الدورة التدريبية: تطوير وتحديث برامج التدريب المؤسسي لرفع كفاءة الموظفين



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
فيينا
5800 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD6927_367992

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر إلى الاحتراف في تصميم وتنفيذ برامج التدريب المؤسسي الفعالة، مستندة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية التي أجراها البروفيسور جون كيرل John Kirrl في تحسين استدامة التدريب. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين النظريات الحديثة والتطبيقات العملية لمواجهة تحديات مثل ضعف مشاركة الموظفين وهدر الموارد. ستتعلم كيفية تحويل الإجراءات التدريبية التقليدية إلى أنظمة ديناميكية تُحسِّن الكفاءة وتُعزز عائد الاستثمار، مع التركيز على تطوير سياسات تدريب قابلة للتطوير وقياس الأثر على أداء الفرق. تم تصميم المحتوى ليكون حلًّا شاملاً لتحويل التدريب من نشاط روتيني إلى محرك استراتيجي للتنمية المؤسسية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير.
- مسؤولي تنمية الموارد البشرية.
- مصممي البرامج التدريبية.
- قيادات الإدارات المسؤولة عن تطوير الكوادر.
- المستشارون المؤسسيون المتخصصون في تطوير المهارات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- الشركات التكنولوجية والاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- قسم التطوير المؤسسي.
- مراكز التدريب الداخلي.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- وحدات ضمان الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل فجوات المهارات وتحديد الاحتياجات التدريبية بدقة.
- تصميم سياسات تدريبية قابلة للتطبيق في سياقات مؤسسية متنوعة.
- تطبيق معايير جودة التدريب المؤسسي وفق أفضل الممارسات.
- استخدام تقنيات حديثة لقياس أثر البرامج التدريبية.
- إدارة ميزانيات التدريب بفعالية لتعظيم العائد.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والتمويل. يقدم BIG BEN Training Center جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم حلول لتحديات مثل مقاومة التغيير أو محدودية الموارد. يتضمن البرنامج تمارين محاكاة لتطوير سياسات تدريبية قابلة للتطبيق، مع جلسات تغذية راجعة فورية من خبراء المجال. يتم استخدام تحليل البيانات الواقعية لتقييم أثر البرامج التدريبية، مما يضمن انتقال المعرفة من الإطار النظري إلى التطبيق العملي في بيئات العمل المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تحليل الاحتياجات التدريبية وتحديد الفجوات

- تقييم المهارات الحالية للموظفين.
- رسم خرائط المهارات المطلوبة مستقبليًا.
- استخدام أدوات تحليل الفجوات.
- ربط الاحتياجات التدريبية بالأهداف المؤسسية.
- دراسة حالة: قطاع الرعاية الصحية.

الوحدة الثانية: تصميم السياسات والإجراءات التدريبية

- أسس بناء سياسات تدريب مستدامة.
- دمج التكنولوجيا في تصميم البرامج.
- معايير جودة المحتوى التدريبي.
- تطوير مسارات مهنية تدريبية.
- تخصيص الموارد البشرية والمادية.

الوحدة الثالثة: تطوير محتوى تدريبي تفاعلي

- استراتيجيات التعلم النشط.
- تحويل المحتوى النظري إلى تطبيقات عملية.
- أدوات التقييم التكويني.
- دمج ألعاب المحاكاة في التدريب.
- دراسة حالة: القطاع المصرفي.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتحسين العائد

- مؤشرات قياس فعالية التدريب.
- تحليل عائد الاستثمار في التدريب.
- تطوير أنظمة التغذية الراجعة.
- معالجة نقاط الضعف في البرامج.
- تعديل السياسات بناءً على البيانات.

الوحدة الخامسة: إدارة التغيير والاستدامة

- استراتيجيات مواجهة مقاومة التغيير.
- ربط التدريب بالترقيات الوظيفية.
- تحديث البرامج وفق التطورات المؤسسية.
- ضمان استمرارية تطبيق المهارات.
- بناء حاضنات تدريب داخلية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحويل التدريب من عبء مالي إلى استثمار إستراتيجي يُحسِّن القيمة السوقية للمؤسسة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتقديم إطار متكامل يربط بين التصميم الأكاديمي الصارم والتطبيقات العملية القابلة للتنفيذ فورًا. تقدم منهجية "من الصفر إلى النظام" التي طورها البروفيسور جون كيرل John Kirrl أدوات قابلة للتطوير لتحويل التدريب إلى محرك للتحول المؤسسي، مع التركيز على حلول قابلة للقياس مثل تحسين عائد الاستثمار بنسبة 30% في قطاعات مرجعية. تعالج الدورة تحديات حقيقية كضعف مشاركة الموظفين من خلال تصميم سياسات تدريبية مُحفزة، مستندة إلى دراسات حالة من بيئات عمل متنوعة، مما يضمن انتقال المعرفة إلى سياقات مؤسسية مختلفة دون فقدان الجوهر الاستراتيجي.