الدورة التدريبية: التحول الاستراتيجي لقسم التدريب والتطوير في المؤسسات الحديثة



02 - 06 نوفمبر 2026
القاهرة
3700 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD4794_430913

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية: التحول الاستراتيجي لقسم التدريب والتطوير في المؤسسات الحديثة رحلة متكاملة من الصفر نحو بناء إدارات تدريب فاعلة تُحقق الأهداف التنظيمية. تم تصميم المحتوى بناءً على أحدث الدراسات العالمية في إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك أعمال الباحث ديفيد أولريش (David Ulrich) حول دور التدريب كشريك استراتيجي. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا عمليًا يجمع بين الأسس الأكاديمية والتطبيقات الواقعية في السوق المحلي، مع التركيز على تحويل أقسام التدريب من وحدات دعم إلى محركات نمو. تشمل الدورة تحليل دراسات حالة من قطاعات متنوعة، وتوظيف أدوات رقمية لتعزيز كفاءة البرامج، وضمان توافقها مع رؤية المملكة 2030 في تطوير رأس المال البشري.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية.
- مصممو البرامج التدريبية.
- مسؤولي تطوير الموظفين.
- مديرو العمليات.
- القادة المؤسسيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- الشركات الصناعية.
- المؤسسات التعليمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- مراكز التطوير الوظيفي.
- شؤون الموظفين.
- التخطيط الاستراتيجي.
- ضبط الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الاحتياجات التدريبية باستخدام أدوات معتمدة.
- تصميم خطط تدريب سنوية متوافقة مع الأهداف المؤسسية.
- تطبيق معايير تقييم أثر التدريب (ROI).
- دمج المنصات الرقمية في إدارة البرامج.
- قيادة فرق التدريب نحو الابتكار.
- تطوير سياسات تدريب مستدامة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات النظرية القصيرة وورش العمل التطبيقية. يتم تقديم دراسات حالة واقعية من قطاعات سعودية وعالمية، مع تمارين جماعية لمحاكاة تحديات مثل إدارة الميزانيات أو قياس العائد على الاستثمار. يشمل كل يوم جلسات عصف ذهني وتغذية راجعة فورية من المدربين المعتمدين، مع استخدام منصات رقمية لتقييم التقدم. يقدم BIG BEN Training Center أدوات قياسية لتخطيط البرامج، مع التركيز على التكيف مع البيئات المؤسسية المتنوعة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس بناء إدارة تدريب فعالة

- التحديات المعاصرة لأقسام التدريب.
- دور التدريب في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- المواءمة بين التدريب ورأس المال البشري.
- معايير الاعتماد العالمي.
- نموذج ديفيد أولريش للتطوير المؤسسي.
- تحليل الفجوات التدريبية.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.

الوحدة الثانية: تصميم البرامج وتقييم الاحتياجات

- منهجيات جمع البيانات.
- تحليل المهارات الوظيفية.
- ربط التدريب بالمسار الوظيفي.
- تصميم الحقائب التدريبية المتخصصة.
- توظيف التكنولوجيا في التصميم.
- معايير الجودة في المحتوى.
- تقييم مقدمي الخدمات الخارجيين.

الوحدة الثالثة: القيادة الرقمية للتدريب

- منصات إدارة التعلم (LMS).
- التدريب الافتراضي الهجين.
- أدوات التفاعل عن بُعد.
- تحليلات البيانات التدريبية.
- الأمن السيبراني للبيانات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- نماذج التحول الرقمي الناجحة.

لوحدة الرابعة: القياس المالي والأدائي

- حساب تكاليف البرامج.
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار.
- ربط النتائج بالأداء المؤسسي.
- تقارير فعالية التدريب.
- معايير كيركباتريك.
- تحسين البرامج بناءً على النتائج.
- التواصل مع الإدارة العليا.

الوحدة الخامسة: الابتكار والاستدامة

- بناء ثقافة التعلم المستمر.
- تطوير القيادات التدريبية.
- الموازنة بين الاحتياجات قصيرة وطويلة المدى.
- التميز في خدمة المتدربين.
- الاستجابة للتغيرات التنظيمية.
- تحديث السياسات واللوائح.
- نماذج الجوائز المحلية والعالمية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن توظيف الذكاء الاصطناعي في تحويل التدريب من نشاط روتيني إلى محرك للابتكار المؤسسي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على التحول الاستراتيجي لا التكتيكات المؤقتة، مع تطبيق إطار عمل متكامل يجمع بين الجوانب البشرية والتقنية والمالية. تعرض نماذج محلية تم تطبيقها في سياق البيئة السعودية، مثل تكامل التدريب مع متطلبات رؤية 2030 وبرامج التحول الوطني. يتم تقديم أدوات قياسية قابلة للتطبيق فورًا، مثل مصفوفة ربط التدريب بالأداء ولوحات التحكم الإلكترونية. يعتمد المحتوى على أبحاث حديثة في سلوك المؤسسات، مع تحديث مستمر لمواكبة التغيرات في سوق العمل. يقدم BIG BEN Training Center رؤية شمولية تعزز دور أقسام التدريب كشركاء في صنع القرار لا مقدمي خدمات، مما يضمن استدامة التأثير.