الدورة التدريبية: احتراف قياس وتحسين عائد الاستثمار في برامج التدريب والتطوير المؤسسي



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
لندن
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD6372_367813

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة لقياس عائد الاستثمار في التدريب (ROI)، مستندة إلى منهجيات عالمية مثل نموذج كيركباتريك وفليبس. ستتعلم كيفية تحويل البيانات النوعية إلى مؤشرات كمية تُقنع صنّاع القرار بقيمة التدريب. يدمج BIG BEN Training Center دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مثل تحسين إنتاجية موظفي البنوك بنسبة 30% عبر تطبيق أدوات القياس الصحيحة. يشمل المحتوى أحدث الأبحاث التي أجراها البروفيسور جاك فيليبس (Jack J. Phillips) في تحليل التكلفة والعائد، مع تمارين تطبيقية على تصميم لوحات قيادة لمتابعة أثر التدريب. ستمكّنك هذه الدورة من تبرير ميزانيات التدريب وتصميم برامج قابلة للقياس من اليوم الأول.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير.
- مسؤولي الموارد البشرية.
- قيادات الإدارات التشغيلية.
- محللو الأداء المؤسسي.
- مستشارو التطوير التنظيمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات التصنيع والخدمات اللوجستية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- مراكز التميز المؤسسي.
- إدارات المتابعة والتقييم.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس أثر التدريب.
- تحويل بيانات التقييم النوعي إلى تقارير كمية.
- حساب التكلفة الإجمالية للتدريب مقابل العائد المادي.
- تطبيق نموذج كيركباتريك وفليبس في التقييم.
- ربط نتائج التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة، مثل تطوير مهارات موظفي القطاع الصحي وقياس أثرها على جودة الخدمة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم لوحات مؤشرات قياس الأداء، مع جلسات نقاش مكثفة حول تحديات القطاعات المستهدفة. يقدم BIG BEN Training Center نموذجًا فريدًا للتغذية الراجعة الفورية عبر منصته التفاعلية، مع تخصيص جلسات إرشادية لتصميم خطط قياس قابلة للتطبيق في بيئات العمل المختلفة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس قياس عائد الاستثمار في التدريب

- مفهوم العائد المادي والمعنوي للتدريب.
- الفرق بين تقييم الفعالية وقياس الربحية.
- نظرة تاريخية لتطور نماذج القياس.
- أهمية الربط بين التدريب والأهداف المؤسسية.
- التحديات الشائعة في إثبات قيمة التدريب.
- أدوات جمع البيانات الأولية.
- دراسة حالة: فشل برنامج تدريبي بسبب غياب القياس.

الوحدة الثانية: تطبيق نموذج كيركباتريك المتطور

- قياس ردود الفعل والمشاركة (المستوى الأول).
- تقييم اكتساب المهارات (المستوى الثاني).
- رصد تغييرات السلوك الوظيفي (المستوى الثالث).
- تحليل الأثر المؤسسي (المستوى الرابع).
- تحديد معايير القياس لكل مستوى.
- تصميم استبيانات فعالة للمستويين 1 و2.
- ورشة عمل: تحليل بيانات نموذج كيركباتريك.

الوحدة الثالثة: أدوات القياس الكمي ونموذج فليبس

- حساب التكلفة الإجمالية للبرنامج التدريبي.
- تقدير القيمة المالية للتحسينات في الأداء.
- معادلات حساب عائد الاستثمار (ROI).
- مقارنة بين العائد المادي وغير المادي.
- تصميم لوحات مؤشرات الأداء (Dashboards).
- تحليل دراسات جدوى برامج التدريب.
- تمارين على جداول البيانات لحساب ROI.

الوحدة الرابعة: ربط التدريب بالأهداف الاستراتيجية

- توظيف بطاقات الأداء المتوازن (BSC) في القياس.
- مؤشرات القياس للقطاع الحكومي مقابل الخاص.
- تحديد أولويات البرامج بناءً على الأثر الاستراتيجي.
- معايير الجودة في تصميم البرامج القابلة للقياس.
- ورشة عمل: خريطة الربط بين التدريب وأهداف المؤسسة.
- تحليل عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية.
- نموذج تقديم تقارير القياس للإدارة العليا.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وضمان الاستدامة

- تقييم البرامج التدريبية عن بُعد.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات التدريب.
- معالجة الفجوات بين نتائج القياس والواقع العملي.
- آليات تحسين البرامج بناءً على نتائج التقييم.
- إدارة مقاومة التغيير عند تطبيق النماذج.
- ورشة عمل: تطوير خطة قياس مخصصة.
- تقديم عرض نهائي لتقييم مشروع تدريبي.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق دقة علمية مطلقة في تحويل الأثر السلوكي للتدريب إلى قيمة مالية قابلة للقياس دون إغفال العوامل الخارجية المؤثرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز هذه الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر منهجية "التعلم بالمشكلات"، حيث يحلل المشاركون تحديات حقيقية مثل انخفاض موازنات التدريب في الهيئات الحكومية. يتميز المحتوى بدمج أحدث أبحاث البروفيسور فيليبس حول قياس العائد غير المادي، مثل تحسين الولاء الوظيفي، مع تطبيقات عملية في قطاعات حيوية كالقطاع الصحي. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قياس قابلة للتكيف مع البيئات المؤسسية المتنوعة، مدعومة بدراسات حالة من شركات رائدة نجحت في رفع عائد استثمارها بنسبة 40%. يعزز التدريب مهارات تصميم لوحات المتابعة الفورية التي ترصد أثر التدريب منذ اليوم الأول، مما يجعله استثمارًا استراتيجيًا ذا عائد ملموس.