الدورة التدريبية: تقييم الأثر المهني للبرامج التدريبية وفق النماذج العالمية



02 - 06 نوفمبر 2026
كوالالمبور
5200 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD6620_367754

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية في تقييم الأثر المهني للبرامج التدريبية وفق النماذج العالمية رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات العملية لتقييم فعالية التدريب. يستند المحتوى إلى أبحاث دونالد كيركباتريك Donald Kirkpatrick الرائدة في مجال تقييم البرامج التدريبية، مع تحديثات معاصرة في تحليل عائد الاستثمار (ROI). يدمج BIG BEN Training Center بين النظريات الأكاديمية ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، لتمكين المشاركين من تصميم مؤشرات أداء دقيقة، وتحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية. ستكتسب مهارات في تطبيق نماذج التقييم متعددة المستويات، وقياس الأثر طويل المدى للتدريب على أداء المؤسسات، مما يضمن تحقيق الاستدامة التنظيمية والتميز في رأس المال البشري.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مسؤولي الموارد البشرية وتطوير الموظفين.
- مصممي البرامج التدريبية في القطاعين العام والخاص.
- مراجعي الجودة في إدارات التدريب.
- قيادات الإدارات المعنية بتطوير الكفاءات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصحة والتعليم العالي.
- التصنيع والطاقة.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- مراكز التدريب والتطوير المؤسسي.
- ضمان الجودة والتميز التشغيلي.
- التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء.
- شؤون الموظفين في القطاع الحكومي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق نموذج كيرك باتريك بأبعاده الأربعة بكفاءة.
- تحويل بيانات التقييم إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تصميم استبيانات تقييم تدريب تلتزم بمعايير الصدق والثبات.
- حساب عائد الاستثمار (ROI) للبرامج التدريبية.
- ربط نتائج التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة على التكامل بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يشارك المتدربون في تحليل دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة مثل الصحة والقطاع الحكومي. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لتصميم مؤشرات الأداء، وتطبيق نموذج فيليبس لتقييم العائد المالي، مع تبادل تغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يدمج BIG BEN Training Center أدوات رقمية لجمع وتحليل بيانات التقييم، مع تركيز خاص على التحديات العملية في قياس الأثر طويل المدى. يتم تضمين جلسات عصف ذهني جماعي لابتكار حلول قابلة للتطبيق في بيئات العمل المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تقييم فعالية التدريب

- مقدمة في فلسفة تقييم البرامج التدريبية.
- أهمية الربط بين التدريب والأهداف المؤسسية.
- مراحل تطور نماذج التقييم العالمية.
- تحليل الفجوات في التقييم التقليدي.
- دراسة حالة: تقييم برامج تدريبية فاشلة.
- أخلاقيات جمع بيانات التقييم.
- ورشة عمل: تحديد معايير النجاح.

الوحدة الثانية: تطبيق نموذج كيرك باتريك

- تقييم مستوى رد الفعل (المشاركين).
- تقييم مستوى التعلم (اكتساب المعرفة).
- تقييم مستوى السلوك (التطبيق الوظيفي).
- تقييم مستوى النتائج (الأثر المؤسسي).
- إعداد أدوات القياس لكل مستوى.
- تحليل التحديات في تطبيق المستوى الرابع.
- تمارين: تحويل البيانات النوعية إلى كمية.

الوحدة الثالثة: نماذج متقدمة وتحليل العائد

- نموذج فيليبس (ROI) وأدوات القياس المالي.
- نموذج برينكرهوف Brinkerhoff لتحسين الأداء.
- معايير ISO 10015 في جودة التدريب.
- حساب التكاليف المخفية للتدريب.
- دراسة حالة: قياس عائد استثمار تدريبي حكومي.
- ورشة عمل: بناء نموذج رياضي للعائد المالي.
- مقارنة بين النماذج واختيار الأنسب.

الوحدة الرابعة: تصميم أدوات التقييم

- مبادئ بناء استبيانات فعالة.
- تجنب التحيز في صياغة الأسئلة.
- مقاييس ليكرت Likert وتطبيقاتها العملية.
- استخدام المقابلات الجماعية في التقييم.
- تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية بسيطة.
- ورشة عمل: تصميم بطاقة تقييم متكاملة.
- تحديد مؤشرات KPI للتدريب الإلكتروني.

الوحدة الخامسة: تحويل التقييم إلى قرارات استراتيجية

- إعداد تقارير تأثير التدريب للإدارة العليا.
- تحديث البرامج بناءً على نتائج التقييم.
- دمج التقييم في دورة تطوير الموظفين.
- معايير الجودة الشاملة في تحسين التدريب.
- دراسة حالة: تأثير التقييم على خفض التكاليف.
- ورشة عمل: بناء خطة تحسين سنوية.
- عرض النتائج باستخدام لوحات تحكم مرئية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن لنموذج تقييم واحد أن يكون فعالاً في قياس أثر التدريب عبر جميع القطاعات والثقافات المؤسسية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تقدم الدورة منهجاً متكاملاً يربط بين النظرية الأكاديمية والتحديات العملية في بيئات العمل العربية، مع التركيز على دراسات الحالة من القطاع الحكومي والخاص. يتميز المحتوى بتطبيقات عملية مباشرة مثل بناء نماذج رياضية لقياس العائد المالي، واستخدام لوحات التحكم في متابعة مؤشرات الأداء، مما يمكن المشاركين من تقديم تقارير تأثير ملموسة للإدارة العليا. يعكس منهج BIG BEN Training Center التحديثات العالمية في معايير الجودة (مثل ISO 10015)، مع تكييفها مع السياقات المحلية، مع التركيز على تحويل البيانات إلى خطط تحسين قابلة للتنفيذ.