الدورة التدريبية: تصميم أنظمة التلعيب المتقدمة لتحفيز الموظفين ورفع كفاءة التدريب المؤسسي



02 - 06 نوفمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD4607_430751

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة لتحويل البرامج التدريبية التقليدية إلى تجارب تفاعلية محفزة، باستخدام أحدث استراتيجيات التلعيب المستندة إلى أبحاث عالمية. يدمج البرنامج بين نظريات التحفيز السلوكي ونماذج التصميم العملي، مستندًا إلى أعمال الخبير كارل كاب (Karl Kapp) في تطبيقات الجيميفيكيشن. سيكتسب المشاركون مهارات تصميم أنظمة مكافآت ديناميكية، ودمج ميكانيكيات الألعاب في التدريب الإلكتروني، وتحليل بيانات الأداء لقياس الأثر. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر إلى الاحتراف" عبر دراسات حالة من قطاعات متنوعة كالصحة والمالية، مع تركيز خاص على حل تحديات الاحتفاظ بالمعلومات وتعزيز المشاركة. تم تطوير المحتوى ليمكّن المؤسسات من بناء ثقافة تعلم مستمرة عبر حلول تدريبية مبتكرة ترفع الكفاءة وتخفض التكاليف.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير المؤسسي.
- مصممو المحتوى التعليمي الإلكتروني.
- قادة فرق الموارد البشرية.
- مشرفو برامج التدريب في القطاع الحكومي.
- استشاريو تطوير الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- مؤسسات الرعاية الصحية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع التجزئة والخدمات.
- مؤسسات التعليم العالي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين.
- أقسام التدريب الإلكتروني والتقنية.
- فراغ الابتكار وتحويل العمليات.
- إدارات الجودة والامتثال.
- وحدات التطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات المؤسسة لتصميم حلول تلعيب فعالة.
- تطبيق ميكانيكيات الألعاب (نقاط، شارات، لوحات صدارة) في سيناريوهات تدريبية.
- قياس تأثير التلعيب على مشاركة الموظفين والاحتفاظ بالمعلومات.
- توظيف أدوات رقمية لتحويل المحتوى التدريبي إلى تجارب تفاعلية.
- تصميم أنظمة تحفيز متوافقة مع ثقافة المؤسسة وأهدافها.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعلم تشاركي يجمع بين الجلسات التفاعلية المباشرة، وورش العمل التطبيقية، ومناقشة دراسات حالة عالمية. سيشارك المتدربون في تصميم مشروع تلعيب متكامل لمؤسسة افتراضية، مع تطبيق أدوات مثل السرد القصصي وتحديات العمل الجماعي. سيحصل كل مشارك على تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center حول نماذج التصميم المقترحة، مع تحليل واقعي لبيانات أداء المتدربين الافتراضيين. تشمل المنهجية محاكاة استخدام منصات التلعيب لقياس فعالية أنظمة المكافآت، وستُختتم كل جلسة بحلقات نقاش لتطوير الحلول المبتكرة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التلعيب في التدريب المؤسسي

- تعريف الجيميفيكيشن ومكوناته الأساسية.
- نظريات التحفيز السلوكي وتطبيقاتها العملية.
- تحليل الفرق بين التلعيب والتعليم القائم على الألعاب.
- دراسات حالة عالمية ناجحة وفاشلة.
- معايير اختيار المشاريع التدريبية القابلة للتلعيب.
- أدوات تقييم نضج المؤسسة لتبني التلعيب.
- إطار عمل "أوتكام" (Octalysis) لتصميم الأنظمة.

الوحدة الثانية: تصميم ميكانيكيات التلعيب المتقدمة

- آليات تصميم أنظمة النقاط والشارات الفعالة.
- توظيف لوحات الصدارة لتحفيز المنافسة الصحية.
- تطوير مسارات تدريبية قائمة على التحديات.
- دمج عناصر السرد القصصي في المحتوى.
- معايير بناء أنظمة مكافآت متعددة المستويات.
- تقنيات موازنة صعوبة التحديات وقابلية الإنجاز.
- تجنب أخطاء التصميم الشائعة في التلعيب.

الوحدة الثالثة: أدوات رقمية وتطبيقات عملية

- مقارنة منصات التلعيب الرائدة في السوق.
- استخدام أدوات مثل (BadgeOS) و (Moodle) لتصميم الأنظمة.
- تحويل محتوى تدريبي تقليدي إلى نموذج تفاعلي.
- تطبيقات الواقع المعزز في سيناريوهات التدريب.
- معايير دمج التلعيب في أنظمة إدارة التعلم (LMS).
- تحليل بيانات المشاركة لتعديل التصاميم.
- حماية البيانات والامتثال التنظيمي.

الوحدة الرابعة: قياس الأثر والعائد الاستثماري

- مؤشرات قياس فعالية التلعيب (KPI).
- أدوات تتبع مشاركة الموظفين والاحتفاظ بالمعلومات.
- تحليل العائد الاستثماري (ROI) لبرامج التلعيب.
- تصميم استبيانات تقييم تجربة المستخدم.
- معايير الربط بين أداء التدريب وأهداف المؤسسة.
- تقارير أداء قابلة للتنفيذ للإدارة العليا.
- تعديل الأنظمة بناءً على التغذية الراجعة.

الوحدة الخامسة: تبني التلعيب كثقافة مؤسسية

- استراتيجيات دمج التلعيب في رؤية المؤسسة.
- تدريب المدربين على تطبيق ميكانيكيات الألعاب.
- تصميم سياسات تحفيز مستدامة طويلة الأمد.
- إدارة مقاومة التغيير لدى الموظفين.
- تطوير خطط تواصل فعالة لبرامج التلعيب.
- آليات التحديث المستمر للأنظمة.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها جماعيًا.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن موازنة عنصر المنافسة في أنظمة التلعيب لضمان عدم تأثر التعاون الجماعي بين الموظفين؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي عبر منهجية "التعلم بالمشاريع"، حيث يصمم كل مشارك نظام تلعيب كامل لمؤسسة افتراضية باستخدام أدوات قياسية. يعكس المحتوى أحدث الأبحاث الأكاديمية في تحفيز السلوك البشري، مع دراسات حالة من قطاعات متعددة كالصحة والمالية. يتميز BIG BEN Training Center بتقديم أدوات تحليل بيانات مخصصة لقياس فعالية التلعيب في رفع الإنتاجية، مع توجيهات مباشرة من خبراء في تصميم تجارب المستخدم. الدورة لا تقتصر على الجانب التقني بل تغوص في استراتيجيات بناء ثقافة مؤسسية تدعم التعلم المستمر عبر أنظمة تحفيز مبتكرة قابلة للتطوير.