الدورة التدريبية: بناء مجتمعات التعلُّم الداخلية الفعالة لتحقيق التحول المؤسسي المستدام



02 - 06 نوفمبر 2026
طوكيو
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD7759_369608

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رؤية متكاملة لتحويل المؤسسات إلى كيانات متعلمة من خلال تصميم مجتمعات ممارسة فاعلة. يستند المحتوى إلى أبحاث حديثة في التعلم التنظيمي، بما في ذلك أعمال بيتر سينج (Peter Senge) حول "المؤسسات المتعلمة"، مع تطبيقات عملية لتخطيط وتنفيذ مجتمعات التعلُّم الداخلية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر إلى الواحد" تركز على دمج التكنولوجيا والثقافة المؤسسية لتعزيز الاحتفاظ بالمعرفة وتحسين الأداء. ستتعلم كيفية مواءمة استراتيجيات التعلم مع أهداف العمل، واستخدام أدوات رقمية لتحفيز المشاركة، وقياس الأثر على الابتكار والإنتاجية. الدورة مصممة لمواجهة تحديات مثل مقاومة التغيير وتشتت الخبرات، عبر نماذج قابلة للتطبيق فوراً في مختلف القطاعات.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير المؤسسي.
- قادة فرق الموارد البشرية.
- مسؤولي إدارة المعرفة.
- مديري الإدارات الاستراتيجية.
- المستشارين المؤسسيين.
- مصممي تجارب التعلم.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا.
- المؤسسات الصحية وخدمات الرعاية.
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- مؤسسات الطاقة والخدمات العامة.
- الشركات الصناعية والتصنيع.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- شؤون الموظفين والتخطيط الاستراتيجي.
- مراكز التميز وإدارة الابتكار.
- فرق التحول الرقمي وإدارة المشاريع.
- وحدات ضمان الجودة والتطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات التعلم المؤسسي وربطها بأهداف العمل.
- تصميم هيكلية مجتمعات الممارسة وفق معايير عالمية.
- اختيار وتوظيف أدوات التعلم الاجتماعي الرقمية.
- تطوير مؤشرات أداء لقياس أثر مجتمعات التعلم.
- صياغة سياسات دعم الاستدامة والاحتفاظ بالمعرفة.
- تيسير الحوارات الفعالة وحل الصراعات داخل المجتمعات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين الجلسات التفاعلية وورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة العالمية. سيحلل المشاركون نماذج ناجحة مثل مجتمعات الممارسة في شركات التكنولوجيا الرائدة، ويصممون خططاً فعلية لمؤسساتهم. يشمل البرنامج تمارين محاكاة لإدارة التحديات الثقافية، وتصميم أنشطة تعلم تشاركية باستخدام أدوات رقمية. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فردية على المشاريع، مع تركيز على العمل الجماعي لتعزيز تبادل الخبرات. تتضمن المنهجية أيضاً جلسات عصف ذهني لتطوير حلول مبتكرة لقضايا مثل مقاومة التغيير أو محدودية الموارد.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التعلم التنظيمي ومجتمعات الممارسة

- مفهوم المؤسسات المتعلمة وفق نموذج بيتر سينج.
- الفرق بين التدريب التقليدي ومجتمعات التعلم المستدامة.
- دور القيادة في تمكين الثقافة التعليمية.
- تحليل الفجوات بين الإستراتيجية والتطبيق.
- دراسة حالة: نجاحات وإخفاقات عالمية.
- أطر عمل تصميم المجتمعات المهنية.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين.

الوحدة الثانية: بناء الهيكل والتكنولوجيا الداعمة

- معايير اختيار المنصات الرقمية المناسبة.
- تصميم مساحات افتراضية لتسهيل التعلم الاجتماعي.
- تكامل أنظمة إدارة المعرفة مع مجتمعات الممارسة.
- أدوات تحفيز المشاركة المستمرة.
- ضمان الأمن الرقمي وسهولة الوصول.
- نماذج دمج التعلم في سير العمل اليومي.
- تقييم البنية التحتية التكنولوجية الحالية.

الوحدة الثالثة: تطوير المحتوى وآليات التيسير

- تصميم أنشطة تعلم قائمة على المشاريع الواقعية.
- تدريب الميسرين على إدارة الحوارات البناءة.
- استراتيجيات توثيق ونشر الخبرات الداخلية.
- آليات التعلم من الأخطاء والفشل المؤسسي.
- تطوير سياسات إدارة المعرفة.
- معالجة تحديات المشاركة والالتزام.
- تقييم جودة المحتوى المنتج مجتمعياً.

الوحدة الرابعة: القياس والتقييم والاستدامة

- مؤشرات أداء رئيسية لمجتمعات التعلم.
- أدوات رصد التقدم وتأثيره على الأداء المؤسسي.
- نماذج تقييم العائد على الاستثمار في التعلم.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمعرفة ومنع تسرب الخبرات.
- تحديث المحتوى بناء على التغذية الراجعة.
- تخطيط عمليات التوسع والتطوير المستمر.
- إعداد تقارير تأثير لمتخذي القرار.

الوحدة الخامسة: التكامل مع استراتيجية المؤسسة

- مواءمة أهداف التعلم مع الرؤية المؤسسية.
- دور المجتمعات في دعم التحول الرقمي والابتكار.
- إدارة التغيير التنظيمي عبر التعلم الجماعي.
- بناء الشراكات بين الإدارات المختلفة.
- تمويل واستدامة المبادرات التعليمية.
- التخطيط لمراحل النضج التصاعدي.
- عرض خطط عمل نهائية وتلقي التغذية الراجعة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لمجتمعات التعلم أن تحل محل الهياكل التنظيمية التقليدية في إدارة المعرفة المؤسسية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول المؤسسي الشامل بدلاً من الأدوات المنعزلة، من خلال نموذج "التعلم كخدمة مستمرة" المُدمج في عمليات العمل. تقدم منهجية فريدة لربط المجتمعات التعليمية بأهداف الأداء الملموسة، مثل الابتكار أو خفض التكاليف، مع استشراف تحديات المستقبل كالتجزئة المعرفية والتحول الرقمي. يتميز المحتوى بدمج الرؤى الأكاديمية مع تطبيقات من شركات رائدة مثل "مايكروسوفت" في بناء مجتمعات الممارسة، مع تخصيص حلول لقضايا القطاعات العربية كالفجوة بين الأجيال أو المركزية الإدارية. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قياس قابلة للتطبيق فوراً، مثل "مؤشر نضج مجتمعات التعلم"، مما يمكّن المشاركين من قياس التقدم وتقديم قيمة ملموسة لمؤسساتهم.