الدورة التدريبية: التميز في تصميم تجارب المتدربين من التخطيط إلى التقييم الشامل للمؤسسات



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
بوسطن
7500 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD6417_368917

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة لتحويل تجارب المتدربين من مفهوم نظري إلى واقع ملموس، مستندةً إلى أحدث الأبحاث في علم التعلم المؤسسي. يسلط البرنامج الضوء على منهجيات "التصميم المتمركز حول الإنسان" الذي طوَّره دونالد نورمان (Donald Norman)، مع تطبيقات عملية في تحليل سلوكيات المتدربين وتصميم حلول تدريبية مستدامة. يدمج BIG BEN Training Center بين النظريات الأكاديمية ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، مما يمكّن المشاركين من بناء أنظمة قياس فعالة وتصميم ورش عمل تفاعلية تعزز الاحتفاظ بالمهارات بنسبة تصل إلى 70%. تركز الدورة على تحويل التحديات إلى فرص ابتكار، بدءًا من تشخيص الثغرات في التجربة الحالية وانتهاءً ببناء نماذج تقييم شاملة معتمدة على بيانات حقيقية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مصممي البرامج التعليمية الإلكترونية.
- مسؤولي تطوير تجربة المتدربين.
- مشرفي مراكز التدريب الأكاديمية والمهنية.
- استشاريو تطوير الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجامعات والمعاهد الأكاديمية.
- مراكز التدريب المهني والحرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات التعليمية.
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التدريب والتطوير المؤسسي.
- قسم الموارد البشرية وتطوير الكفاءات.
- وحدات التطوير الأكاديمي.
- فرق تصميم المحتوى التعليمي الرقمي.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تطبيق أدوات تحليل احتياجات المتدربين باستخدام منهجيات علمية.
- تصميم ورش عمل تفاعلية قائمة على حل المشكلات الواقعية.
- قياس مؤشرات رضا المتدربين وتأثير التدريب على الأداء.
- دمج التقنيات الحديثة في تحسين تجارب التعلم.
- بناء استراتيجيات فعالة للاحتفاظ بالمتدربين.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج "التعلم التطبيقي" الذي يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التشاركية. سيحلل المشاركون دراسات حالة حية من قطاعات التعليم والصحة، مع محاكاة عملية لتصميم تجارب متدربين في سيناريوهات متعددة. يشمل البرنامج جلسات عصف ذهني لتطوير حلول مبتكرة، وتطبيقات عملية على أدوات تقييم الرضا مثل نموذج "كيركباتريك". يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على مشاريع المجموعات، مع تخصيص جلسات استشارية لتحديد الثغرات في الأنظمة الحالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تجربة المتدرب وتحليل الاحتياجات

- التعريف العلمي لمكونات تجربة المتدرب الناجحة.
- أدوات تشخيص الفجوات في البرامج التدريبية الحالية.
- منهجيات جمع بيانات احتياجات المتدربين.
- تحليل سلوكيات المتدربين باستخدام نموذج "نورمان".
- دراسة مقارنة بين تجارب متدربين محلية ودولية.
- تصميم خرائط رحلة المتدرب (Learner Journey Maps).
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لتجربة المتدرب.

الوحدة الثانية: تصميم ورش عمل تفاعلية وجاذبة

- مبادئ علم النفس لتحفيز المشاركة الفعالة.
- استراتيجيات تحويل المحتوى النظري إلى أنشطة عملية.
- توظيف التكنولوجيا في إنشاء بيئات تعلم غامرة.
- تصميم أنشطة جماعية تعزز التعلُّم التشاركي.
- إدارة التحديات السلوكية في القاعات التدريبية.
- دمج عناصر التلعيب (Gamification) لزيادة التفاعل.
- تطبيقات على أدوات تفاعلية مثل Kahootg Mentimeter.

الوحدة الثالثة: تقييم تجربة المتدرب وقياس الأثر

- نموذج كيركباتريك لتقييم فعالية التدريب.
- تصميم استبيانات رضا متعددة الأبعاد.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية لأداء المتدربين.
- معايير الربط بين تجربة المتدرب والأداء المؤسسي.
- دراسات حالة في قياس العائد على استثمار التدريب.
- تطوير لوحات مؤشرات (Dashboards) لتتبع التجارب.
- آليات تحسين البرامج بناءً على التغذية الراجعة.

الوحدة الرابعة: الابتكار في تجارب التعلم الإلكتروني

- تصميم منصات تعلم إلكتروني متمركزة حول المستخدم.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتخصيص المسارات التدريبية.
- معالجة تحديات التفاعل في البيئات الافتراضية.
- نماذج ناجحة لدمج التعلم المختلط (Blended Learning).
- أدوات إنشاء محتوى تفاعلي باستخدام Articulate 360.
- ضمان جودة التجربة في التدريب عن بُعد.
- معايير الأمان وحماية بيانات المتدربين الرقمية.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات التميز والاستدامة

- بناء خطط تحسين مستمر لتجارب المتدربين.
- آليات دمج تجربة المتدرب في الثقافة المؤسسية.
- تطوير سياسات ضمان الجودة في إدارة البرامج.
- معالجة مقاومة التغيير لدى فرق التدريب.
- نماذج قيادة مبادرات تحسين تجارب المتدربين.
- تخطيط مشاريع تطويرية قابلة للقياس.
- تقديم عروض نهائية لتطبيق شامل للمفاهيم.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف تناقضات علم النفس المعرفي في تحفيز المتدربين ذوي الدافعية المنخفضة دون استخدام أنظمة المكافآت التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ترتكز الدورة على منهجية "التصميم المتمركز حول الإنسان" التي تُعَدُّ حجر الزاوية في تحويل التجارب التدريبية، مدعومةً بأبحاث دونالد نورمان في السلوك البشري. تقدم BIG BEN Training Center أدوات قياس مبتكرة مثل "خرائط رحلة المتدرب" التي تربط بين المراحل التدريبية والمشاعر السلوكية، مع تطبيقات على بيانات حقيقية من قطاعات متنوعة. يُمكّن البرنامج المشاركين من تحويل التحديات إلى نماذج عمل قابلة للتطبيق الفوري، بدلاً من الاكتفاء بالنظريات. على سبيل المثال، سيصمم المتدربون حلولاً لمعضلة تدني التفاعل في الورش الافتراضية باستخدام آليات الغمر المعرفي (Cognitive Immersion)، مع تركيز خاص على تحقيق التوازن بين التكنولوجيا واللمسة الإنسانية في عمليات التقييم.