الدورة التدريبية: بناء وتنفيذ أنظمة اعتماد المدربين الداخلية وفق المعايير المهنية المتقدمة



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
جينف
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD5799_369049

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تعد أنظمة الاعتماد الداخلي للمدربين حجر الزاوية في ضمان جودة التدريب المؤسسي. تقدم هذه الدورة منهجية متكاملة لتصميم وتطبيق نظم اعتماد فعالة تتماشى مع المعايير العالمية، مثل تلك التي طورها البروفيسور جون هاتي John Hattie في أبحاثه حول التعليم الفعال. يقدم BIG BEN Training Center رحلة تدريبية تبدأ بتحديد الاحتياجات المؤسسية، مروراً ببناء الأطر المعيارية، وصولاً إلى آليات التقييم المستدامة. ستكتسب المؤسسات أدوات قياسية لتعزيز كفاءة المدربين، وضمان مواءمة برامج التدريب مع الأهداف الاستراتيجية، وتحسين عوائد الاستثمار في رأس المال البشري. الدورة تركز على التطبيقات العملية من خلال نماذج قابلة للتطبيق فوراً في مختلف البيئات التنظيمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مسؤولي ضمان الجودة في أقسام التدريب.
- المدربين الداخليين الراغبين في الحصول على اعتماد مهني.
- استشاريو تطوير الموارد البشرية.
- قادة فرق تطوير المناهج التدريبية.
- المختصون في تصميم نظم تقييم الأداء.
- مسؤولي التوثيق والمعايير في إدارات التدريب.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع التعليمي (جامعات، معاهد، مدارس).
- القطاع الصحي (مستشفيات، مراكز أبحاث طبية).
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التدريب المهني والتقني.
- منظمات المجتمع المدني.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الكوادر.
- أقسام التدريب والتأهيل المؤسسي.
- وحدات ضمان الجودة والاعتماد.
- إدارات التطوير التنظيمي.
- فرق تصميم وتقييم البرامج التدريبية.
- لجان تطوير السياسات التدريبية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الاحتياجات المؤسسية لتصميم نظام اعتماد مدربين فعال.
- صياغة معايير تقييم واضحة وقابلة للقياس.
- توثيق إجراءات الاعتماد وفق أفضل الممارسات العالمية.
- تطوير أدوات تقييم موضوعية لأداء المدربين.
- تصميم آليات متابعة وتطوير مستمر للمدربين المعتمدين.
- ربط نظام الاعتماد بأهداف المؤسسة الاستراتيجية.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيتم تقديم دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل التعليم والصحة، مع تحليل متعمق لتجارب ناجحة في تطبيق أنظمة الاعتماد. سينخرط المشاركون في جلسات عصف ذهني لتصميم معايير اعتماد مخصصة، ومحاكاة تقييم أداء المدربين باستخدام بطاقات قياس واقعية. كما تشمل المنهجية تمارين جماعية لمراجعة السياسات والتوثيق، مع توفير تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. يتم دعم الجلسات بنماذج قابلة للتطبيق، وتختتم كل وحدة بتطبيقات عملية تضمن نقل المعرفة بكفاءة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تصميم أنظمة الاعتماد الداخلي

- مفاهيم الاعتماد الداخلي وأهميته في رفع جودة التدريب.
- الفرق بين الاعتماد الداخلي والخارجي.
- متطلبات بناء نظام اعتماد مستدام.
- دور القيادة المؤسسية في دعم النظام.
- معايير ISO ذات الصلة بجودة التدريب.
- تحليل البيئة المؤسسية الداعمة للاعتماد.
- دراسة حالة: نظام اعتماد ناجح في قطاع التعليم.

الوحدة الثانية: تطوير معايير تقييم المدربين

- منهجيات تحديد معايير الجدارة الأساسية.
- معايير التقييم الفني والسلوكي للمدربين.
- ربط المعايير بالأهداف المؤسسية.
- بناء مؤشرات أداء قابلة للقياس.
- معايير تقييم التطبيق العملي للتدريب.
- تحديث المعايير وفق التطورات الحديثة.
- ورشة عمل: صياغة معايير مخصصة لقطاع الصحة.

الوحدة الثالثة: آليات التقييم والمراجعة

- أدوات تقييم المدربين: قوائم التحقق، الاستبانات.
- تصميم بطاقات تقييم الأداء.
- تشكيل لجان الاعتماد الداخلية واختصاصاتها.
- معايير اختيار المقيمين المؤهلين.
- منهجيات المراجعة الدورية للنظام.
- توثيق نتائج التقييم وتحليل البيانات.
- تمرين محاكاة: تقييم مدرب وفق معايير محددة.

الوحدة الرابعة: التوثيق وتحسين النظام

- هيكلة دليل اعتماد المدربين المؤسسي.
- نماذج السجلات والتقارير الإلزامية.
- معايير مراجعة وتحديث السياسات.
- تقنيات تحديد فجوات الأداء.
- تصميم خطط التطوير المهني للمدربين.
- مؤشرات قياس فعالية النظام.
- دراسة حالة: نظام التوثيق في مؤسسة مالية.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وضمان الاستدامة

- دمج التكنولوجيا في أنظمة الاعتماد.
- معايير تقييم تأثير الاعتماد على جودة التدريب.
- آليات دعم المدربين غير المعتمدين.
- ربط الاعتماد بالحوافز المؤسسية.
- إعداد تقارير الأداء للجهات العليا.
- استراتيجيات مواجهة تحديات التنفيذ.
- جلسة تخطيط: بناء خطة تطبيقية لمؤسسة المشارك.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن تحقيق التوازن بين صرامة معايير الاعتماد ومرونتها لتحفيز الابتكار في أساليب التدريب؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديم إطار عملي متكامل، يجمع بين المعايير الأكاديمية الصارمة والتطبيقات المؤسسية الواقعية. يعكس المحتوى أحدث الأبحاث في مجال تقييم الأداء التدريبي، مع أمثلة ملموسة من قطاعات متنوعة كالصحة والمالية. لا تقتصر المنهجية على الجانب النظري، بل توفر نماذج قابلة للتطبيق فوراً، مثل قوائم التحقق لنظام الاعتماد، وبطاقات تقييم المدربين القابلة للتعديل. كما تركز على التحديات العملية كتوثيق الإجراءات وقياس الأثر، مع تمارين محاكاة تغطي سيناريوهات صنع القرار في لجان الاعتماد. يضمن BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة تحويل المفاهيم إلى خطط عمل ملموسة، تدعم المشاركين في بناء أنظمة معتمدة ترفع من مكانة مؤسساتهم.