الدورة التدريبية: إعداد دليل سياسات التدريب الداخلي وفق معايير الجودة والتميز المؤسسي



30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD4512_430596

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد هذه الدورة ركيزة أساسية لمتخصصي التدريب والتطوير الراغبين في بناء أنظمة تدريبية مؤسسية مستدامة. تركز على تصميم أدلة سياسات تدريبية متكاملة تلبي معايير الجودة المحلية والدولية، مثل معايير ISO 10015، مع الربط بين الأهداف الاستراتيجية وإجراءات التدريب القابلة للقياس. يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا يجمع بين الأطر الأكاديمية والعملية، مستندًا إلى أبحاث الخبير العالمي جاك فيليب (Jack J. Phillips) في قياس العائد على الاستثمار التدريبي. ستُمكّن المشاركين من تحويل التحديات التنظيمية إلى فرص تميز، وضمان توافق السياسات مع متطلبات الهيئات الرقابية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مسؤولي الموارد البشرية.
- مختصو ضمان الجودة في التدريب.
- مستشارو التطوير المؤسسي.
- قادة فرق التدريب الداخلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التدريب والتطوير.
- إدارات الجودة والامتثال.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق حوكمة التدريب.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل الاحتياجات التدريبية لصياغة سياسات فعّالة.
- توثيق إجراءات التدريب الداخلي وفق معايير الجودة.
- تصميم مؤشرات أداء لقياس فعالية السياسات.
- توطين سياسات التدريب بما يتوافق مع الثقافة المؤسسية.
- تطبيق آليات تحديث دورية لدليل السياسات.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيحلل المشاركون دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة، مع تصميم نماذج سياسات تدريبية خلال جلسات العصف الذهني. يشمل البرنامج تمارين جماعية لمحاكاة تحديات التوثيق والمراجعة، مع تلقّي تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. تُستخدم أنشطة تقييم الأقران لتعزيز التعلم التبادلي، مع التركيز على حل مشكلات ضبط الجودة في بيئات العمل الفعلية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس بناء سياسات التدريب الداخلي

- مفهوم سياسات التدريب وأهميتها في التميز المؤسسي.
- معايير ISO 10015 ودورها في تصميم الأدلة.
- تحليل الفجوات بين الممارسات الحالية والمعايير العالمية.
- إطار حوكمة سياسات التدريب الداخلي.
- دراسة حالة: تحويل التحديات التنظيمية إلى سياسات.

الوحدة الثانية: صياغة وتوثيق إجراءات التدريب

- هيكلة دليل السياسات: الأقسام الأساسية والملاحق.
- صياغة أهداف تدريبية قابلة للقياس والتحقق.
- توثيق عمليات تقييم الاحتياجات التدريبية.
- نماذج توثيق إجراءات الموافقة على البرامج.
- معالجة مخاطر عدم التوافق التنظيمي.

الوحدة الثالثة: معايير الجودة والامتثال

- مؤشرات أداء رئيسة لقياس فعالية السياسات.
- آليات مراجعة السياسات السنوية.
- معايير التوافق مع متطلبات الهيئات الرقابية.
- ربط سياسات التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- ورشة عمل: تقييم سياسة تدريبية قائمة.

الوحدة الرابعة: تطبيق السياسات وإدارة التحديث

- استراتيجيات نشر السياسات وتوعية الموظفين.
- تدريب المدربين على تطبيق الدليل.
- آليات جمع الملاحظات لتحسين السياسات.
- تحديث الأدلة وفق المستجدات التنظيمية.
- إدارة التغيير في سياسات التدريب.

الوحدة الخامسة: التقييم وضمان الاستدامة

- منهجيات قياس العائد على الاستثمار في التدريب.
- أدوات مراقبة جودة التنفيذ.
- بناء نظام مراجعة مستمر للسياسات.
- توثيق دراسات الحالة ونشر أفضل الممارسات.
- خطط التحسين المستمر للدليل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن قياس الأثر الاستراتيجي لسياسات التدريب الداخلي على تحقيق أهداف المؤسسة طويلة المدى؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تميز الدورة بدمجها الفريد بين الأطر الأكاديمية الصارمة والتطبيقات العملية المباشرة، حيث تُصمّم السياسات خلال الجلسات نفسها باستخدام نماذج مؤسسية حقيقية. لا تقتصر على الجانب النظري، بل تنقل المشارك من مرحلة الصياغة إلى التنفيذ والمراجعة الدورية، مع التركيز على معايير القياس الكمي مثل منهجية "فيلبس" (Phillips ROI Methodology). يُقدّم BIG BEN Training Center رؤية شاملة تربط بين سياسات التدريب وأهداف المؤسسة الاستراتيجية، مدعومة بأمثلة من قطاعات متنوعة كالصحة والمالية، مما يضمن قابلية التطبيق الفوري.