في تصميم البرامج.
- تكامل التدريب مع خطط التطوير الوظيفي.

الوحدة الثالثة: تقييم أثر التدريب وتحسين العائد

- تطبيق نموذج كيركباتريك للمستويات الأربعة.
- مؤشرات قياس العائد على استثمار التدريب.
- تحويل البيانات التقييمية إلى خطط تحسين.
- تقارير قياس فعالية البرامج للمدراء التنفيذيين.

الوحدة الرابعة: إدارة الموارد المالية والتقنية

- تخطيط ميزانيات التدريب السنوية.
- تقنيات خفض التكاليف دون التأثير على الجودة.
- منصات التعلم الإلكتروني وتطبيقاتها العملية.
- معايير اختيار حلول التكنولوجيا التدريبية.

الوحدة الخامسة: قيادة التميز في بيئات العمل المتغيرة

- إدارة التدريب أثناء الأزمات التنظيمية.
- استراتيجيات التحفيز المستمر لفرق التدريب.
- التكيف مع التحديات التنظيمية في القطاع الحكومي.
- خطط التطوير المستدام للقدرات التدريبية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

إذا كانت فعالية التدريب تُقاس بالعائد الاستراتيجي وليس بعدد البرامج، فكيف يمكن توظيف الذكاء الاصطناعي في إعادة تعريف "العائد" نفسه؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center بالجمع بين الأطر الأكاديمية كمنحنى كولب، والتطبيقات العملية في البيئات المؤسسية المعقدة. تركز على تحويل التدريب إلى رافعة استراتيجية عبر نماذج قياس الأثر القابلة للتطبيق فوراً، مع دراسة حالات من قطاعات حيوية مثل القطاع الصحي خلال الجوائح. الدورة تُعزز مهارات قيادة التغيير في التدريب الحكومي، وتقدم أدوات ملموسة لمواءمة البرامج مع التحديات التنظيمية الفريدة، مما يجعلها حلقة وصل بين النظرية والممارسة.