الدورة التدريبية: تطوير وتنفيذ بوابات تدريب داخلية فعالة للمؤسسات الحديثة



28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
الدار البيضاء
4500 € (للشخص الواحد)
Ref: #TDD3571_430849

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لتصميم وتنفيذ بوابات تدريب داخلية تحوّل المؤسسات إلى بيئات تعلم ديناميكية. مستندة إلى أبحاث دونالد إتش تايلور Donald H. Taylor في تطوير رأس المال البشري، تركز على الجمع بين التخطيط الاستراتيجي والتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتخصيص الذكي. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر إلى الاحتراف" تشمل تحليل الاحتياجات، وتصميم التجربة التعليمية، وقياس الأثر التنظيمي. ستتعلم كيفية إنشاء بوابات تتكيف مع الثقافة المؤسسية، وتعزز المشاركة المستدامة، وتحقق التوافق مع المعايير العالمية مثل SCORM وxAPI. من خلال دراسات حالة من قطاعات متنوعة، ستكتسب أدوات عملية لتحويل التحديات إلى فرص ابتكار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات.
- مصممي التجارب التعليمية الإلكترونية.
- قادة الموارد البشرية الاستراتيجيين.
- مسؤولي تقنية المعلومات لدعم أنظمة التعلم.
- مستشاري التحول الرقمي المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- شركات الطاقة والخدمات البترولية.
- قطاع التعليم العالي والتدريب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- قسم تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- وحدات التطوير التنظيمي والتغيير.
- إدارة المعرفة والتميز المؤسسي.
- فرق الابتكار وتحسين العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات التدريب المؤسسي باستخدام أدوات التشخيص المتقدمة.
- تصميم هيكل بوابة تدريبية متوافقة مع أهداف الأعمال.
- تطبيق معايير أمن البيانات وحماية الخصوصية.
- قياس فعالية البوابة عبر مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- دمج آليات التحديث التلقائي للمحتوى التدريبي.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي ثلاثي الأبعاد: جلسات تفاعلية مباشرة، وتمارين محاكاة باستخدام منصات افتراضية، وتغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training Center. سيحلل المشاركون دراسات حالة حية مثل تجربة "بوابة تدريب شركة ناشونال إنيرجي"، وينفذون مشروعًا عمليًا لتصميم نموذج بوابة من الصفر. تُدمَّر تقنيات التعلم النشط مثل العصف الذهني الجماعي وتحليل السيناريوهات المعقدة، مع تخصيص جلسات استشارية لتحديات كل مؤسسة. يتم تقييم التقدم عبر تمارين تقييمية يومية وتقارير أداء شخصية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات بناء البوابة التدريبية

- التعريف بمكونات البوابة الناجحة.
- تحليل الفجوات التدريبية للمؤسسات.
- تصميم هيكل تنظيمي للمحتوى.
- معايير التوافق التقني SCORM وxAPI.
- نموذج ADDIE للتطوير.
- أدوات رسم خرائط تجربة المستخدم.

الوحدة الثانية: التصميم التقني والأمني

- اختيار منصات التطوير المناسبة.
- تطبيق إجراءات الأمن السيبراني.
- أنظمة المصادقة المتعددة العوامل.
- تصميم واجهات مستخدم سلسة.
- دمج أنظمة ERP مع البوابة.
- معالجة مشكلات التوافق التقني.

الوحدة الثالثة: تطوير المحتوى التفاعلي

- استراتيجيات تحويل المحتوى التقليدي إلى رقمي.
- أدوات إنشاء فيديوهات تعليمية احترافية.
- تصميم سيناريوهات محاكاة قائمة على المشكلات.
- إدارة مكتبات الوسائط المتعددة.
- تحديث المحتوى الآلي باستخدام الذكاء الاصطناعي.

الوحدة الرابعة: تفعيل المشاركة والتقييم

- آليات تحفيز الموظفين للتفاعل المستمر.
- تصميم مسارات تعلم شخصية.
- أدوات تحليل البيانات السلوكية.
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار ROI.
- نظام المكافآت والتكريم الرقمي.

الوحدة الخامسة: التحسين المستدام

- نموذج كيرك باتريك للتقييم.
- آليات التغذية الراجعة التكرارية.
- استراتيجيات التوسع الأفقي والرأسي.
- إدارة التحديثات التقنية الدورية.
- التكامل مع أنظمة الموارد البشرية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لبوابة التدريب الداخلي أن تتحول من مجرد مستودع للمحتوى إلى محرك استراتيجي للتغيير الثقافي في مؤسسة تقاوم التحول الرقمي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تدمج الدورة بين العمق الأكاديمي والمرونة التطبيقية من خلال نموذج "المختبر التصميمي" الذي يُشرك المشارك في حل مشكلات واقعية. بخلاف الدورات التقنية التقليدية، نعتمد على تحليل منهجي لتجارب مؤسسات عربية وعالمية ناجحة، مثل تجربة تحول البوابة التدريبية لشركة "سابك" وارتفاع معدلات الاحتفاظ بالمعرفة بنسبة 40%. يركز المحتوى على التكامل بين الإنسان والتقنية، مع تقديم أدوات قياس تأثير غير تقليدية مثل "مؤشر نضج رأس المال الفكري". يقدم BIG BEN Training Center حقيبة أدوات تشغيلية تشمل قوالب جاهزة لتصميم المحتوى، ونماذج تقييم أمني، ودليل معايير الجودة ISO 10015.