الدورة التدريبية: تصميم وتنفيذ نظام حوكمة فعال للتدريب المؤسسي وفق أفضل الممارسات



02 - 06 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD8250_369698

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تتزايد أهمية حوكمة التدريب كركن أساسي في نجاح المؤسسات الحديثة وضمان عائد استثمار مجدي من أنشطة التدريب والتطوير. تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتخصصة لتمكين المهنيين من تصميم وتنفيذ أنظمة حوكمة تدريب مؤسسي قوية وفعالة، تبدأ من الصفر وصولاً إلى نظام متكامل قابل للتطبيق والقياس. تركز الدورة على المواءمة بين استراتيجية التدريب والأهداف التنظيمية العليا، وضمان الامتثال للمعايير واللوائح ذات الصلة، وتعزيز الشفافية والمساءلة في إدارة الموارد التدريبية. ستزود المشاركين بالأطر العملية والنماذج المجربة، مثل تلك التي تم بحثها في أعمال خبراء الإدارة، لبناء سياسات وإجراءات واضحة، وإدارة المخاطر، وقياس الأداء باستخدام مؤشرات قابلة للتتبع. يقدم BIG BEN Training Center هذه الرحلة المعرفية لتحويل التدريب من نشاط عارض إلى استثمار استراتيجي محكوم بمعايير صارمة، مما يعزز مكانة المؤسسة ويضمن تحقيق أقصى استفادة من استثماراتها في رأس المال البشري، مستندين في ذلك إلى منهجيات علمية وعملية رصينة. تساهم الدورة في تمكين المؤسسات من إدارة برامجها التدريبية بفعالية وكفاءة عالية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير المؤسسي.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- مسؤولو ضمان الجودة والامتثال في التدريب.
- مدققي التدريب الداخليين والخارجيين.
- استشاريو الموارد البشرية والتنظيم المؤسسي.
- مخططو استراتيجيات التدريب والتطوير.
- قادة فرق التدريب والتأهيل.
- المهتمون بتطوير أنظمة الحوكمة المؤسسية في مجال التدريب.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع النفط والغاز والطاقة.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الصناعي والتصنيع.
- قطاع الخدمات والضيافة.
- قطاع التعليم العالي والتدريب.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة.
- المنظمات غير الربحية والجمعيات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين.
- إدارة التدريب والتطوير المؤسسي.
- إدارة التطوير التنظيمي والجودة.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الامتثال والرقابة الداخلية.
- إدارة المخاطر المؤسسية.
- الإدارة العليا والقيادات التنفيذية.
- إدارة المشتريات والموارد.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية والأهمية الاستراتيجية لحوكمة التدريب المؤسسي.
- تحليل المتطلبات التنظيمية الداخلية والخارجية المؤثرة على حوكمة التدريب.
- تصميم هيكل وأطر عمل متكاملة لنظام حوكمة فعال للتدريب.
- تطوير سياسات وإجراءات واضحة وشاملة لحوكمة كافة عمليات التدريب.
- تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم نجاح نظام حوكمة التدريب.
- تطبيق منهجيات إدارة المخاطر المتعلقة ببرامج وأنشطة التدريب.
- تصميم عمليات تدقيق ومراجعة داخلية لضمان فعالية واستمرارية النظام.
- إعداد تقارير قياس أداء دقيقة وذات مغزى لنظام حوكمة التدريب.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج متوازن يضمن الفهم النظري والتطبيق العملي. تبدأ الدورة بعرض مفاهيمي واضح يليه تطبيق عملي مكثف عبر دراسات حالات واقعية من قطاعات متنوعة، تمكن المشاركين من تحليل التحديات واقتراح الحلول في بيئة محاكاة. تشمل الجلسات أنشطة جماعية تفاعلية لبناء نماذج أولية لأنظمة حوكمة، ومناقشات جماعية معمقة حول أفضل الممارسات والتحديات المشتركة. يتم تخصيص وقت لتطبيق الأدوات والنماذج المقدمة على سيناريوهات من واقع عمل المشاركين. كما تتضمن الدورة جلسات ورش عمل عملية لصياغة السياسات واختيار مؤشرات الأداء المناسبة. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية ومنظمة على أداء المجموعات ومخرجات الأنشطة، مع التركيز على الجانب التطبيقي وربط المحتوى بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسات. تهدف هذه المنهجية التفاعلية إلى تعزيز الفهم وضمان قدرة المشاركين على نقل المعرفة والمهارات المكتسبة مباشرة إلى بيئات عملهم لتحقيق عائد ملموس على الاستثمار في التدريب.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات حوكمة التدريب المؤسسي واستراتيجيات التصميم

- مفهوم وأهمية وأهداف حوكمة التدريب المؤسسي.
- الفرق بين إدارة التدريب وحوكمة التدريب.
- العلاقة بين حوكمة التدريب والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- المتطلبات التنظيمية والمعايير المؤثرة على حوكمة التدريب.
- تحليل الفجوات في الأنظمة الحالية.
- منهجيات وأطر تصميم أنظمة حوكمة التدريب.
- تحديد أصحاب المصلحة ودورهم في نظام الحوكمة.

الوحدة الثانية: بناء سياسات وإجراءات حوكمة التدريب الفعالة

- مكونات نظام حوكمة التدريب الشامل.
- صياغة سياسات حوكمة التدريب (الاعتماد، الجودة، الميزانية، الموردين).
- تطوير إجراءات تنفيذية واضحة لسياسات الحوكمة.
- توثيق العمليات والسياسات والإجراءات.
- معايير اختيار وتقييم وتأهيل مدربي ومقدمي الخدمات التدريبية.
- سياسات وإجراءات حوكمة التدريب الإلكتروني والافتراضي.
- إدارة وتوثيق بيانات التدريب وضمان أمنها وسريتها.

الوحدة الثالثة: قياس الأداء وضمان الجودة في حوكمة التدريب

- أهمية قياس فعالية نظام حوكمة التدريب.
- تحديد وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للحوكمة.
- منهجيات قياس العائد على الاستثمار في التدريب المرتبط بالحوكمة.
- تصميم وتنفيذ عمليات تدقيق ومراجعة داخلية لنظام الحوكمة.
- معايير ضمان الجودة في تنفيذ برامج التدريب المحكومة.
- استخدام نتائج القياس والتدقيق لتحسين النظام.
- إعداد تقارير أداء وامتثال لنظام حوكمة التدريب.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والموارد في ظل حوكمة التدريب

- أنواع المخاطر المرتبطة ببرامج التدريب (التشغيلية، المالية، السمعة).
- منهجيات تحديد وتقييم وترتيب أولويات المخاطر التدريبية.
- تطوير خطط استباقية واستراتيجيات للتخفيف من المخاطر.
- حوكمة الميزانيات المخصصة للتدريب وضمان الاستخدام الأمثل.
- إدارة عقود واتفاقيات مقدمي خدمات التدريب.
- حوكمة الموارد التدريبية الداخلية والخارجية.
- ضمان الاستدامة المالية والتنظيمية لنظام الحوكمة.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي واستدامة نظام حوكمة التدريب

- خطط تنفيذ نظام حوكمة التدريب وادارة التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة لمبادئ حوكمة التدريب.
- تدريب فرق العمل على أدوارهم في نظام الحوكمة.
- منهجيات التكامل بين نظام حوكمة التدريب وأنظمة المؤسسة الأخرى.
- استراتيجيات المراجعة والتحديث المستمر للنظام.
- ورشة عمل تطبيقية: بناء نموذج أولي لنظام حوكمة متكامل.
- عرض ومناقشة النماذج وتقديم التغذية الراجعة النهائية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي والطويل المدى لنظام حوكمة التدريب على أداء المؤسسة ككل، وما هي المقاييس التي تتجاوز مؤشرات التدريب المباشرة لربط الحوكمة بالنتائج التنظيمية الشاملة مثل الربحية أو حصة السوق أو رضا العملاء؟.

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتعمقها الفريد في الجانب التطبيقي لبناء أنظمة حوكمة التدريب من الصفر، مع التركيز على التصميم والتنفيذ الفعلي وليس فقط المفاهيم. تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين أحدث الأطر العالمية وأفضل الممارسات الميدانية، مع تقديم نماذج عملية قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل المختلفة. يتميز المحتوى بتغطيته الشاملة لجميع جوانب الحوكمة، من وضع السياسات وقياس الأداء باستخدام مؤشرات أداء رئيسية KPIs واقعية، إلى إدارة المخاطر وضمان الجودة والامتثال. يتم تقديم الدورة من قبل خبراء ممارسين لديهم خبرة عملية عميقة في تطوير وتطبيق أنظمة حوكمة التدريب في مؤسسات متنوعة الحجم والقطاع، مما يضمن نقل المعرفة العملية والخبرات الحقيقية. كما تتيح الدورة الفرصة للمشاركين لتطبيق ما تعلموه مباشرة من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة المستندة إلى تحديات واقعية، مما يضمن جاهزيتهم لقيادة التغيير في مؤسساتهم وبناء أنظمة حوكمة مستدامة تعزز قيمة التدريب كاستثمار استراتيجي محوري.